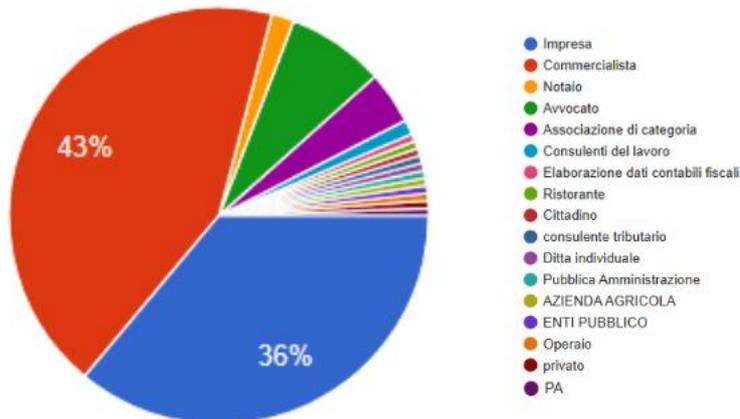


Customer Satisfaction 2022 – 2023

Camera di commercio I.A.A. di Cuneo

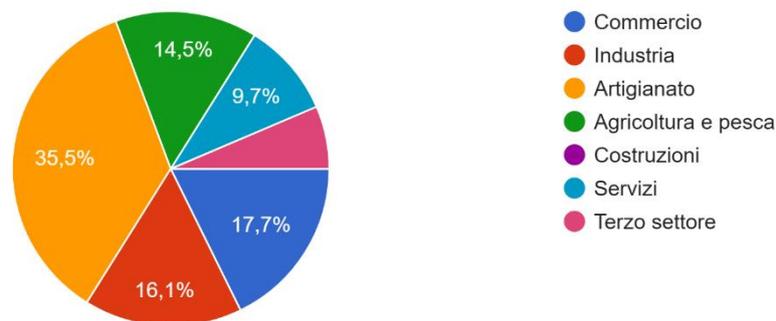
Che tipologia di utente sei? Come ti definiresti?

172 risposte



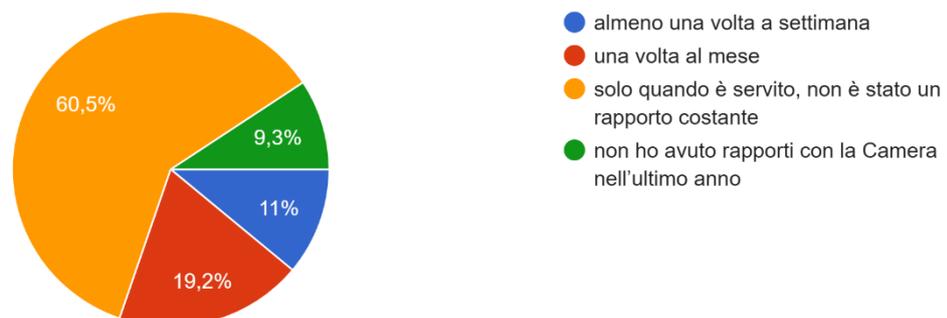
Settore

62 risposte



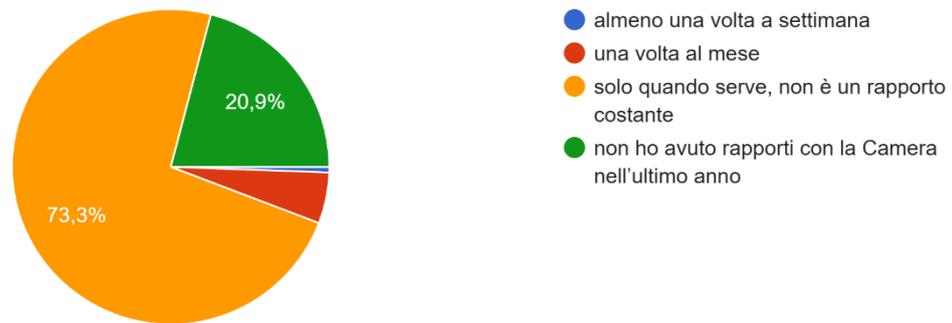
Con quale frequenza ha contattato telefonicamente o via email gli uffici della Camera di commercio di Cuneo per avere informazioni?

