



PIEMONTE  
THE PLACE TO EXPERIENCE

ITALY

visit  
Piemonte  
REGIONAL MARKETING  
AND PROMOTION



# *Osservatorio Turistico della Regione Piemonte*

***Cuneo, 1 ottobre 2019***



# Visit Piemonte - DMO

#1 KEYWORD

Approccio propositivo e partecipativo

#2 KEYWORD

Da turista... a visitatore

#3 KEYWORD

Sostenibilità

visit  
Piemonte

REGIONAL MARKETING  
AND PROMOTION



# L'Osservatorio - Cosa facciamo

Supporto al processo di raccolta dati statistici dei flussi turistici

Elaborazione dati statistici

Analisi degli indicatori e redazione Rapporti Statistici



Analisi di contesto e scenari a supporto della Programmazione Strategica Regionale

Divulgazione e formazione presso gli stakeholder

Ricerca e sviluppo per il turismo in Piemonte

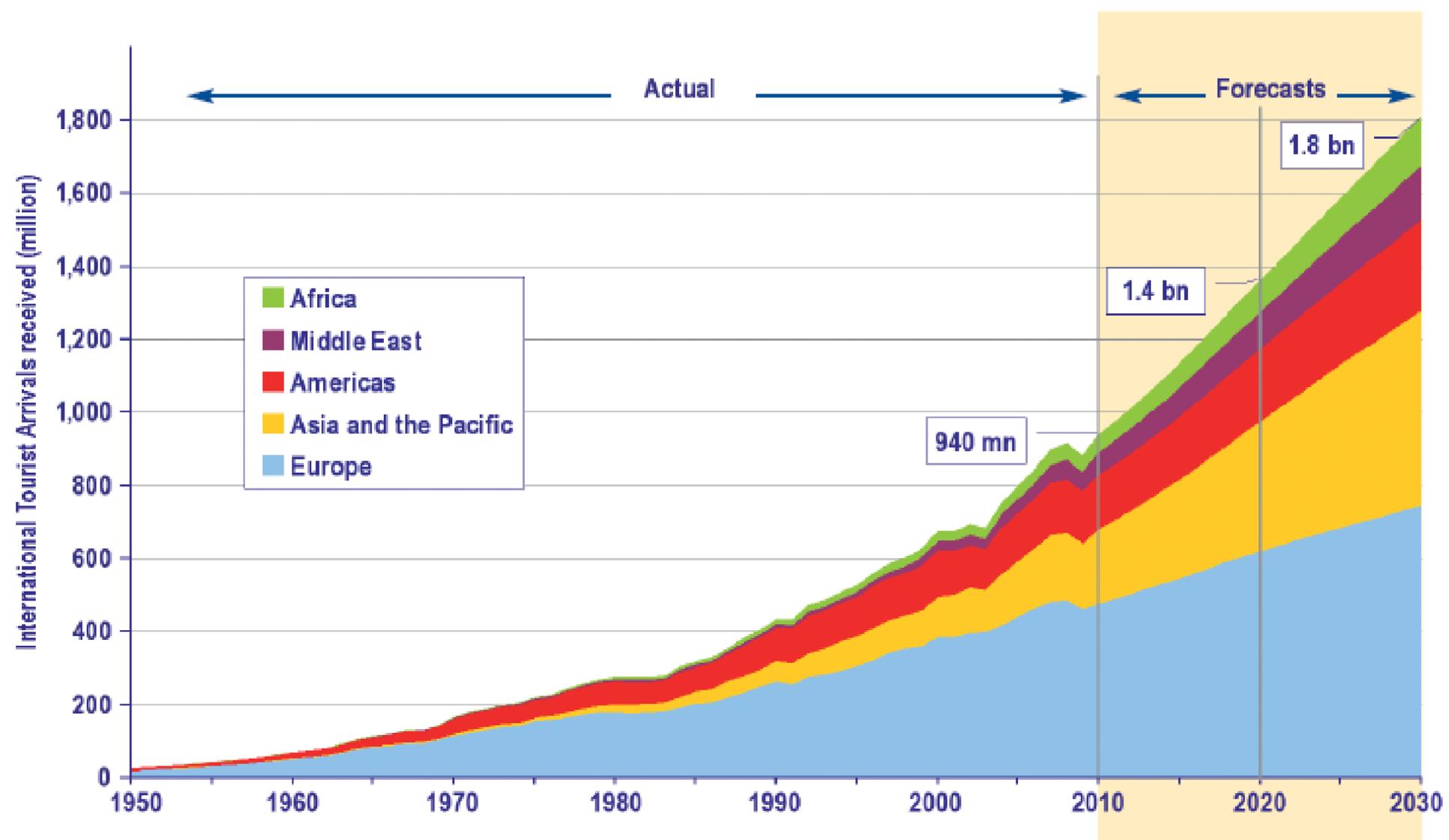


# Arrivi internazionali 1950 – 2010 e previsione 2030

Le previsioni dell'UNWTO prevedono di raggiungere **1,8 miliardi** di turisti nel **2030**

Il trend degli anni **2000** ha **confermato** le previsioni

UNWTO Tourism Towards 2030: Actual trend and forecast 1950-2030



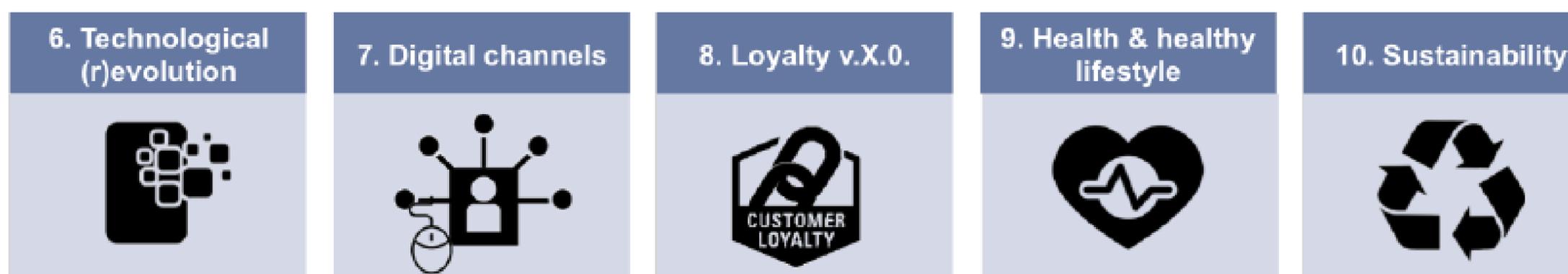


## MEGATREND SOCIOLOGICI NEL SETTORE TURISMO

### Demand

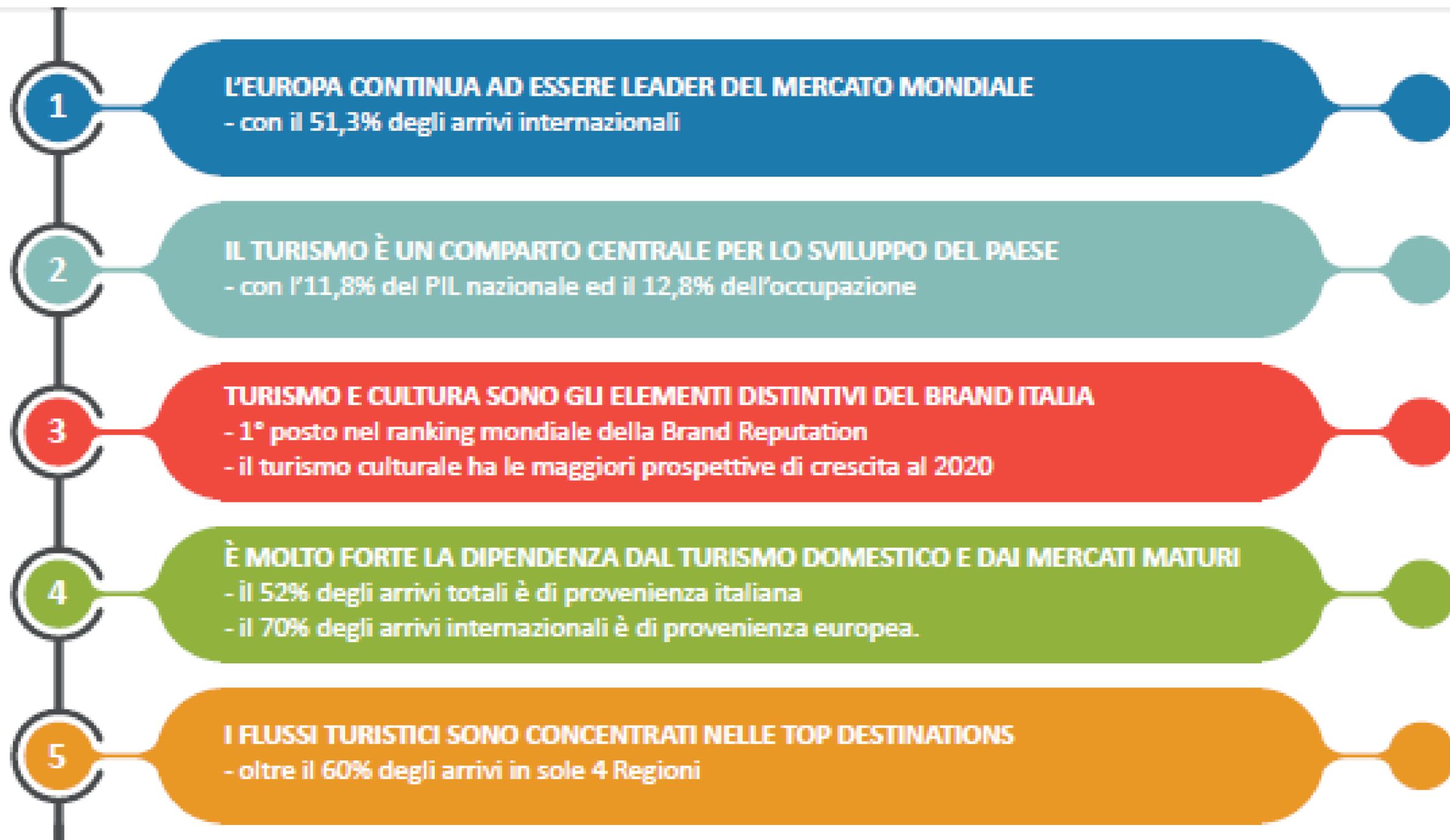


### Supply





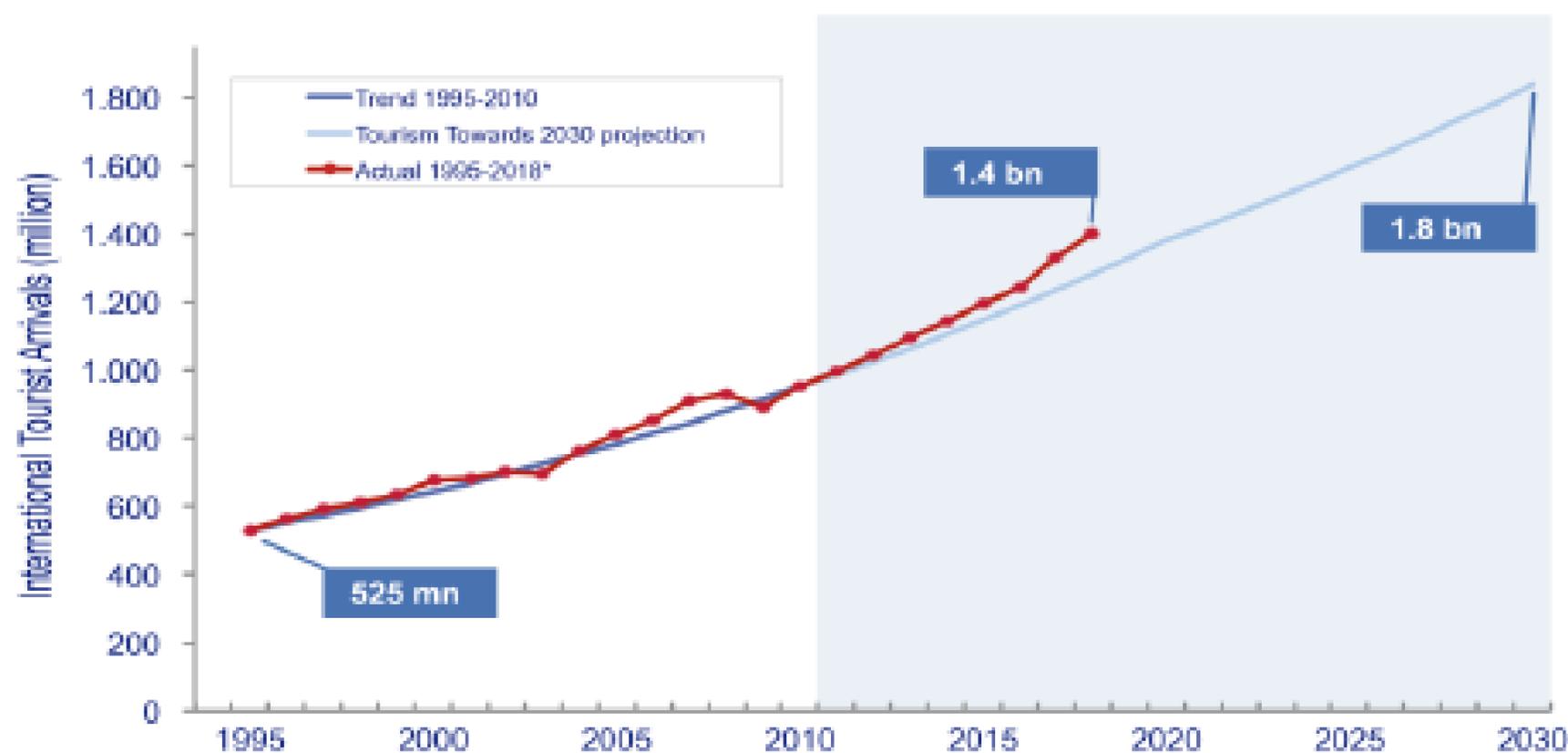
# PST 2017 – 2022 - In evidenza







# Contesto internazionale



- **2018 – A consuntivo** gli arrivi internazionali crescono del **6%**
- **2019 – la previsione** di crescita internazionale oscilla **fra il 3% - 4%**





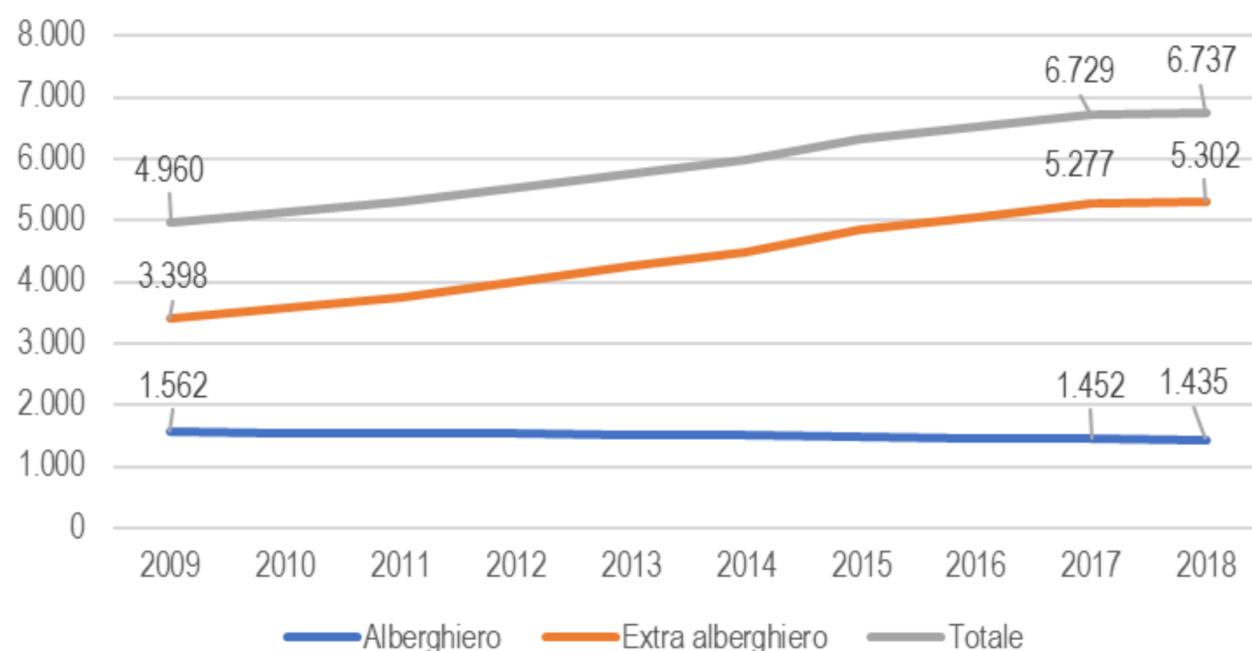
# Gli indicatori statistici - metodologia

- I dati statistici del turismo vengono presentati nel seguito sono i **dati rilevati presso le strutture ricettive ufficiali presenti in Piemonte – ultimo dato a consuntivo 2018 (indagine ISTAT)**.
- Si tratta di **dati di tipo quantitativo (arrivi e presenze o pernottamenti)** che permettono di monitorare gli andamenti dei flussi turistici nel tempo (anno / mese) con dettaglio per provenienza (paesi esteri e/o regioni italiane), preferenza di struttura ricettiva scelta per il pernottamento e focus per aree territoriali.
- I dati, ad ora, **non comprendono gli arrivi e i pernottamenti dei soggiorni presso le locazioni turistiche** commercializzate anche attraverso portali web (es. Airbnb, etc...).

