

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE n. 176/SG

Oggetto: Progetto Ciao impresa-CRM per il sistema camerale: affidamento. (Art. 5 e 192 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.)

IL SEGRETARIO GENERALE CONSIDERATO

- che in data 01/12/2017 il Consiglio camerale con provvedimento n. 12/C ha approvato il preventivo economico del 2018;

- che in data 22/12/2017 la Giunta Camerale con provvedimento n. 155 ha approvato il budget direzionale camerale per l'esercizio 2018;

- che con determinazione del Segretario Generale n. 770/SG del 28/12/2017 sono stati assegnati i budget direzionali per l'anno 2018 alla dirigenza camerale così come previsto dal DPR 254/05;

- che la Camera di commercio utilizza sin dal 2006 la piattaforma e il servizio di Customer Relationship Management (CRM) Ciao Impresa per la gestione dei contatti e la diffusione delle iniziative, dei convegni e delle informazioni alle imprese e ai professionisti;

- che il servizio Ciao Impresa - CRM è effettuato da SI.Camera srl, società consortile del sistema camerale, con sede in piazza Sallustio 21, Roma - P.Iva 12620491006;

- che la piattaforma permette di gestire i contatti con circa 5.500 soggetti (imprese, professionisti, referenti dei mezzi di comunicazione e amministratori camerali), informandoli costantemente su convegni organizzati dalla Camera di commercio, iniziative (fiere o missioni all'estero) dell'azienda speciale Centro estero Alpi del mare, novità legislative e altre iniziative promosse o divulgate dall'Ente camerale;

- che l'efficacia del servizio è confermata dai risultati conseguiti, con n.76 campagne realizzate nel 2017 per un totale di circa 148mila destinatari raggiunti e che pertanto si ritiene opportuno continuare ad usufruire del

servizio Ciao Impresa - CRM gestito dalla società in house Si.Camera srl;

- che, l'art. 2 c. 4 della legge 580/93 modificata dal dlgs 276/2016 prevede che le Camere di commercio per il raggiungimento dei propri scopi promuovono, realizzano e gestiscono strutture e infrastrutture di interesse economico generale direttamente o mediante la partecipazione, con altri soggetti pubblici e privati, ad organismi di carattere associativo, ad enti, a consorzi e società nel rispetto delle previsioni del dlgs 175/2016;

- che, l'art. 5 D.Lgs. 50/16 stabilisce che un appalto pubblico, aggiudicato da un'amministrazione aggiudicatrice ad una persona giuridica di diritto pubblico o privato, non rientra nell'ambito di applicazione dello stesso codice quando sono soddisfatti determinati requisiti giuridici soggettivi;

- che i predetti requisiti sussistono in capo alla società Si.Camera s.r.l. che, attraverso le proprie aree di competenza (Studi economici e statistici, Comunicazione e web, Mercati globali, Proprietà industriale, Regolazione del mercato, Organizzazione e assistenza tecnica, Filiere e sviluppo dei territori) e le professionalità specifiche di cui dispone, si propone come società del sistema camerale in grado di rispondere adeguatamente alle esigenze dei committenti, con servizi qualificati e coerenti con le funzioni e i compiti che la legge 580/93 e s.m.i. assegna alle Camere di commercio;

- che, l'art. 192, comma 2, dello stesso D.Lgs. 50/16 prevede inoltre che le stazioni appaltanti, ai fini dell'affidamento *in house* di un contratto avente ad oggetto servizi disponibili sul mercato in regime di concorrenza, effettuino preventivamente la valutazione sulla congruità economica dell'offerta dei soggetti *in house*, motivando accuratamente nel provvedimento di affidamento le ragioni del mancato ricorso al mercato;

- che anche se sul mercato operano imprese che offrono servizi per la gestione del servizio di Customer Relationship Management, la rilevante consistenza dei destinatari del servizio CRM camerale e la frequenza e l'eterogeneità delle campagne attuate, presuppongono l'utilizzo di procedure elaborate e di un'architettura particolare, che la società SI.Camera Srl ha impostato nel corso dell'ultimo decennio;

- che inoltre SI.Camera Srl nel 2016 ha completato lo sviluppo di una nuova versione della

piattaforma Ciao Impresa, in grado di offrire a tutto il sistema camerale un valore aggiunto nella gestione delle comunicazioni con i propri stakeholders, con l'obiettivo di ottimizzare l'efficienza e la trasparenza del servizio fornito all'utenza;

- che SI.Camera srl ha comunicato con nota prot. n. 0003365 del 31/01/2018 che il costo del canone per l'anno 2018 è pari a € 2.375,00 (esente Iva ex articolo 10), per il servizio di housing piattaforma su server dedicati, l'attività di manutenzione ordinaria e straordinaria, l'attività di sicurezza e backup e l'assistenza tecnica;

- che, ai sensi dell'art. 80 del D.Lgs. 50/2016, SI.Camera srl soddisfa i requisiti di ordine generale per la partecipazione alle procedure di affidamento con la pubblica amministrazione e che il relativo Durc on line risulta regolare;

- che il D.L. 168 del 12 luglio convertito nella L. n. 191 del 30 luglio 2004 prevede all'art. 1 comma 4 che i provvedimenti adottati dalle amministrazioni pubbliche in modo autonomo debbano essere trasmessi all'ufficio preposto al controllo di gestione per l'esercizio delle funzioni di sorveglianza e di controllo;

- che pertanto il presente provvedimento verrà inviato all'ufficio preposto per il controllo di gestione;

- il Codice di comportamento dei dipendenti pubblici di cui all'art. 54, comma 5, del D.Lgs. 165/2001, approvato con deliberazione n. 8 del 17/01/2014 e attuato con determinazione n. 176/SG del 27/02/2014;

- che il seguente provvedimento sarà pubblicato nella sezione Amministrazioni trasparente, come previsto dall'art. 29 del D.Lgs. 50/2016 e dell'art. 37 del D.Lgs. 33/2013 e s.m.i. in materia di trasparenza;

- che l'ufficio proponente è l'ufficio relazioni con il pubblico, che sarà l'ufficio preposto al visto di approvazione;

- che in data 23/02/2018 con determinazione dirigenziale n. 128/PM, il responsabile del procedimento dr.ssa Patrizia Mellano ha prenotato sul budget direzionale, per la fornitura in oggetto, l'importo complessivo di € 2.375,00 (esente IVA ex articolo 10)

- che ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. 50/2016 il Responsabile Unico del procedimento per ogni singola procedura di affidamento è il dr. Marco Martini, Segretario generale dell'ente

DETERMINA

- di affidare a SI.Camera srl, piazza Sallustio 21 Roma - P.Iva 12620491006 l'incarico di gestire per l'anno 2018 il supporto tecnico, l'housing e la connettività della piattaforma "Ciao impresa" - CRM per un importo di € 2.3750,00 (esente IVA ex articolo 10);
- di dare atto che il dirigente competente procederà alla liquidazione degli importi dovuti verificata la regolarità delle prestazioni, previa verifica e controllo di regolare documentazione contabile e riscontro positivo del documento unico di regolarità contributiva, come indicato nei provvedimenti di prenotazione n. 128/PM del 23/02/2018.

Cuneo, 12/03/2018

Il Segretario Generale
(Dott. Marco Martini)

La firma, nel documento originale, è apposta digitalmente ai sensi dell'art. 24 del d.lgs. 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'amministrazione digitale"