172 risposte



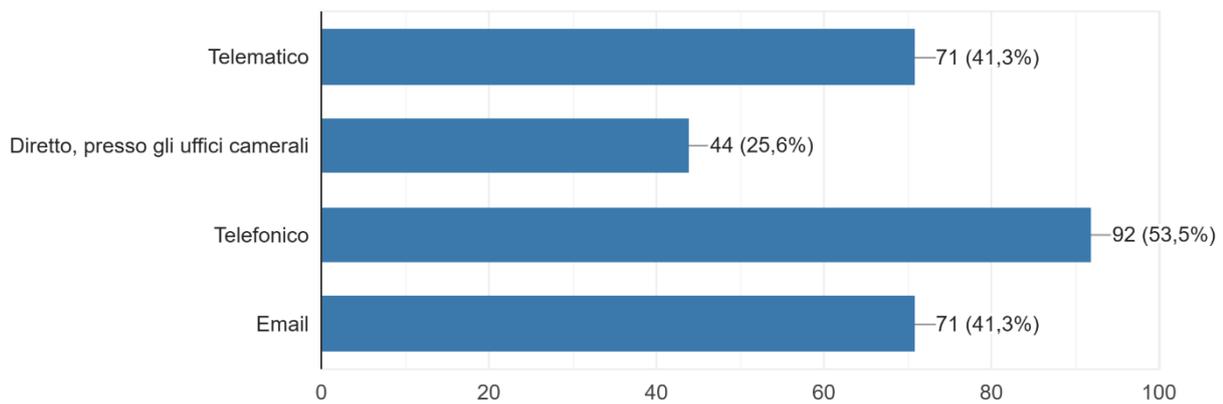
Con quale frequenza si reca agli uffici della Camera di commercio di Cuneo?

172 risposte

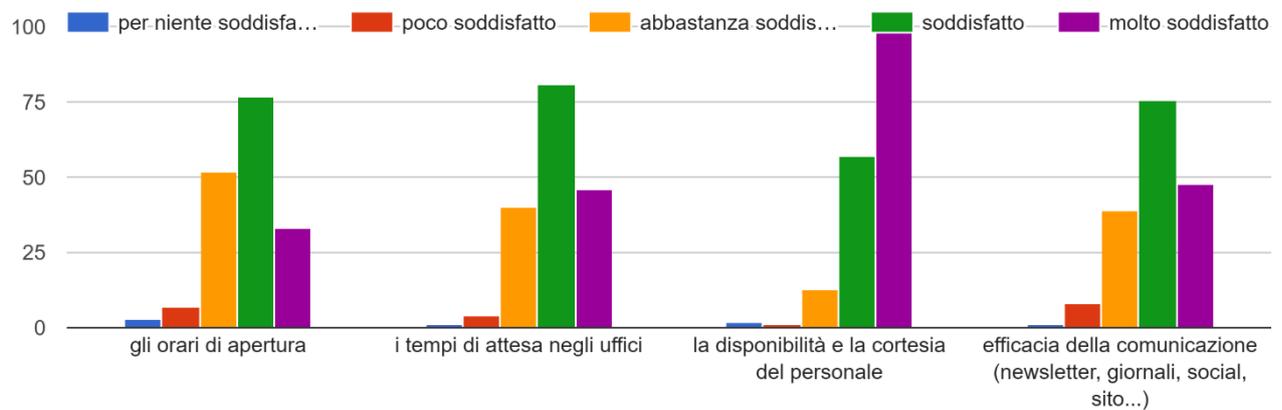


Quale canale di contatto preferisce?

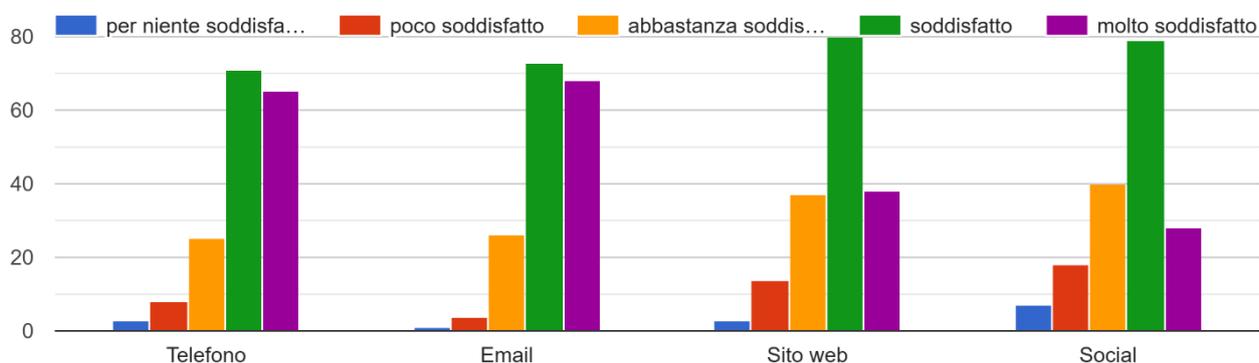
172 risposte



Qual è il Suo grado di soddisfazione rispetto a:

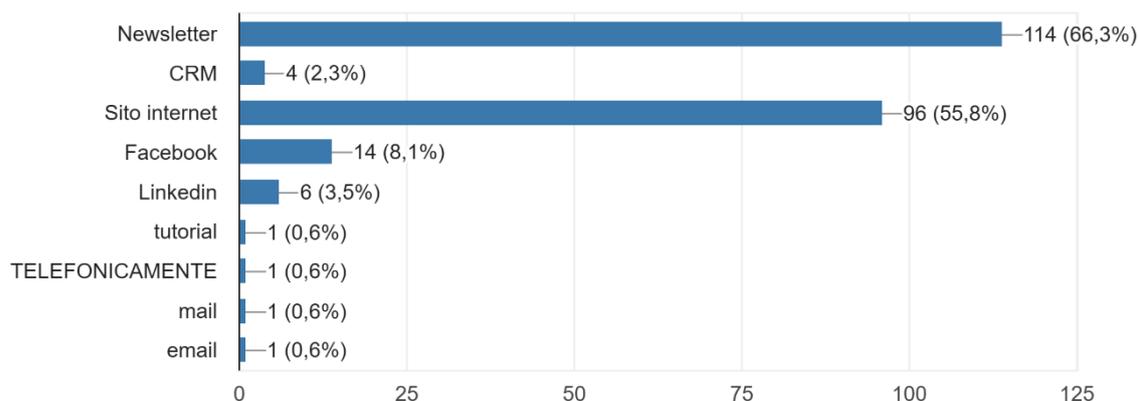


Qual è il tuo grado di soddisfazione riguardo al contenuto delle informazioni che vengono fornite dalla Camera di commercio di Cuneo tramite:



Quali sono gli strumenti che preferisci per tenerti informato sull'attività della Camera di commercio di Cuneo?

172 risposte



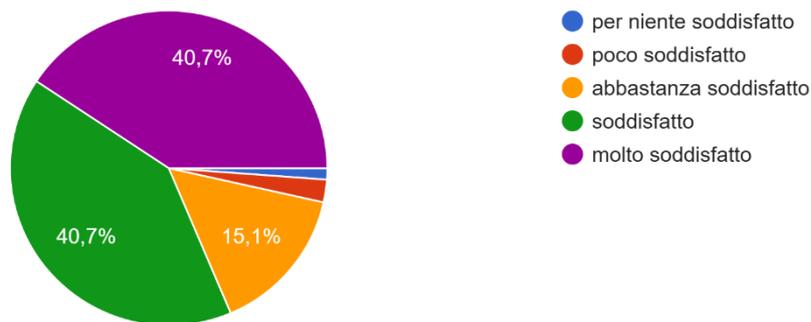
Gradiresti ulteriori canali per ricevere le informazioni della Camera di commercio? Hai dei suggerimenti per migliorare la nostra comunicazione? 33 risposte

no
No
NO
instagram
Whatsapp o telegram
PERSONALIZZARE LE NEWSLETTERS IN BASE ALLE ESIGENZE DELL'UTENTE
accesso telefonico e via diretto ai vari uffici.
non mi serve
nessuno

Nessuno
il migliore è quello telefonico
No, sono sufficienti i canali presenti
Nessun suggerimento
via mail
Va bene così
NESSUNO
Telegram
novità es. requisiti per giardinieri o altro, ricevere comunicazione via mail
migliorare sito
Canale whatsapp
Va bene così, sarebbero utili corsi o incontri asincroni
No, la CCIAA di Cuneo offre già servizi eccellenti.

Qual è il Suo giudizio complessivo sulla qualità dei servizi erogati dagli uffici della Camera di commercio di Cuneo?

172 risposte



Desidera segnalarci proposte per migliorare i servizi della Camera di commercio?

29 risposte

no
No
Sarebbe opportuno avere una persona di riferimento alla quale poter chiedere informazioni, come succedeva fino a qualche anno fa , ora eccetto rari casi il più delle volte si viene liquidati con un semplice "mandi una mail", ma non sempre è possibile spiegare e riuscire a far capire ciò di cui si ha bisogno, sarebbe molto meglio poter spiegare a voce. A parte ciò non ho alcuna miglioria, non ho mai avuto problemi con la Cciao di Cn, al contrario con le sedi fuori provincia è sempre più difficile provvedere correttamente alla compilazione delle pratiche in quanto le indicazioni variano da provincia a provincia e non sempre è facile comprendere le richieste di correzione delle pratiche telematiche, fatte mediante il diario messaggi. Sarebbe più semplice e veloce una telefonata.
NULLA

Quando chiedo un documento basterebbe mandarmelo per mail e non farmi andare a Cuneo e perdere 2 ore e mezza..... ed era pure in periodo covid! E giorno di mercato, quindi nessun parcheggio!
Vi siete schierati dalla parte del green pass quanto molte aziende e molti artigiani erano contrari
non ho proposte migliorative - direi che va bene così
Incrementare gli orari per contattare telefonicamente gli uffici
Nelle ultime pratiche di variazione attività effettuate con DIRE, non viene mai fatto l'allineamento ai codici ateco dell'agenzia delle entrate.
chiedo l'eliminazione della prenotazione per recarsi in Ufficio. E' una perdita di tempo per l'utente per essere presente all'ora esatta specie per chi arriva dalla Provincia.
Si potrebbero aggiungere alle newsletter bandi e concorsi rilevanti per le aziende locali e promosse non solo dalla Camera di Commercio o dalla Regione Piemonte ma anche dallo Stato Italiano ed eventualmente dall'Europa?
Concretezza sui reali problemi
Nessun suggerimento
Le pratiche telematiche sono lunghe, di conseguenza troppo tempo nella compilazione
NESSUNA
continue così. grazie
aumentare l'orario al pubblico, agevolare le richieste telematiche
SERVIREBBE PIU' SUPPORTO SULLA FIRMA DIGITALE
Corsi, incontri asincroni da vedere alla sera
No, la CCIAA di Cuneo offre già servizi eccellenti.