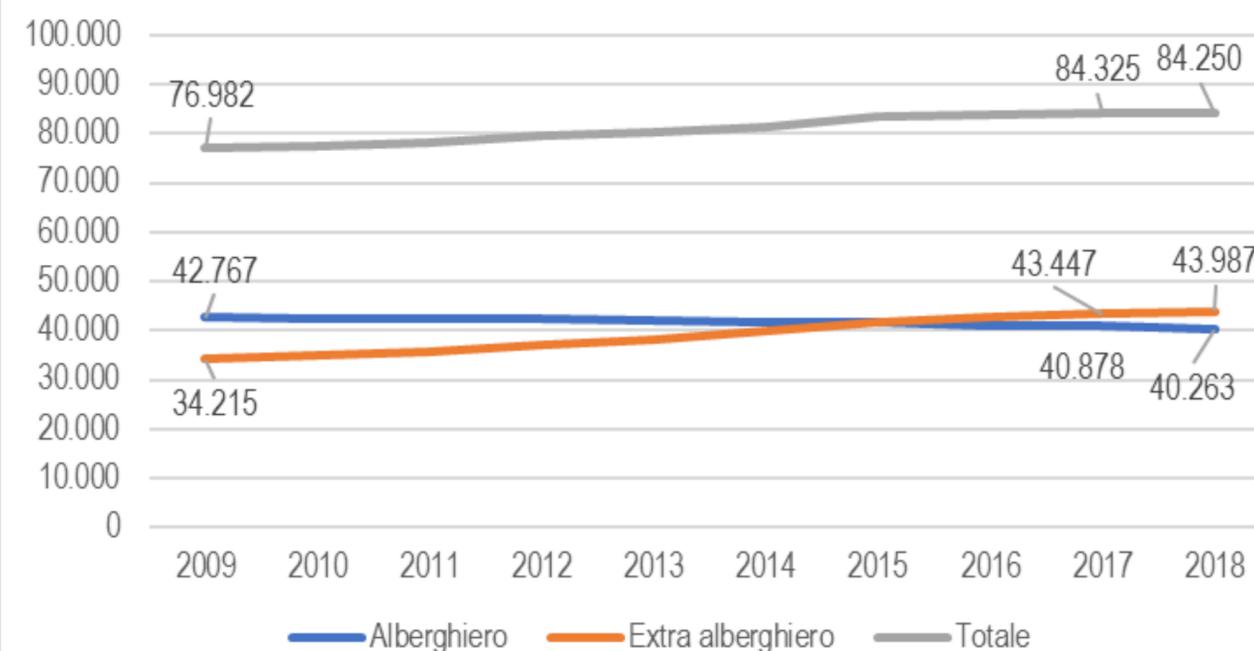


# Offerta ricettiva in Piemonte

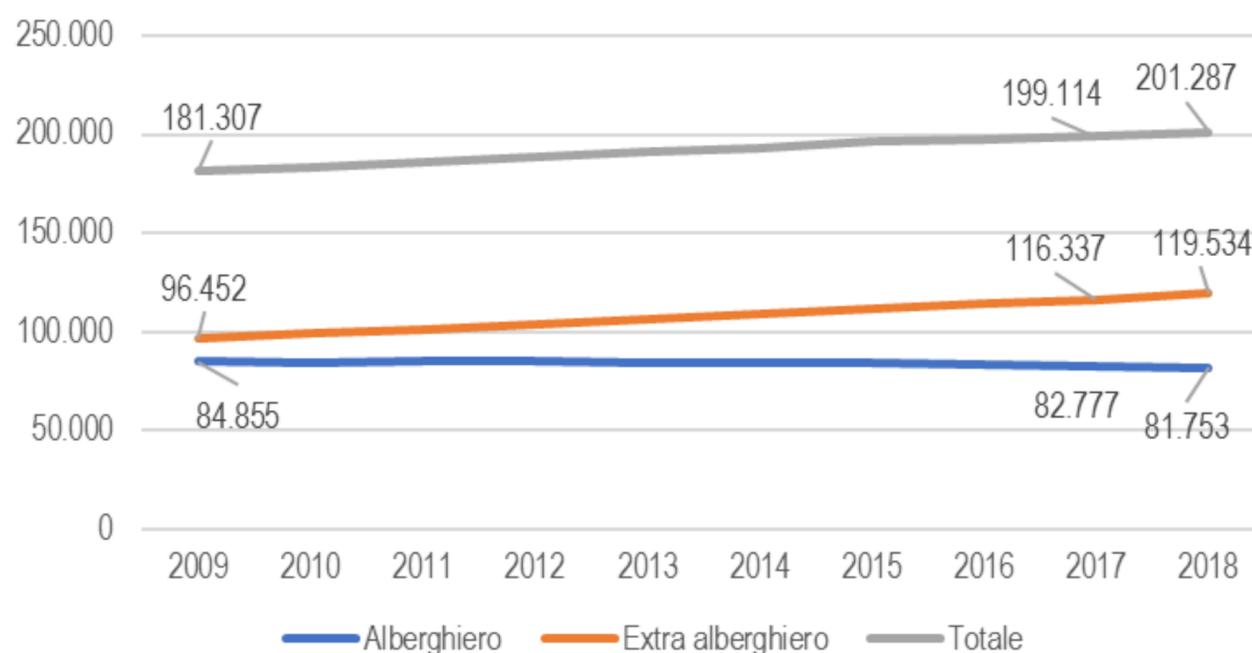
### Andamento strutture ricettive in Piemonte



### Andamento camere in Piemonte



### Andamento posti letto in Piemonte



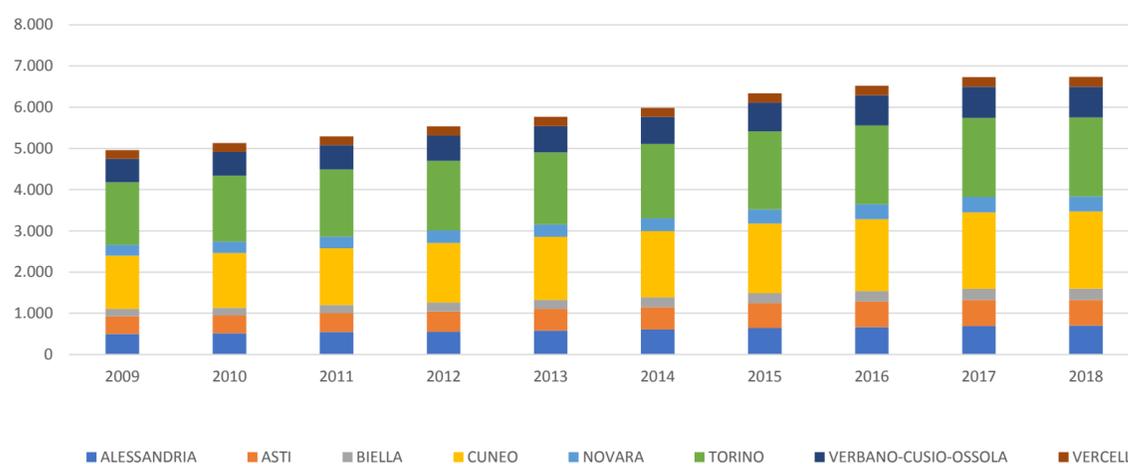
Settore	Anno	2009	2017	2018	Var % 2018 vs 2009	Var % 2018 vs 2017
Alberghiero	Strutture	1.562	1.452	1.435	-8,1%	-1,2%
	Camere	42.767	40.878	40.263	-5,9%	-1,5%
	Letti	84.855	82.777	81.753	-3,7%	-1,2%
Extra alberghiero	Strutture	3.398	5.277	5.302	56,0%	0,5%
	Camere	34.215	43.447	43.987	28,6%	1,2%
	Letti	96.452	116.337	119.534	23,9%	2,7%
Totale	<b>Strutture</b>	<b>4.960</b>	<b>6.729</b>	<b>6.737</b>	<b>35,8%</b>	<b>0,1%</b>
	<b>Camere</b>	<b>76.982</b>	<b>84.325</b>	<b>84.250</b>	<b>9,4%</b>	<b>-0,1%</b>
	<b>Letti</b>	<b>181.307</b>	<b>199.114</b>	<b>201.287</b>	<b>11,0%</b>	<b>1,1%</b>



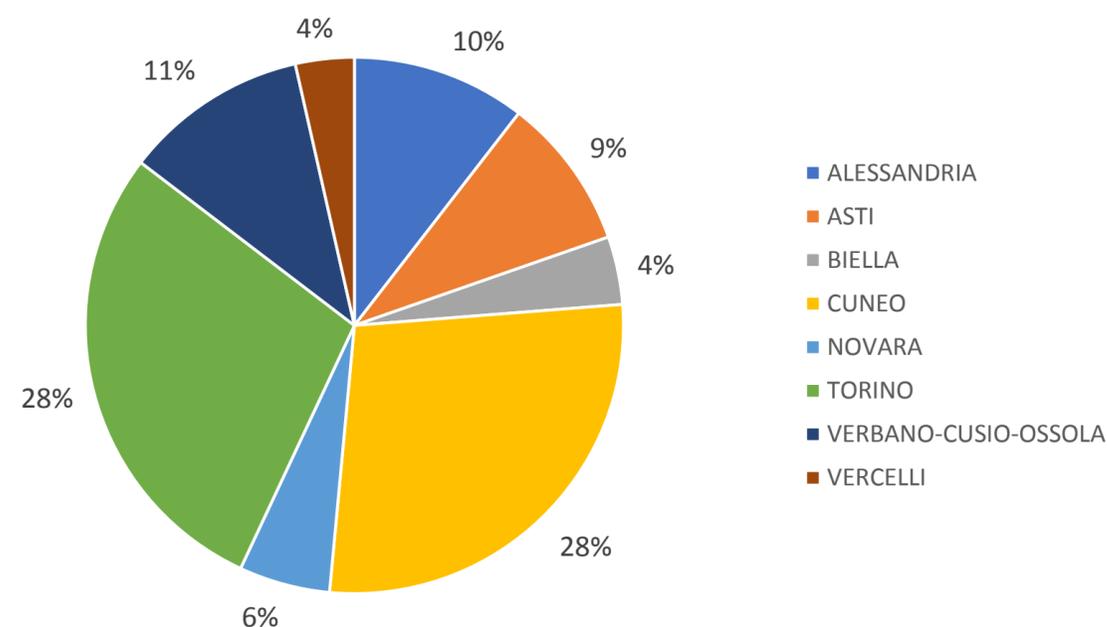
# Strutture ricettive in Piemonte

2018 vs 2009: +35,83%  
2018 vs 2017: +0,12%

Andamento strutture ricettive  
2009 - 2018



Strutture ricettive - 2018



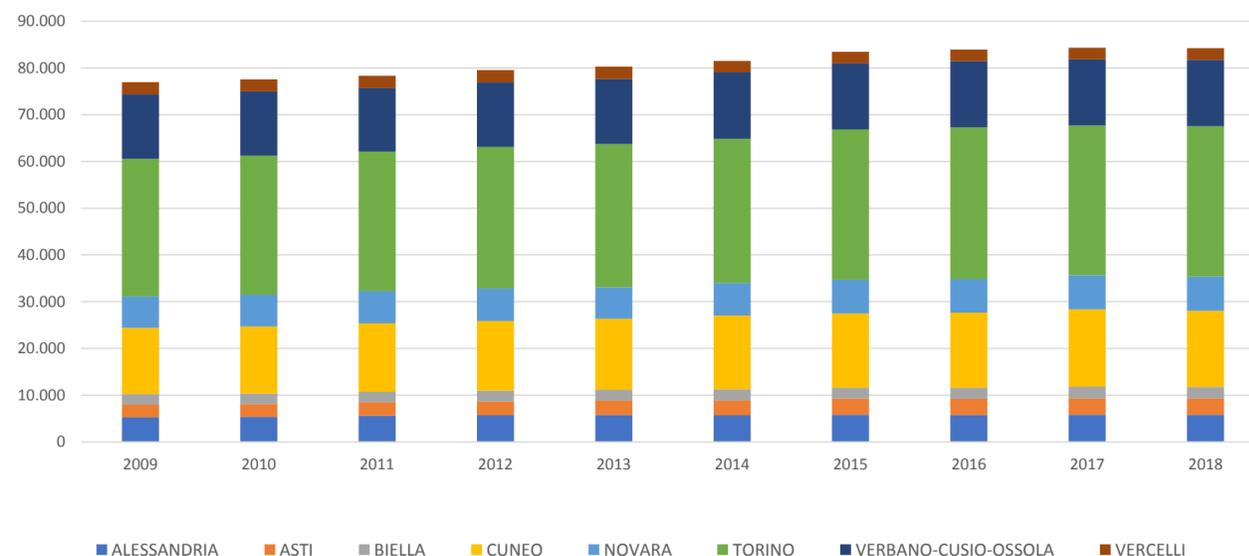
Il numero complessivo di **strutture ricettive in Piemonte pari a 6.737 unità nel 2018**, ha registrato un incremento importante negli ultimi 10 anni: quasi +36% evidenziando ad oggi una concentrazione maggiore nel territorio della Città Metropolitana di Torino e nel Cuneese.



