

## CORSO DI FORMAZIONE PER LE STRUTTURE TURISTICHE DEL MARCHIO Q "OSPITALITÀ ITALIANA"

La Camera di commercio di Cuneo organizza una serie di **incontri formativi** rivolti a tutte le strutture con il marchio di qualità "Ospitalità Italiana" (alberghi, ristoranti, agriturismo, bed&breakfast, campeggi, rifugi). Il corso si articola in tre incontri gratuiti. È possibile partecipare a tutto il corso o a singoli incontri.  
Docente: **Giorgia Ciancio**, consulente in marketing e comunicazione.



### CALENDARIO DEGLI INCONTRI

Lunedì  
**23/10**

Camera di commercio, sede di Cuneo - ore 9:00-13/14-17

**MARKETING - La costruzione di offerte e pacchetti: metodi e strumenti**

Lunedì  
**13/11**

Camera di commercio, sede di Cuneo - ore 14-18  
*oppure*

Martedì  
**14/11**

Camera di commercio, sede di Alba - ore 9-13

**MARKETING - La costruzione dei prezzi e strategie per la loro comunicazione**

Lunedì  
**27/11**

Camera di commercio, sede di Cuneo - ore 9:00-13/14-17

**QUALITÀ DEL SERVIZIO - L'esperienza dell'ospite al centro: analisi e spunti per migliorare la qualità**

**MODULO PER LE ISCRIZIONI: <http://bit.ly/2xQpDg3>**