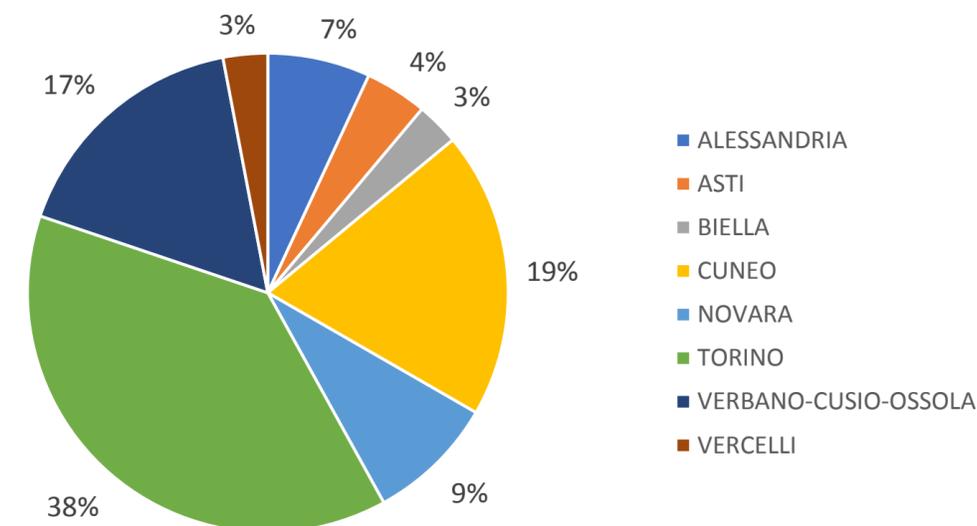
# Numero camere in Piemonte

2018 vs 2009: +9,44%  
2018 vs 2017: -0,09%

Andamento numero camere  
2009 - 2018



Numero camere - 2018



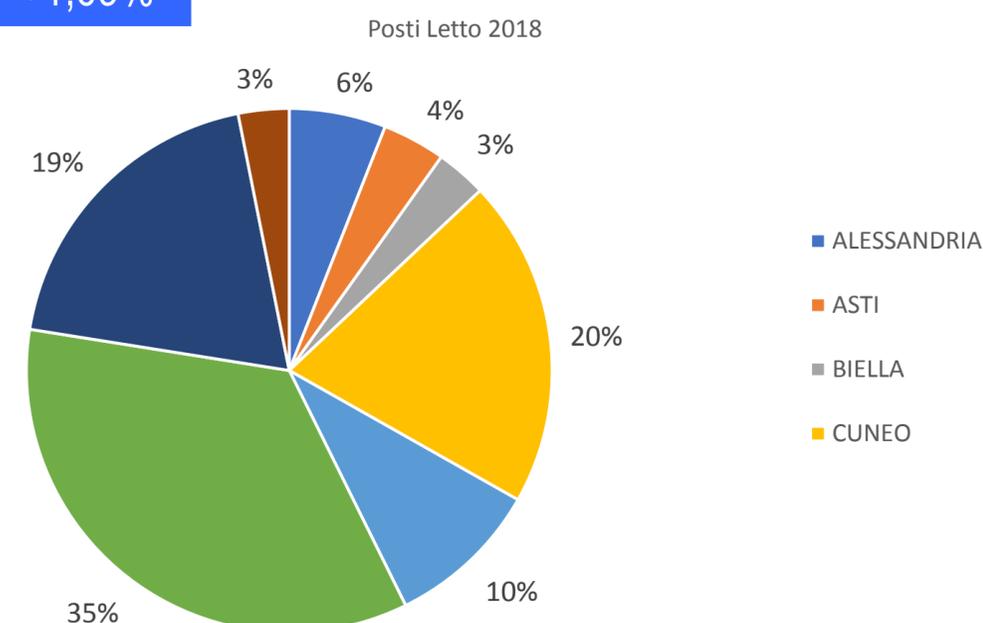
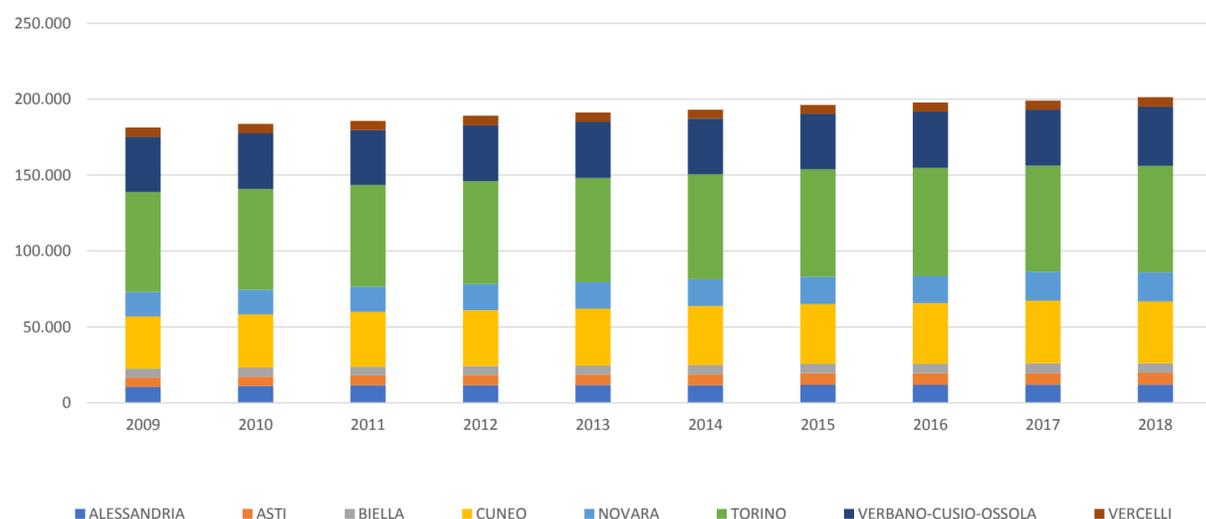
Il **numero di camere** rimane sostanzialmente stabile negli ultimi 4 anni attestandosi nel 2018 a **84.450** e registrando un incremento di circa +9% rispetto al 2009. Il territorio della Città Metropolitana di Torino è quello che ne offre il maggior numero (38% del totale); seguono il cuneese e il verbanese (19% e 17% rispettivamente).



# Posti Letto in Piemonte

2018 vs 2009: +11,02%  
2018 vs 2017: +1,09%

Andamento Posti Letto  
2009 - 2018



Il numero di posti letto, che nel 2018 ha superato soglia le 200.000 unità (**201.287**), è aumentato di circa un punto percentuale rispetto all'anno precedente con una crescita di circa 11% rispetto al 2009.



# PIEMONTE DATI TURISMO

<http://www.sistemapiemonte.it/cms/privati/turismo/servizi/931-piemonte-dati-turismo>

The screenshot shows a web browser window displaying the 'PIEMONTE DATI TURISMO' website. The browser's address bar shows the URL: `dev-www.sistemapiemonte.it/cms/privati/turismo/servizi/930-piemonte-dati-tur`. The page has a blue header with the title 'PIEMONTE DATI TURISMO'. On the left, there is a navigation menu with three items: 'Presentazione', 'Guida al servizio', and 'Videoguida'. Below this is a section for 'ASSISTENZA' (Help Desk) with contact information: 'Help Desk PIEMONTE DATI TURISMO', 'Tel: 011 4326206 (dalle 9.00 alle 13.00)', and 'Email [hd\\_datiturismo@piemonte-turismo.it](mailto:hd_datiturismo@piemonte-turismo.it)'. The main content area is titled 'Utenti del servizio' and contains several paragraphs of text. A green call-to-action box on the right says 'ACCEDI AL SERVIZIO' with an arrow icon and explains that the service requires authentication via username and password assigned by the provincial office. The text in the main area describes the service's purpose, its accessibility, and the data submission process.

**Utenti del servizio**

Il servizio si rivolge agli operatori delle strutture ricettive piemontesi.

**Presentazione**

PIEMONTE DATI TURISMO è il nuovo **servizio web** messo a punto dalla Direzione Promozione della Cultura, del Turismo e dello Sport della Regione Piemonte in collaborazione con l'Osservatorio Turistico Regionale operante in DMO Piemonte in sostituzione del servizio TUAP - **TURismo Arrivi e Presenze - Acquisizione dei flussi turistici** per l'invio dei dati a partire dal 1 aprile 2019.

Lo strumento **PIEMONTE DATI TURISMO** è basato sulla piattaforma individuata a livello nazionale a fine 2018 (ROSS 1000). Il servizio è gratuito e raggiungibile da postazione PC fissa e device mobili - notebook, smartphone, tablet.

PIEMONTE DATI TURISMO è stato progettato per favorire l'invio dei **dati statistici dei movimenti dei turisti con almeno cadenza mensile** - entro il giorno 10 del mese successivo a quello a cui si riferiscono i dati - e per l'invio dell'aggiornamento annuale delle **caratteristiche e prezzi**.

In ottica di semplificazione amministrativa, il servizio web **PIEMONTE DATI TURISMO** permette alle strutture ricettive di comunicare, **con un unico inserimento dati in modalità check-in check-out**, i dati dei flussi turistici (ISTAT) e di predisporre il file per la comunicazione di pubblica sicurezza (QUESTURA).

Nel corso del 2019 sarà implementata anche la funzionalità di calcolo dell'importo dell'imposta di soggiorno là dove prevista.

Per le strutture ricettive che dispongono di un software gestionale, il servizio web **PIEMONTE DATI TURISMO** permette di **acquisire direttamente i dati da output compatibili**. Per verificare il tracciato di trasmissione dati e l'elenco dei **sw gestionali** già interoperabili si invita a consultare gli allegati tecnici disponibili di seguito [Elenco software house integrate.pdf](#).

Per l'accesso e l'utilizzo del servizio web **PIEMONTE DATI TURISMO**, le strutture ricettive potranno ricevere supporto contattando l'Help Desk raggiungibile via e-mail all'indirizzo [hd\\_datiturismo@piemonte-turismo.it](mailto:hd_datiturismo@piemonte-turismo.it) o telefonando al numero 011.4326206 attivo dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00.

**ACCEDI AL SERVIZIO** ➔

Il servizio è soggetto ad autenticazione tramite username e password assegnati dall'ufficio Provinciale di riferimento.

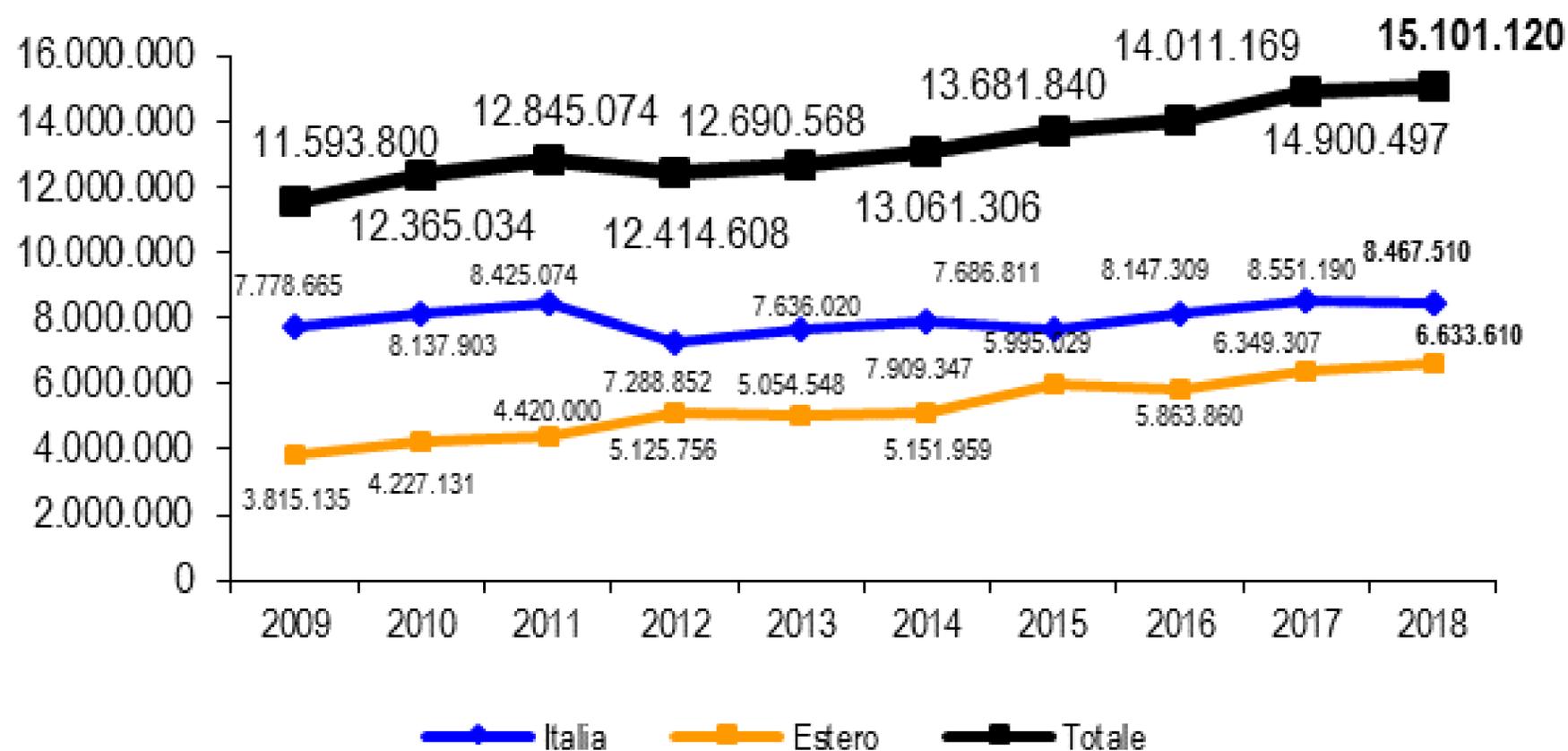


# Superata la soglia dei 15milioni di pernottamenti

## Presenze in crescita: +1,35%

2018 vs 2009: +30,25%  
2018 vs 2017: +1,35%

### Andamento presenze 2009 - 2018



Provenienza	2018 vs 2017
Italia	-0,98%
Estero	4,48%



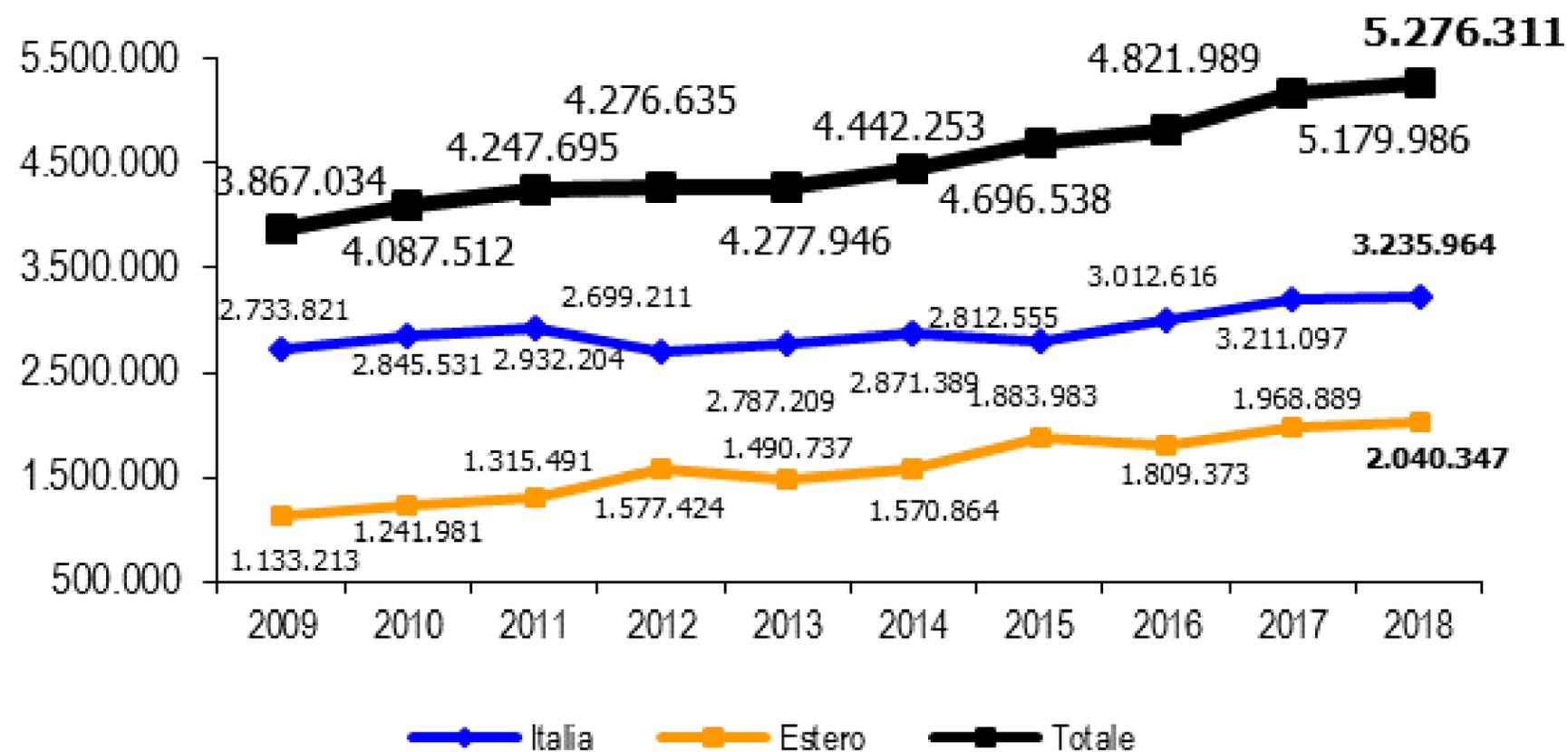


# Oltre 5 milioni e 200mila turisti in Piemonte

## Arrivi in crescita: +1,86%

Andamento arrivi  
2009 - 2018

2018 vs 2009: +36,44%  
2018 vs 2017: +1,86%



Provenienza	2018 vs 2017
Italia	0,77%
Estero	3,63%





# Arrivi registrati dal portale Airbnb in Piemonte

Arrivi in Piemonte				
Fonte	2017	2018	Var 2018 - 2017	Var % 2018 vs 2017
	277.000	342.200	65.200	23,54%
Statistiche ufficiali (strutture ricettive)	5.179.986	5.276.311	96.325	1,86%



Permanenza  
media: 3,5 giorni

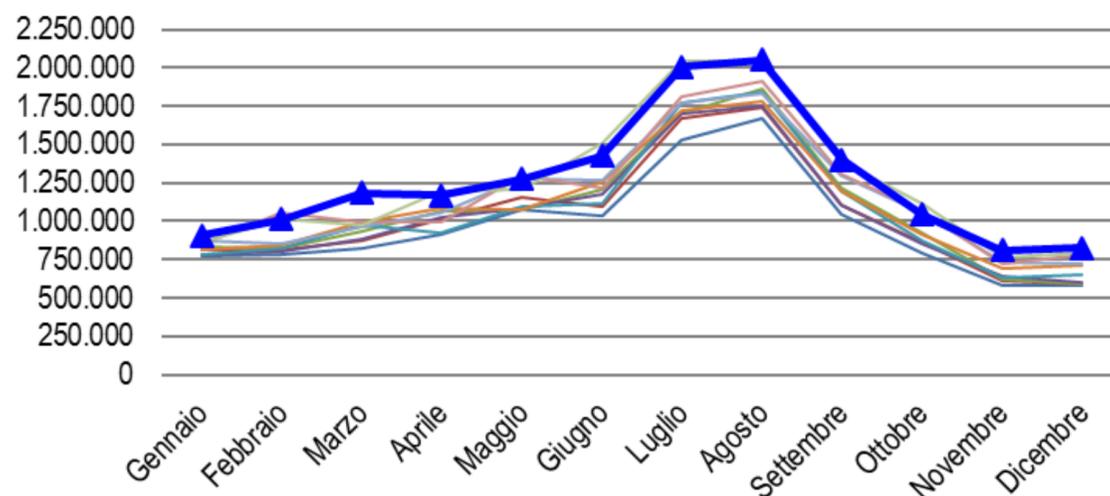
Primi 5 paesi di provenienza	Arrivi	% sul totale
Italia	143.000	42%
Francia	59.500	17%
Germania	19.100	6%
Gran Bretagna	18.400	5%
USA	17.100	5%





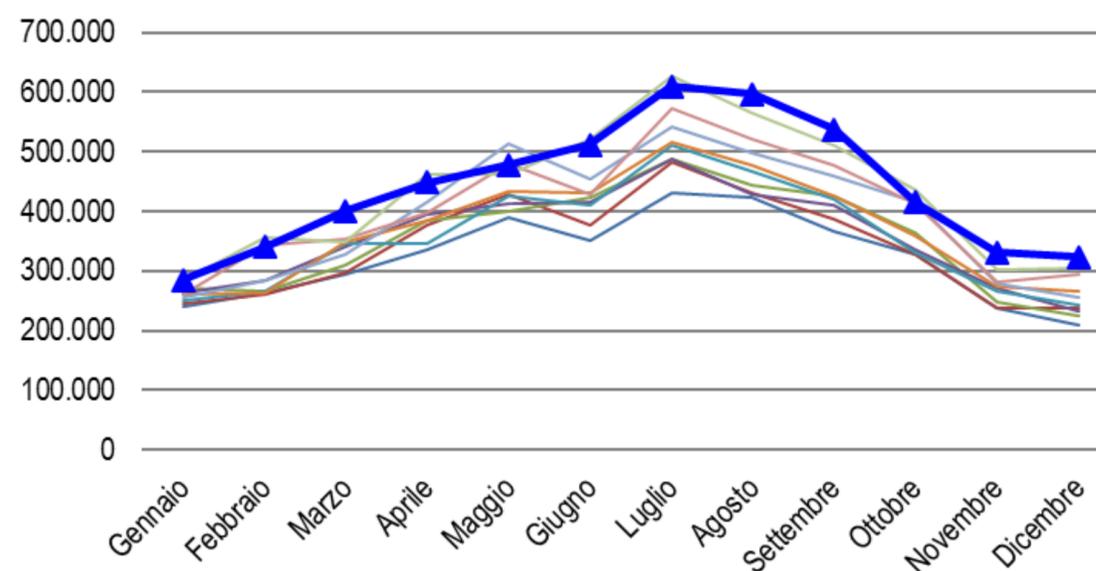
# Andamento mensile e stagionale

### Andamento presenze mensili



- I mesi del 2018 che registrano una crescita maggiore sono i mesi **marzo** e **novembre**: **+ 15,5 % di arrivi** e **+21,5% di presenze** a marzo e **+10,2% di arrivi** e **+6,2% di presenze** a novembre.

### Andamento arrivi mensili



- **L'estate** attira oltre il **60%** dei flussi turistici.
- Gli arrivi crescono maggiormente nel II semestre, mentre i **pernottamenti** crescono di più nella prima metà dell'anno.

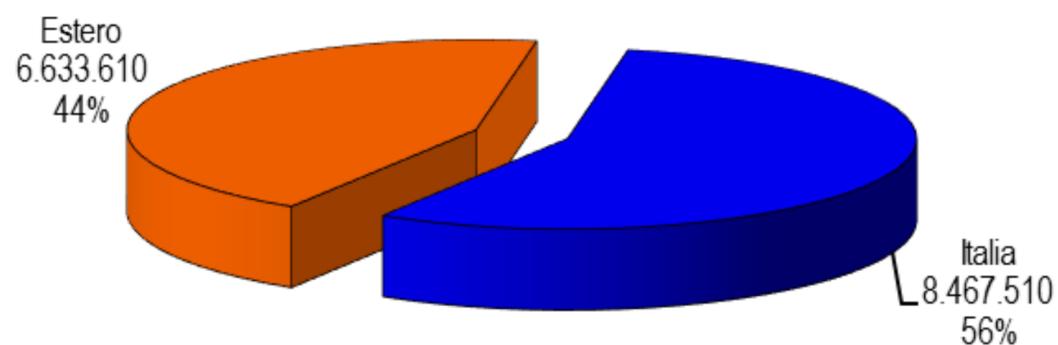




# I principali mercati

Italia, Germania, BeNeLux, Francia, UK e Svizzera

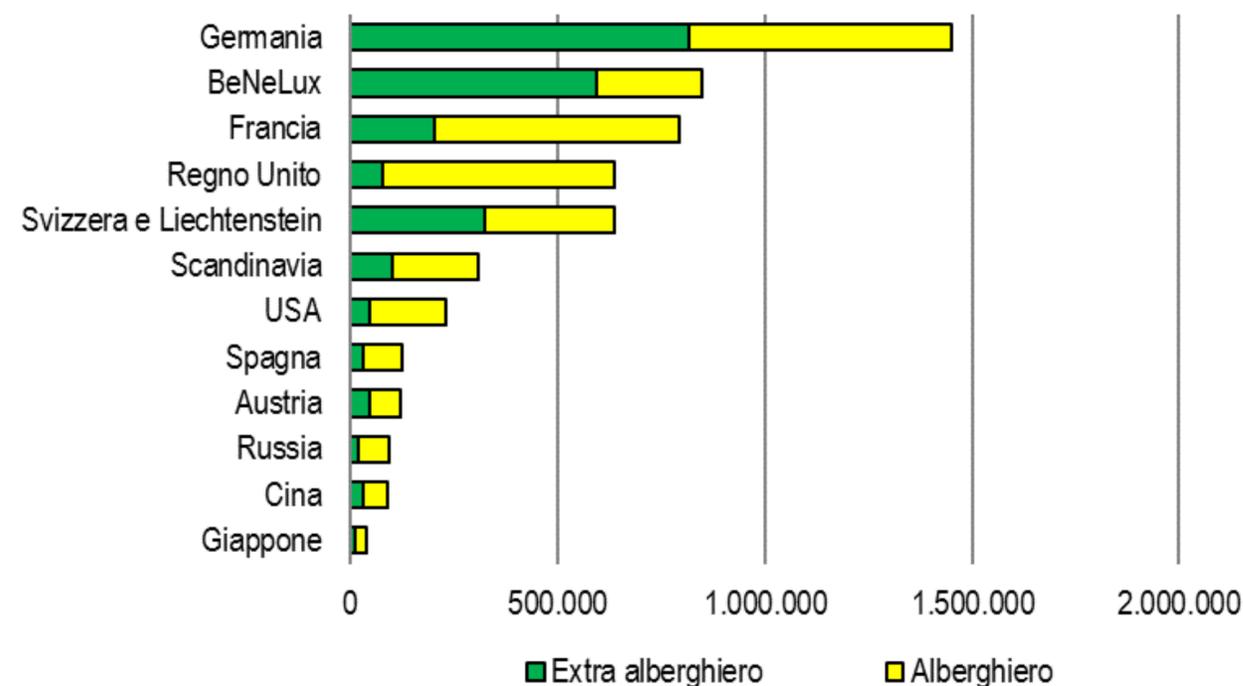
## 2018 Presenze



- La ripartizione delle presenze risulta pari a: **56% mercato italiano e 44% mercato straniero.**

- La **Germania** è sempre il primo mercato estero e vale circa il **22% del totale estero.**
- A seguire **BeNeLux** e **Francia** con quota pari a **13%** e **12%** rispettivamente.

## 2018 Presenze - Mercati

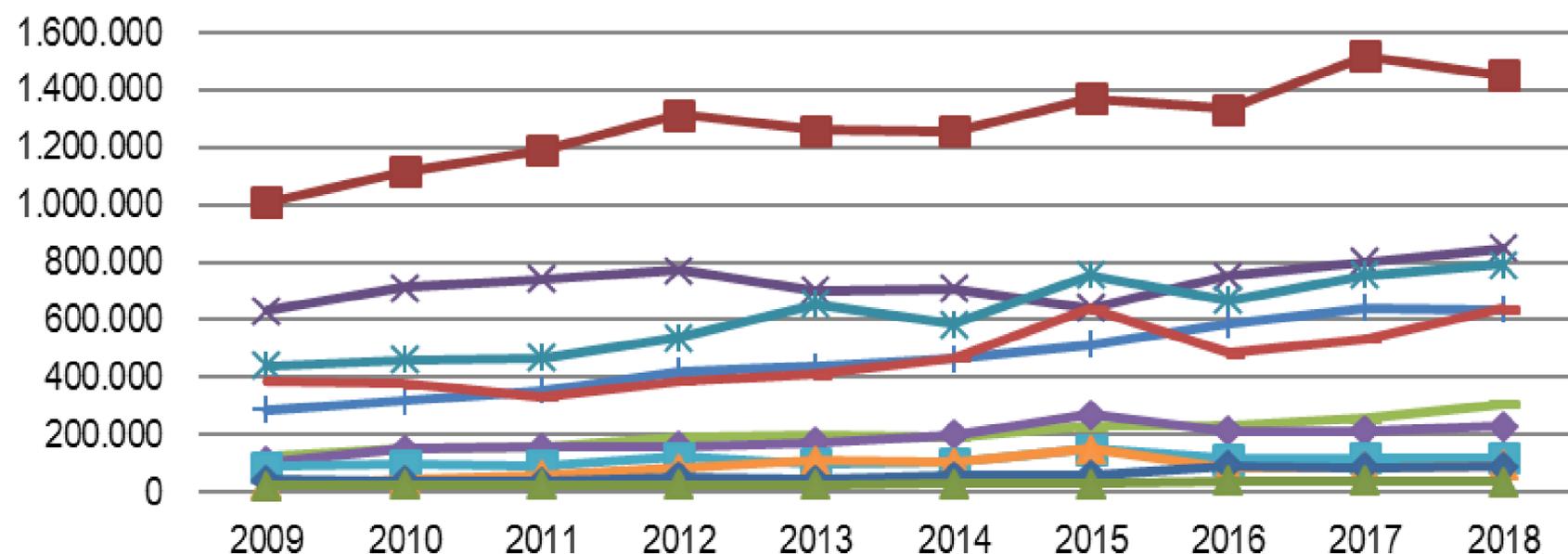




# Andamenti dei mercati

A livello regionale crescono i mercati del Nord Europa, UK, USA e Cina e Russia. Rallentano i mercati europei tradizionali

Presenze Mercati  
2009 - 2018



- **Scandinavia** +25,3% arrivi e +19,5% presenze;
- **BeNeLux** +7,3% di arrivi e +5,8% di presenze;
- **Regno Unito** +20,6% di arrivi e +19,6% di presenze;
- **USA** +11,8% di arrivi e +8,2% di presenze;
- **Cina** +16,2% di arrivi e +4,8% di presenze;
- **Russia** +11% di arrivi e +6,3% di presenze.

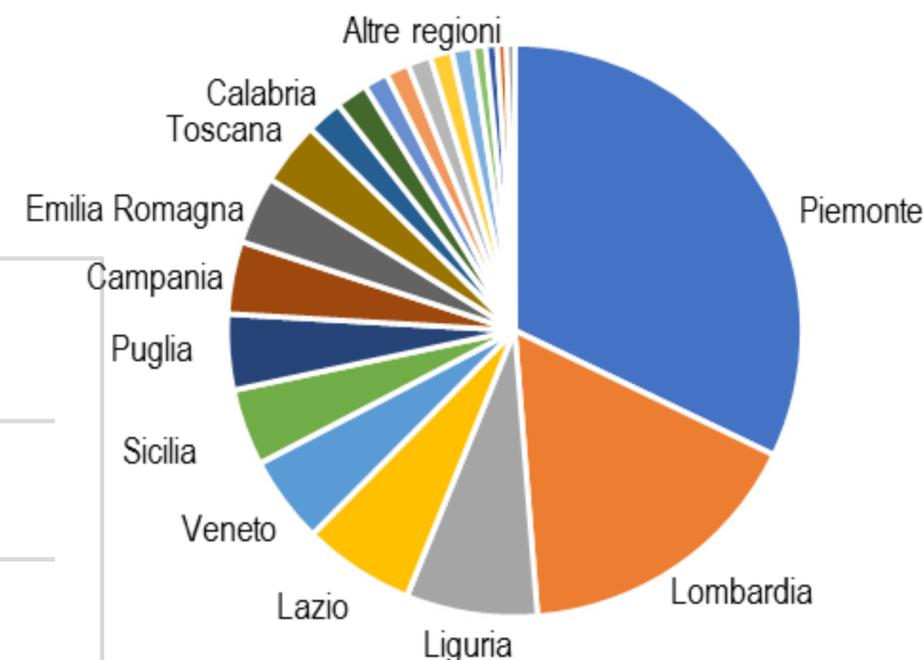
- **Aumenta il tempo di permanenza medio dei turisti francesi.**
- **In flessione Svizzera e Germania.**



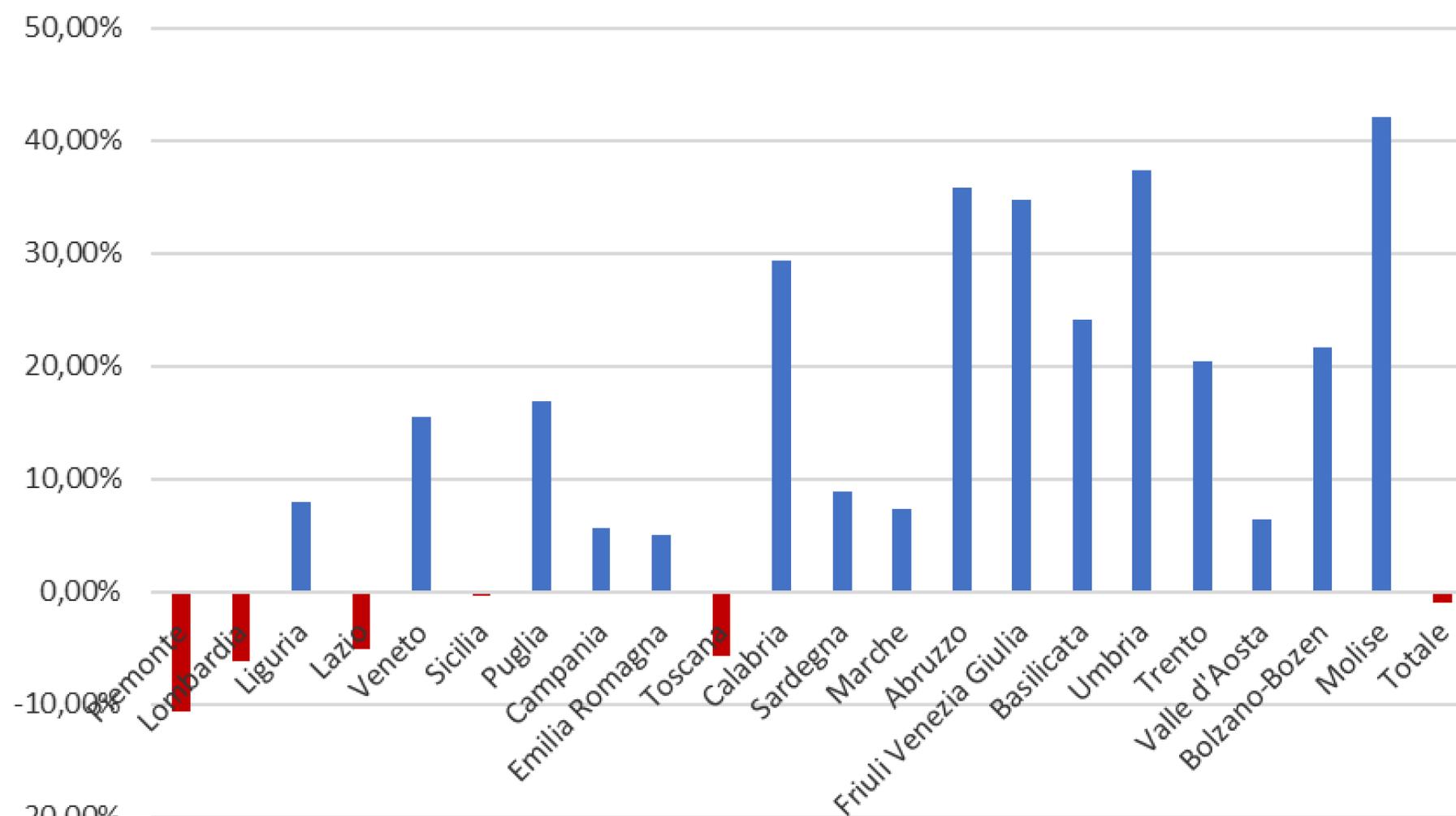
# Andamento del mercato Italia

La prima regione di provenienza rimane **il Piemonte**, a seguire **Lombardia, Liguria e Lazio**.

Presenze da regioni italiane - 2018



Var % Presenze da regioni italiane - 2018 vs 2017



**Crescono le presenze di**

- **Liguria +8%**
- **Veneto +15,5%**
- **Puglia +17%**

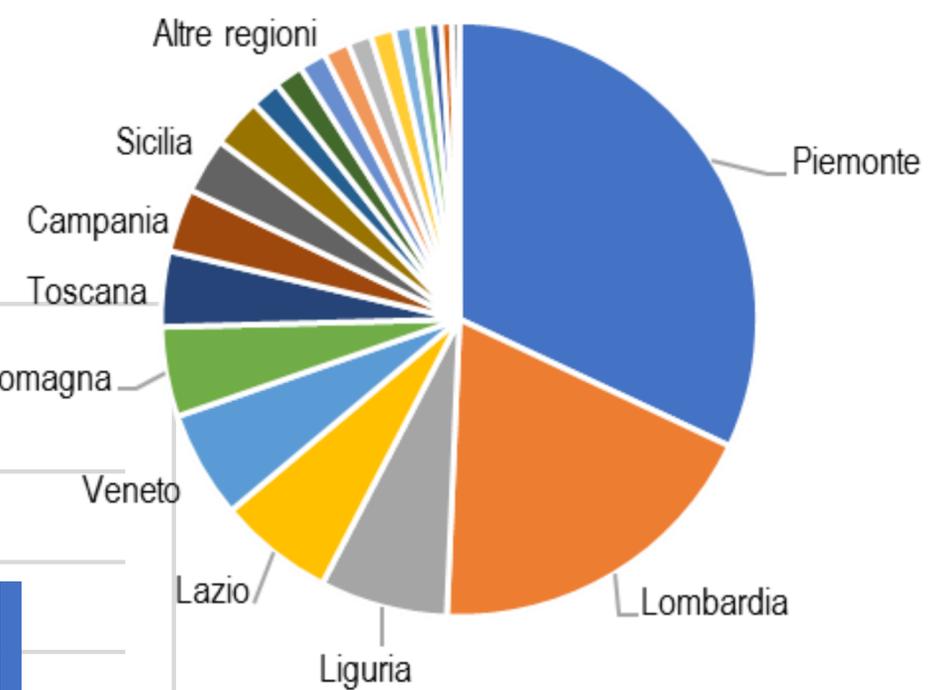
**Flessione del turismo interno (piemontesi)**



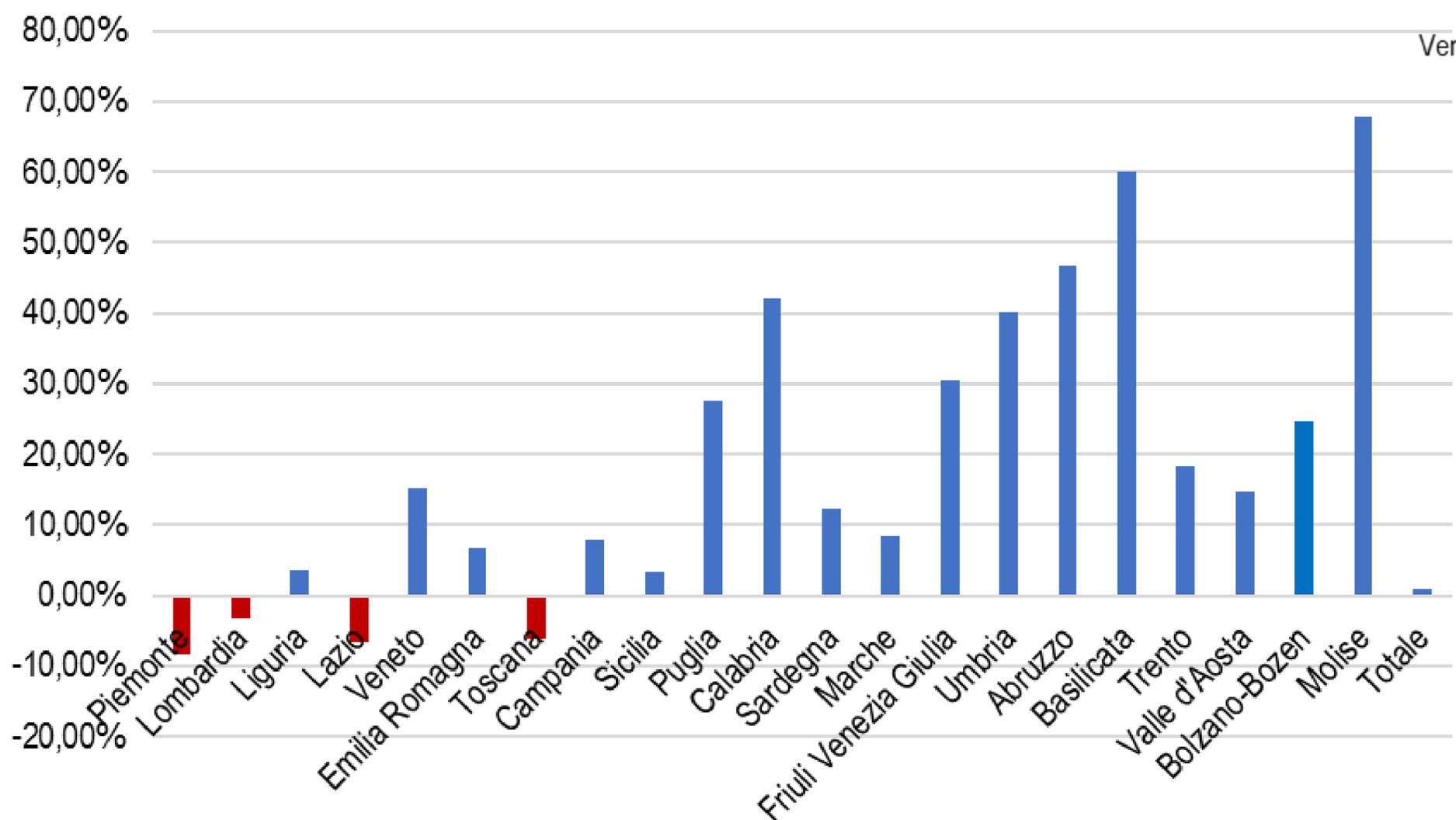
# Andamento del mercato Italia

Anche per numero di arrivi, la prima regione di provenienza rimane **il Piemonte**, a seguire **Lombardia, Liguria e Lazio**.

Arrivi da regioni italiane - 2018



Var % Arrivi da regioni italiane - 2018 vs 2017



**Positivo il saldo degli arrivi complessivo.**

**Crescono gli arrivi di**

- **Liguria +3,6%**
- **Veneto +15,3%**
- **Emilia Romagna +6,7%**

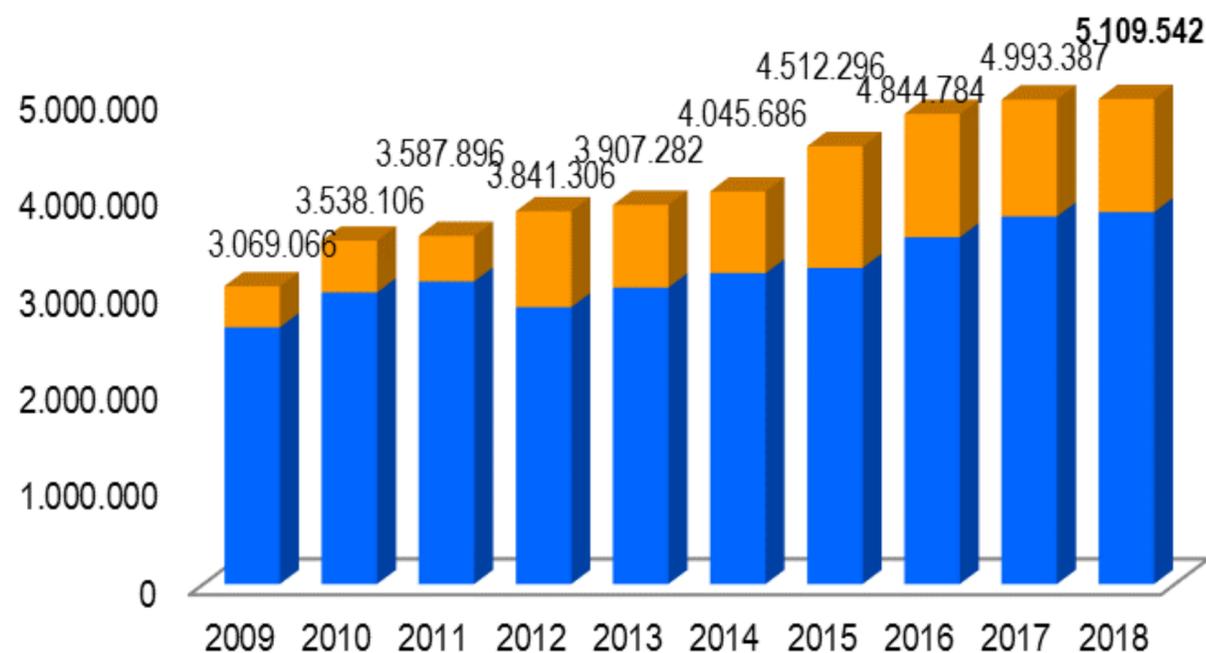
**Flessione del turismo interno (piemontesi)**



# Torino e prima cintura

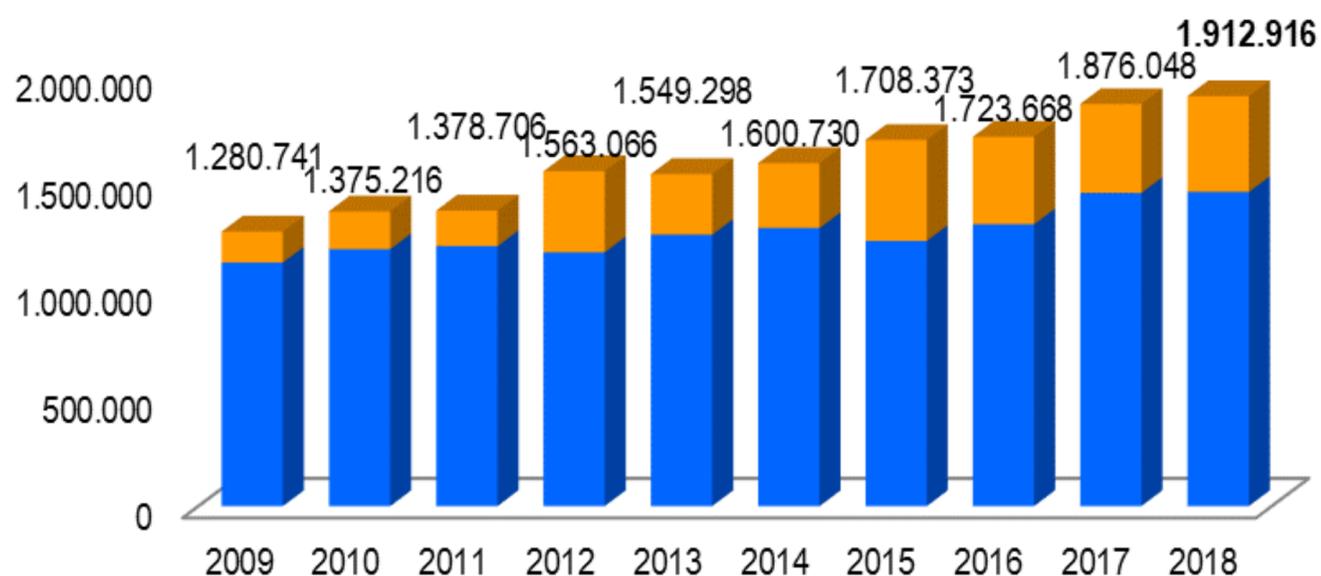
## Superati i 5milioni di pernottamenti

### Presenze



**Incremento degli arrivi (+2%) delle presenze (+2,3%), che superano rispettivamente 1 milione e 900 mila arrivi e 5 milioni e 100 mila pernottamenti.**

### Arrivi



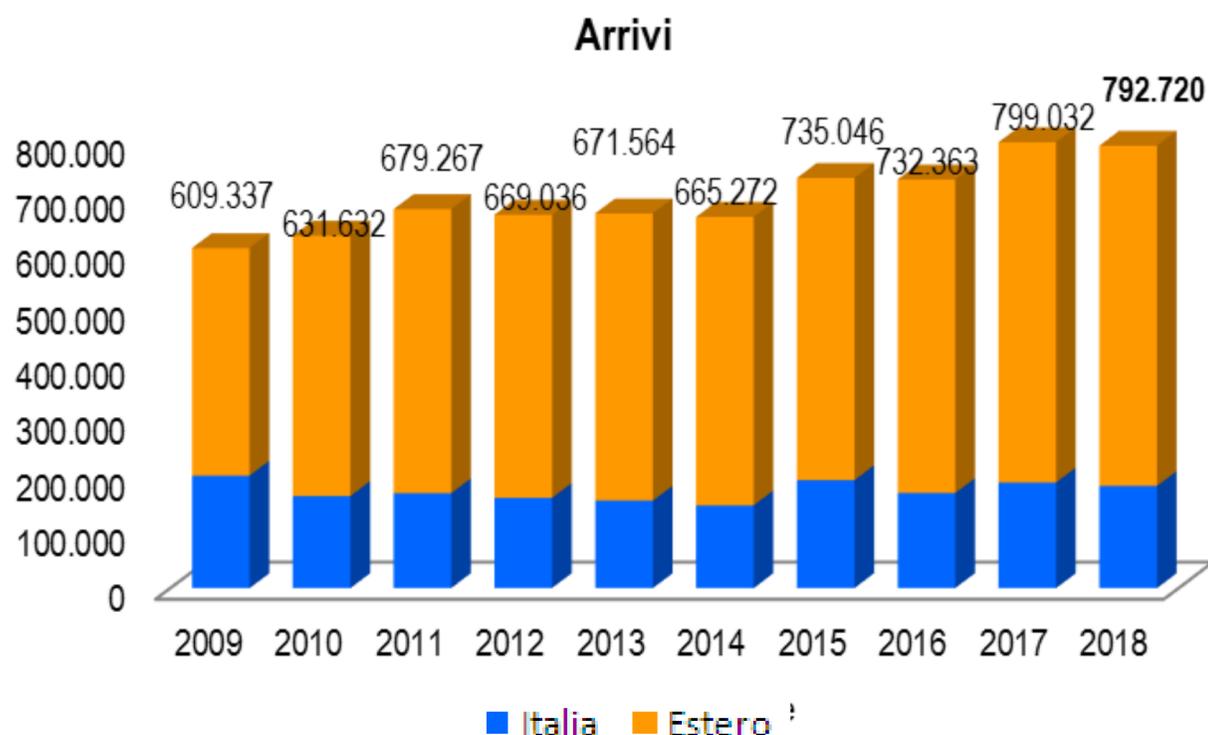
**L'incremento è trainato principalmente dal mercato estero (+7,7% di arrivi e +5,9% di presenze) con il contributo positivo della quota italiana (+0,3% di arrivi e +1,2% di presenze)**





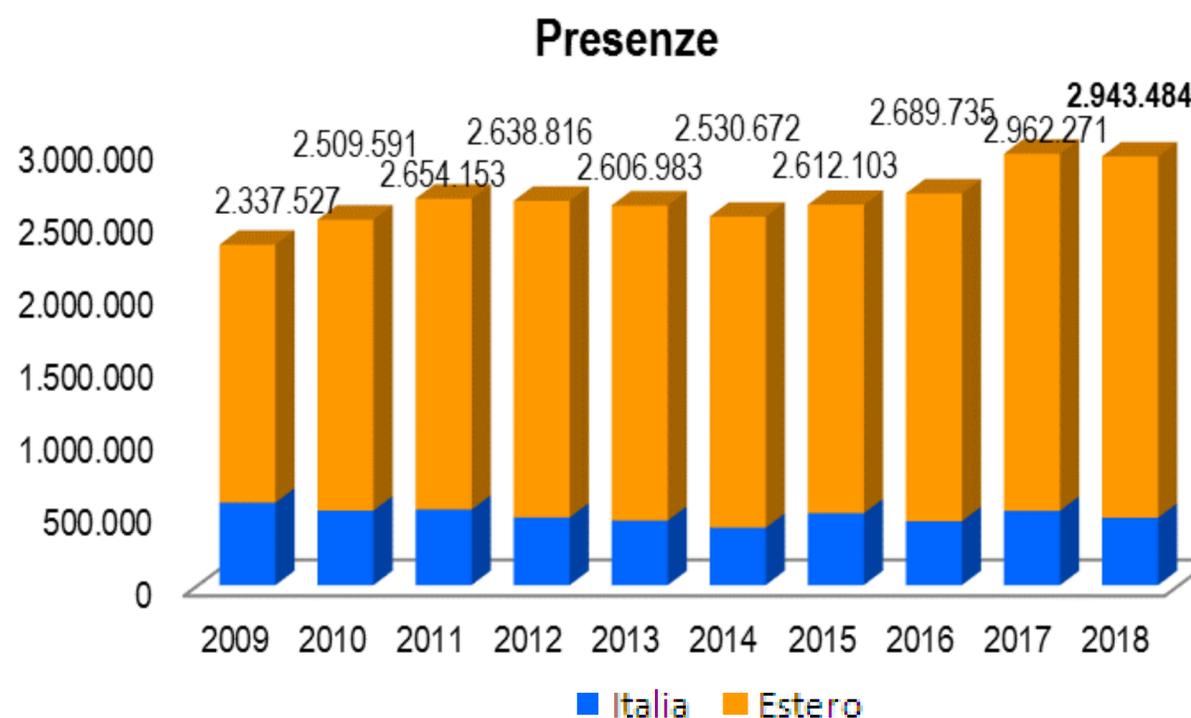
# I laghi – la stagione estiva

## Sostanzialmente stabile



- In quest'area il mercato estero vale circa il 77% degli arrivi totali.
- Negli arrivi registrano una lieve flessione (-0,8%) riconducibile al mercato italiano con una sostanziale conferma della quota estera (-3,3% e 0% rispettivamente).

- In quest'area il mercato estero vale circa il 84% delle presenze totali.
- Lieve flessione delle presenze (-0,6%) ma con una crescita delle presenze dall'estero, e contrazione dei pernottamenti degli italiani (+1,2% e -9,3% rispettivamente).

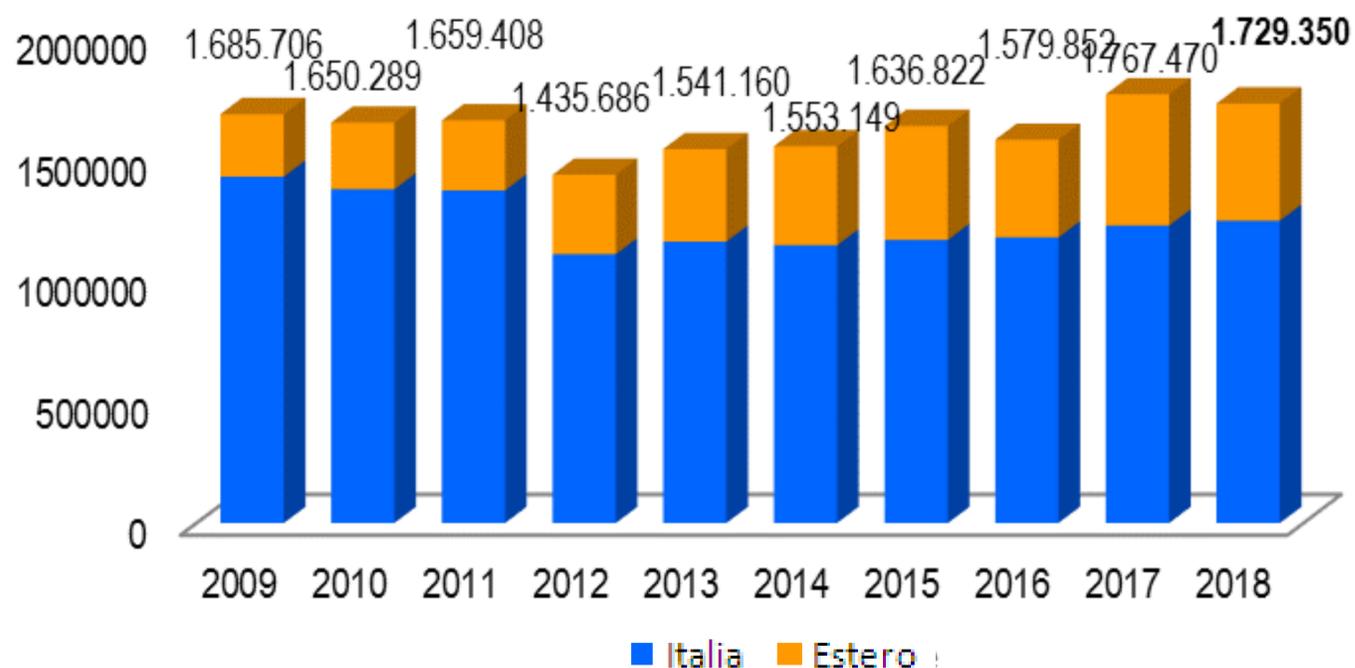




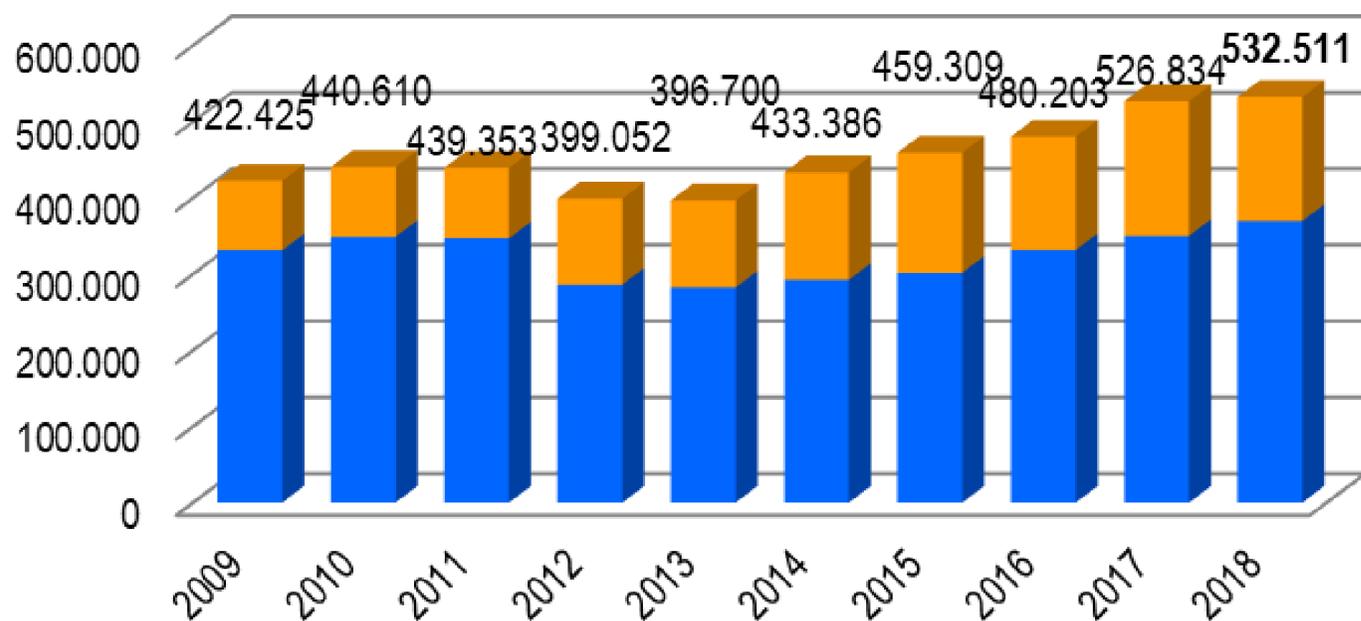
# La montagna estiva

## Crescono gli arrivi, in flessione i pernottamenti dall'estero

### Presenze



### Arrivi



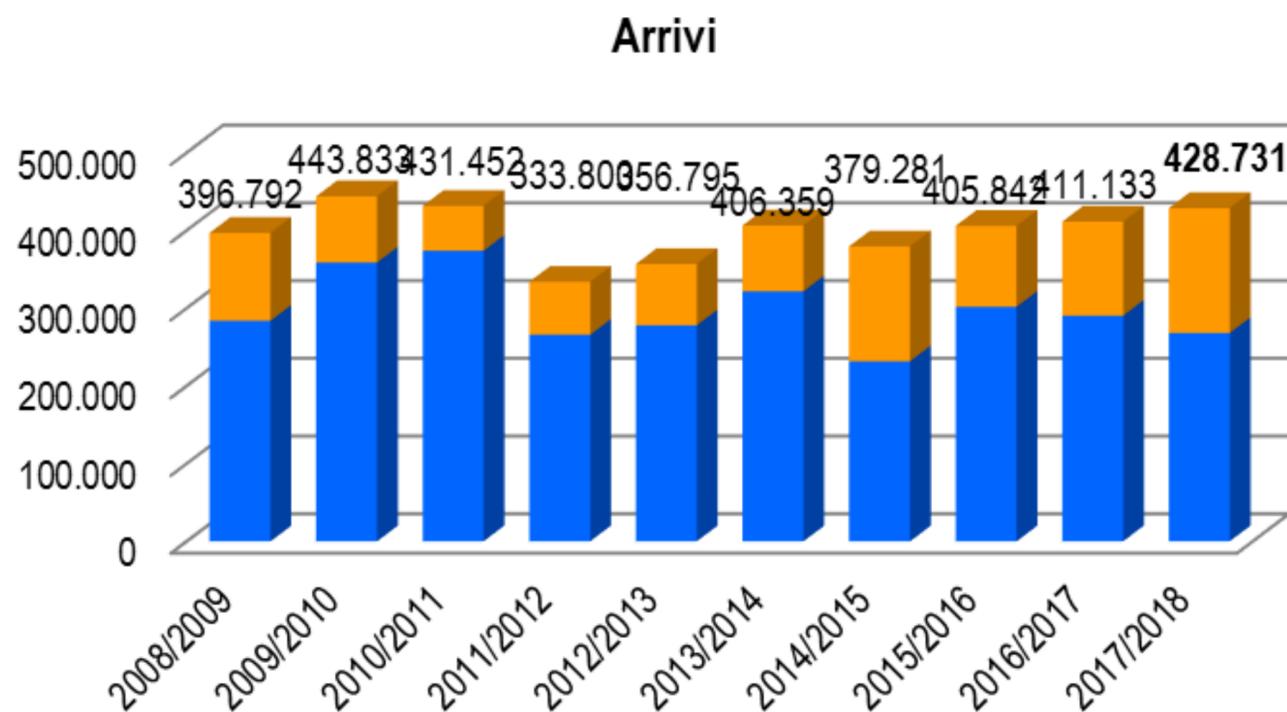
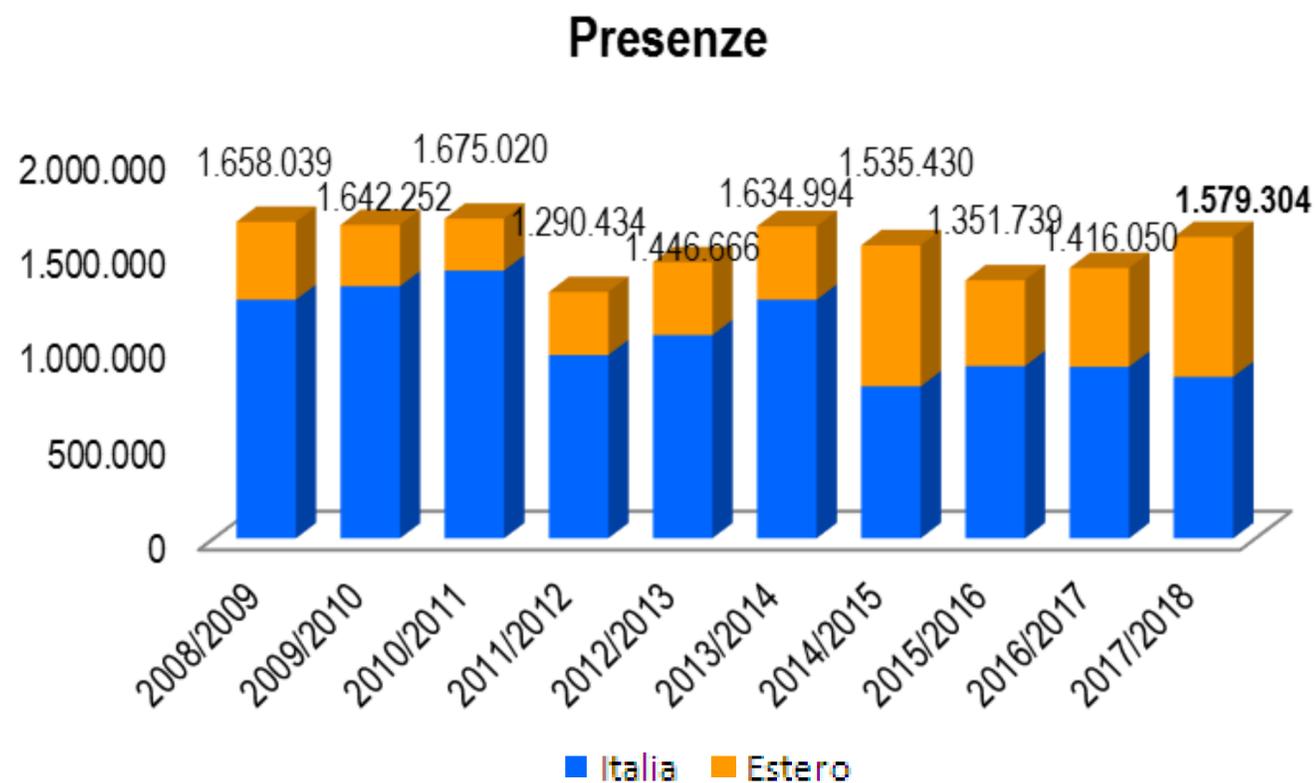
- La stagione estiva registra un saldo positivo negli arrivi (+1,1%) e una flessione dei pernottamenti (-2,2%)
- Gli arrivi e le presenze di provenienza italiana registrano +5,6% e +1,6%.
- Gli arrivi e le presenze di provenienza estera registrano -7,8% e -10,6%.





# La montagna invernale

## Internazionalizzazione della stagione invernale



- **Bilancio positivo per i movimenti della stagione invernale 2017/2018 a consuntivo: si registra +4,3% di arrivi e +11,5% di presenze.**
- **Per questa stagione sono i flussi turistici dall'estero a trainare la crescita: +32,3% di arrivi e +41,8%.**

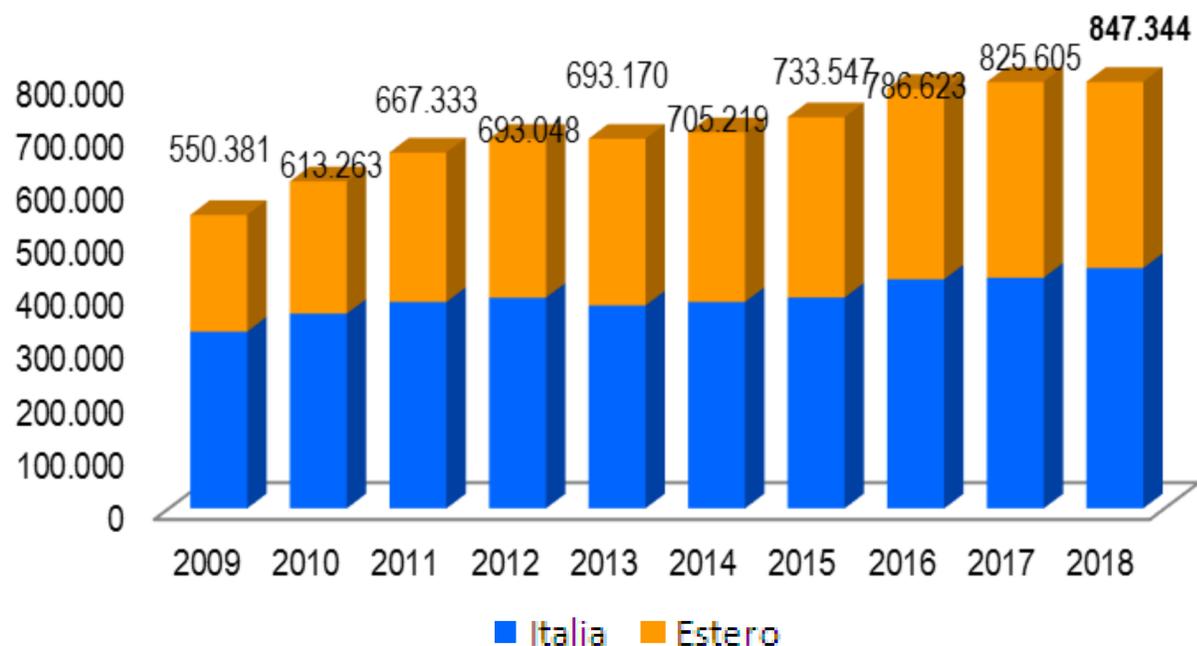




# Colline

## Confermano la loro posizione e la loro quota estera

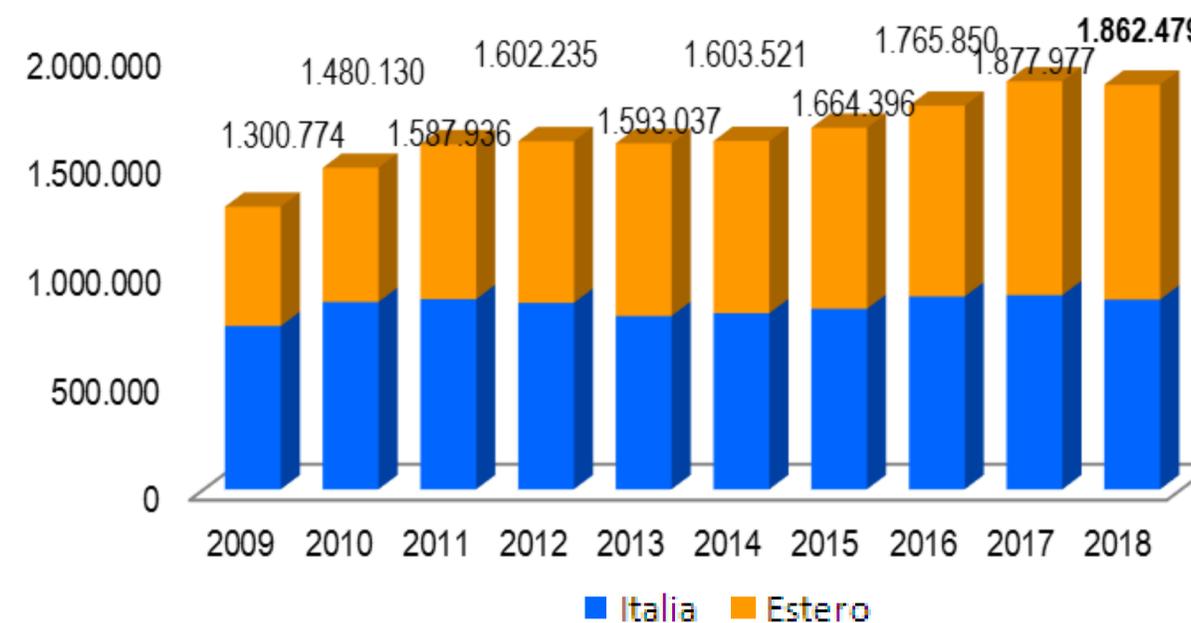
### Arrivi



- Aumentano gli arrivi (+2,6%) e lieve flessione delle presenze (-0,8%) dovuta alla componente italiana.
- La componente estera è sostanzialmente stabile; si riduce il tempo di permanenza medio del turista nazionale (+4,2% arrivi e -2,3% di arrivi e presenze rispettivamente).

- Il mercato estero vale oltre il 53% delle presenze totali.
- Gli arrivi dall'estero rappresentano circa il 47% del totale.

### Presenze





# Focus ATL





# Focus ATL

Anno ATL	2017		2018		2018 vs 2017	
	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze
1 - ATL Turismo Torino e Provincia	2.466.986	7.046.219	2.505.985	7.248.575	1,6%	2,9%
4 - ATL di Biella	95.800	267.564	91.609	233.392	-4,4%	-12,8%
5 - ATL della Valsesia e di Vercelli	101.379	292.841	102.906	304.278	1,5%	3,9%
6 - ATL del Distretto Turistico dei Laghi	1.143.265	3.900.407	1.141.461	3.893.414	-0,2%	-0,2%
7 - ATL di Novara	191.173	414.469	222.861	437.841	16,6%	5,6%
8 - ATL delle Langhe e del Roero	338.447	750.117	363.441	803.600	7,4%	7,1%
9 - ATL di Cuneo	355.778	1.101.020	364.145	1.121.141	2,4%	1,8%
10 - ATL di Alessandria	332.541	756.963	327.758	696.616	-1,4%	-8,0%
11 - ATL di Asti	154.617	370.897	156.145	362.263	1,0%	-2,3%
<b>Totale</b>	<b>5.179.986</b>	<b>14.900.497</b>	<b>5.276.311</b>	<b>15.101.120</b>	<b>1,9%</b>	<b>1,3%</b>





# Focus della provincia di Cuneo

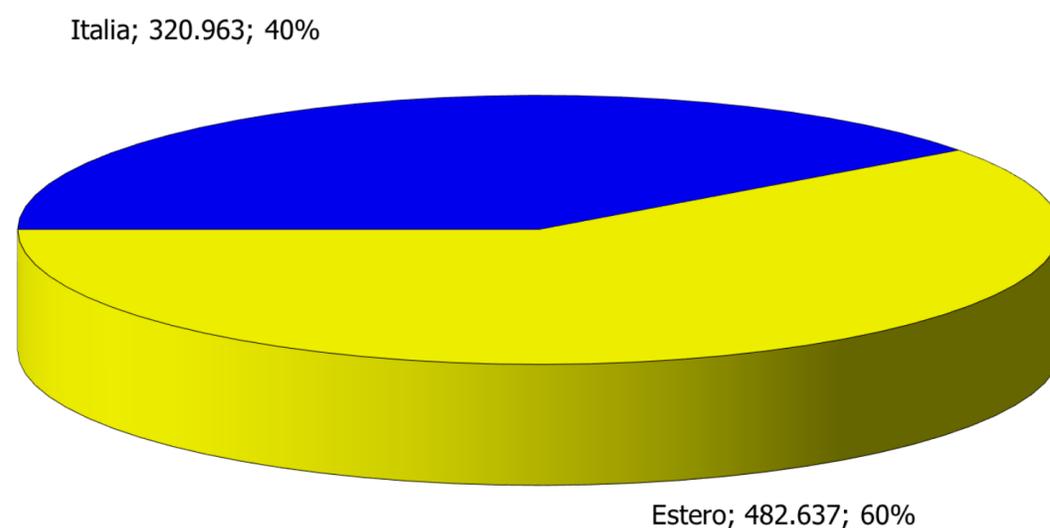
Flussi Turistici - Provincia di Cuneo						
Anno	2017		2018		2018 vs 2017	
Provenienza Italia/Estero	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze
Italia	414.674	1.099.967	445.589	1.173.082	7,5%	6,6%
Estero	279.551	751.170	281.997	751.659	0,9%	0,1%
<b>Totale</b>	<b>694.225</b>	<b>1.851.137</b>	<b>727.586</b>	<b>1.924.741</b>	<b>4,8%</b>	<b>4,0%</b>



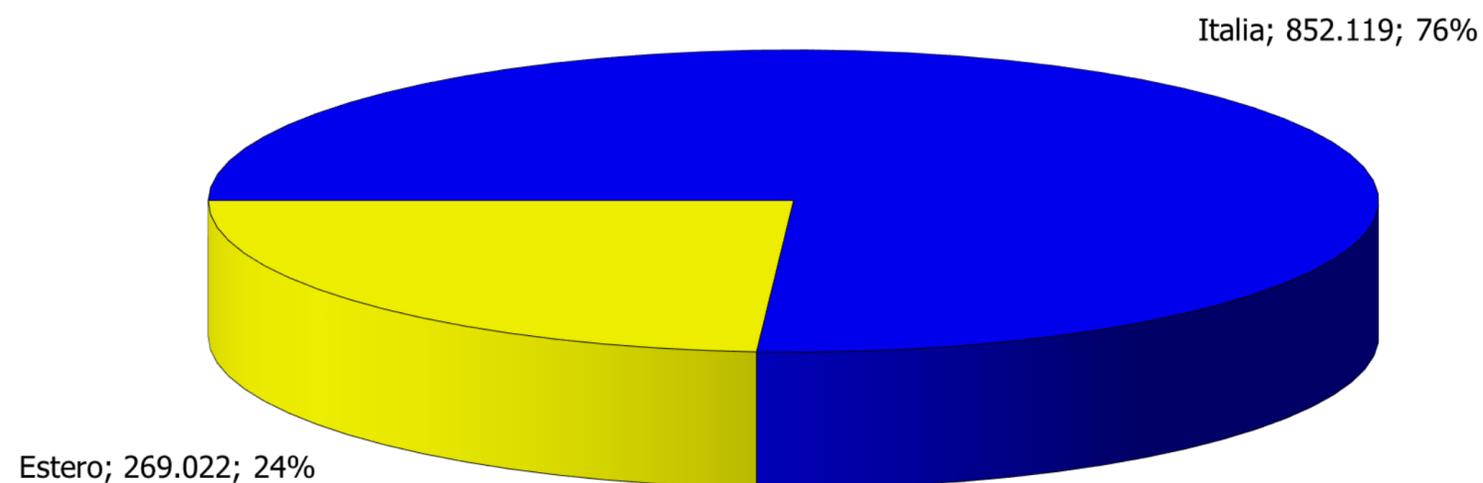


# Focus della provincia di Cuneo

## Pernottamenti ATL Langhe e Roero nel 2018 (+7,1%)



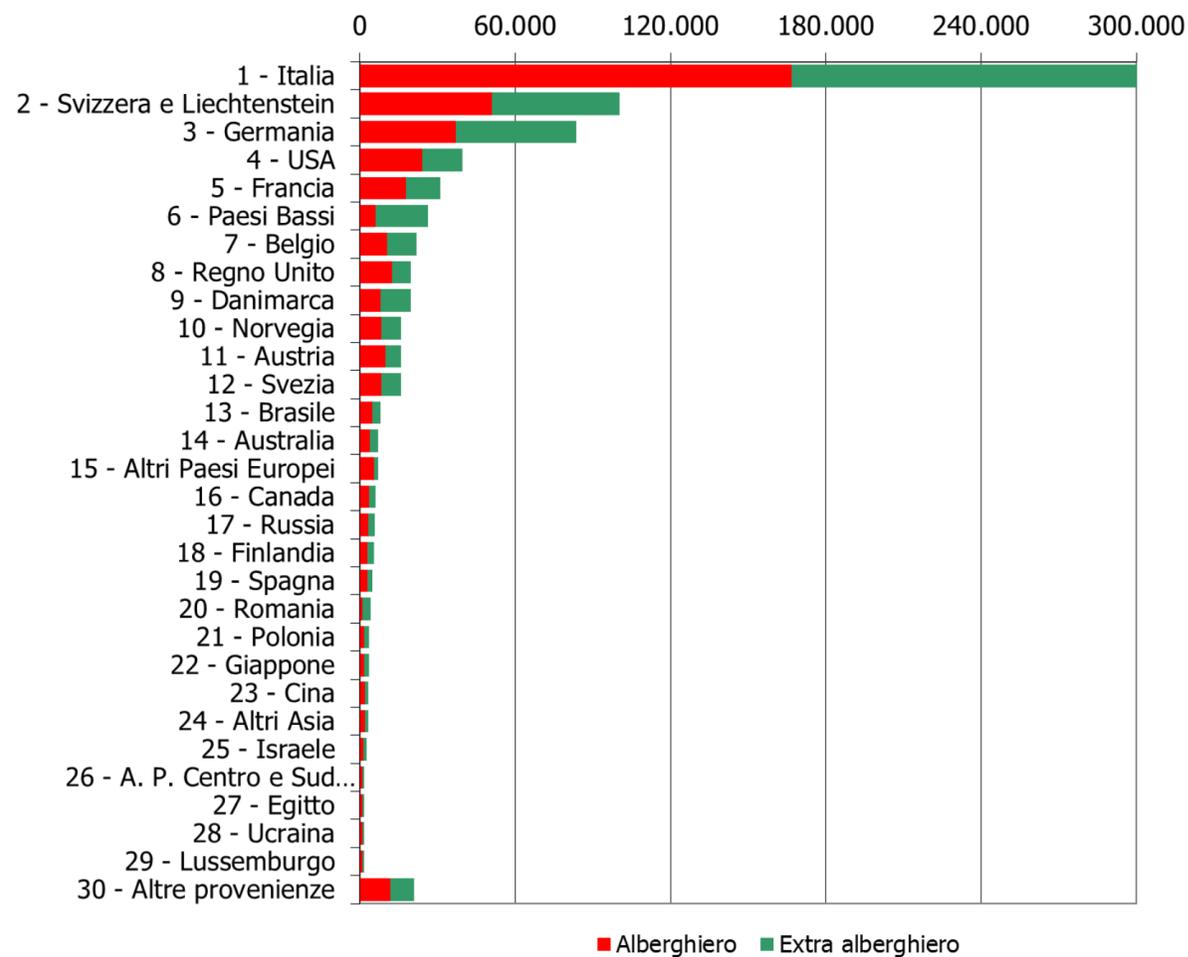
## Pernottamenti ATL del Cuneese nel 2018 (1,8%)



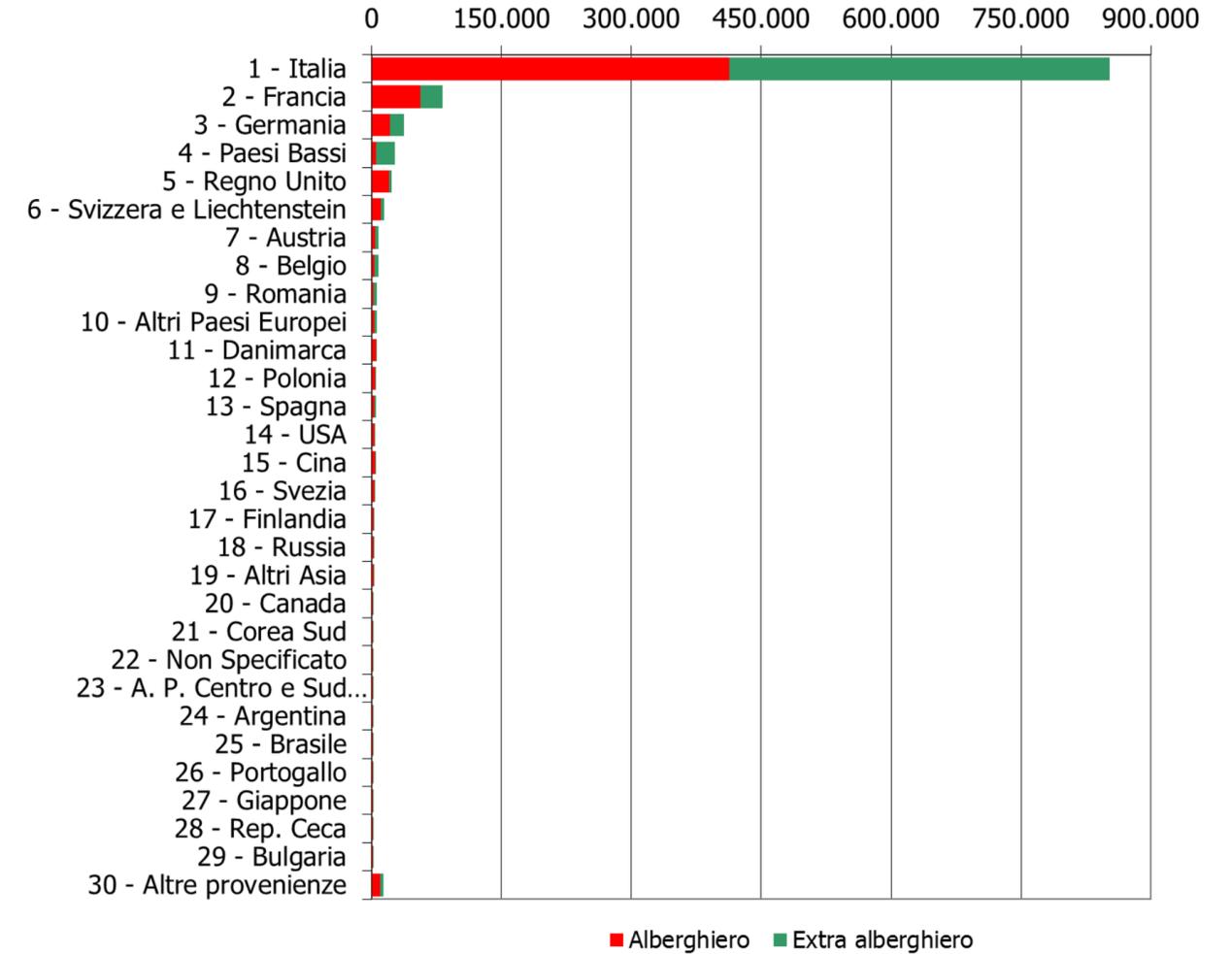


# Focus provincia di Cuneo

## Pernottamenti ATL Langhe e Roero nel 2018



## Pernottamenti ATL del Cuneese nel 2018



Fonte: elaborazione Osservatorio Turistico Regionale su base dati TURF della Regione Piemonte





# Big Data Analysis 4 Tourism in Piemonte - Premessa

L'analisi si basa su **dati dalla rete di Vodafone Italia** per il periodo **01/01/2017 – 31/12/2017**.

Nel totale **rispetto della normativa sulla privacy e la protezione dei dati personali, i dati utilizzati sono anonimi e aggregati**. Le informazioni utilizzate riguardano esclusivamente il movimento aggregato sulla rete: **nessuna informazione utilizzata è associabile, direttamente, indirettamente o in qualsiasi altro modo a nessun utilizzatore della rete**.

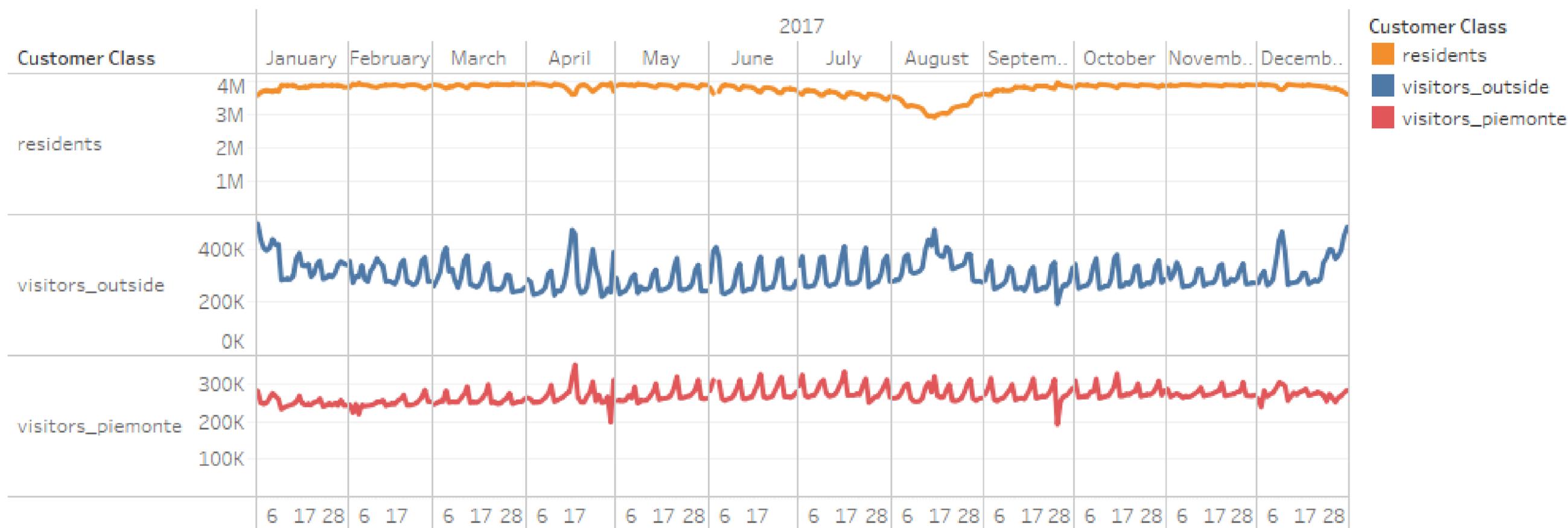
Per motivi di privacy, tutte le classificazione che si attestano al di sotto delle 30 unità per il periodo e l'area considerati, vengono raggruppati in una categoria "altro", senza quindi fornire ulteriori specifiche.

Utilizzando algoritmi brevettati che permettono di elaborare **stime del numero di utenti complessivi in un territorio** (non solo della propria rete mobile), si possono analizzare gli andamenti delle **presenze dei visitatori italiani e stranieri**.





# Presenze italiani in Piemonte

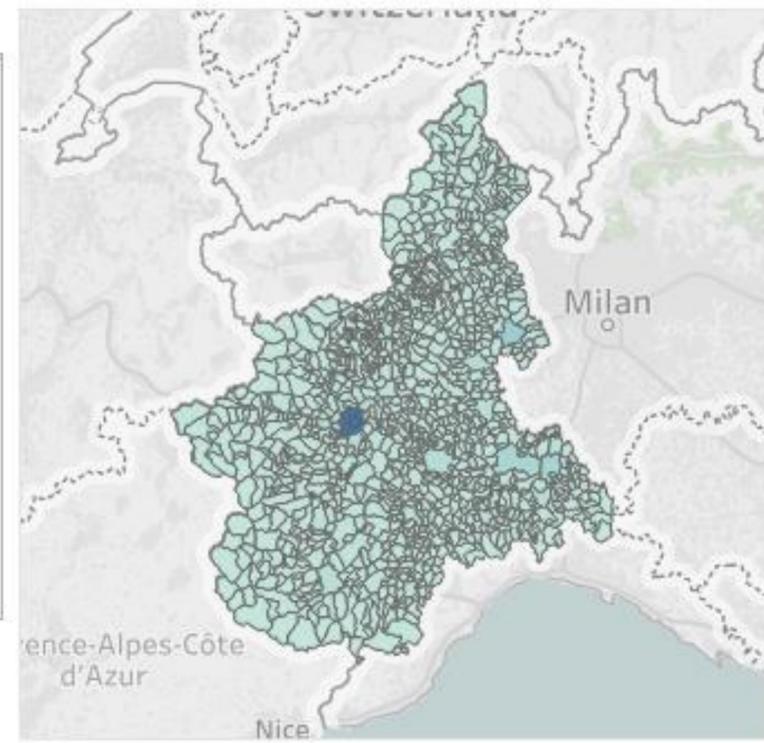
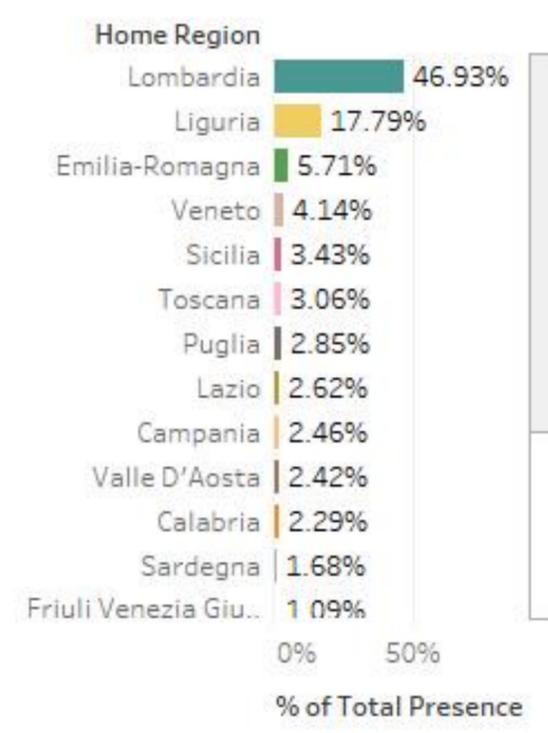


Fonte: Big Data 4 Tourism in Piemonte su base dati Vodafone





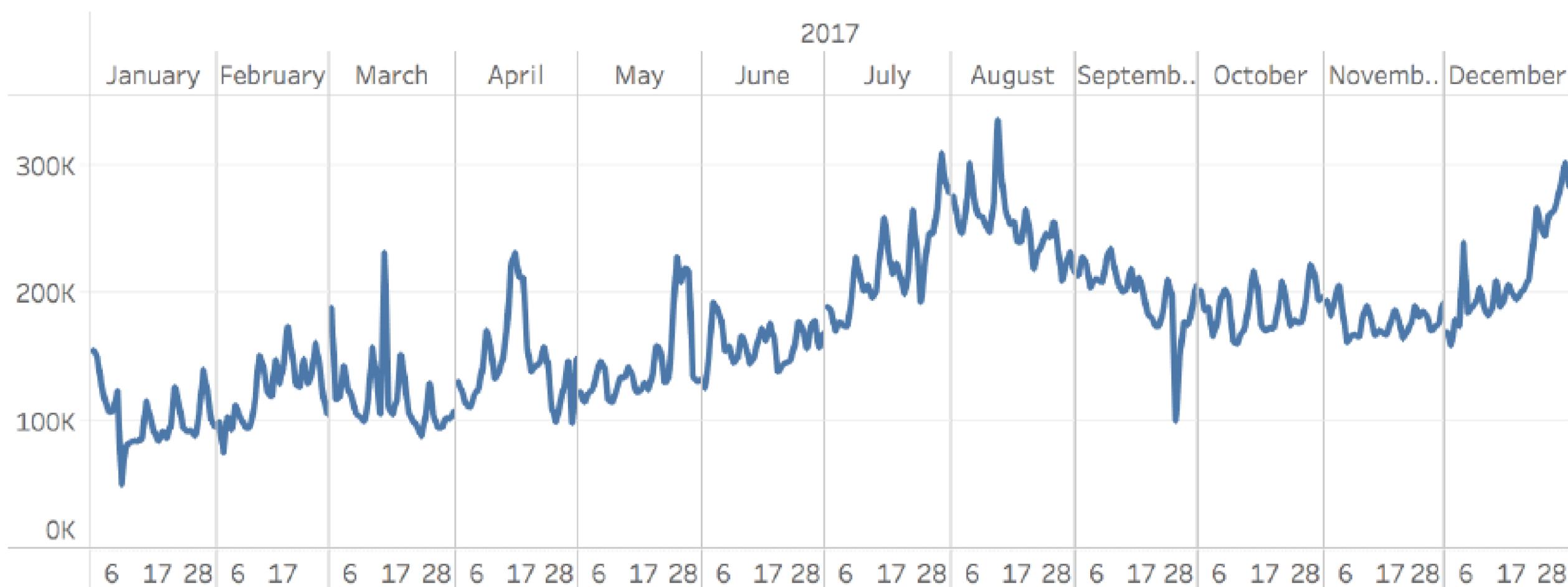
# Presenze italiani NON residenti in Piemonte



Fonte: Big Data 4 Tourism in Piemonte su base dati Vodafone



# Presenze stranieri in Piemonte

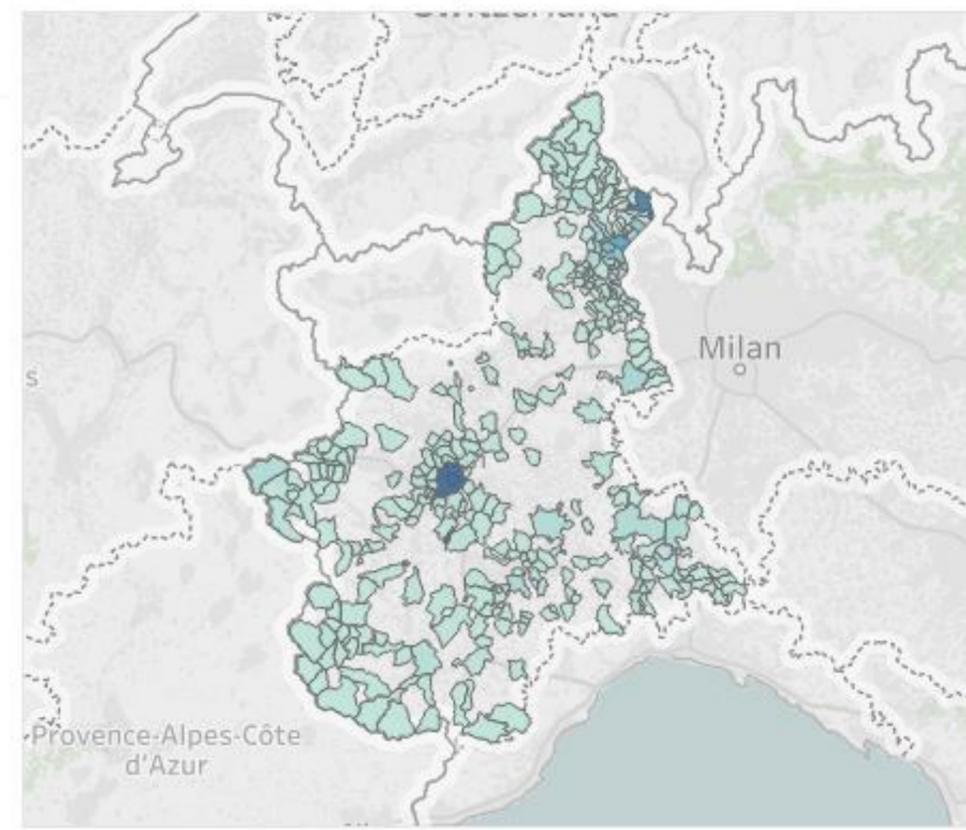
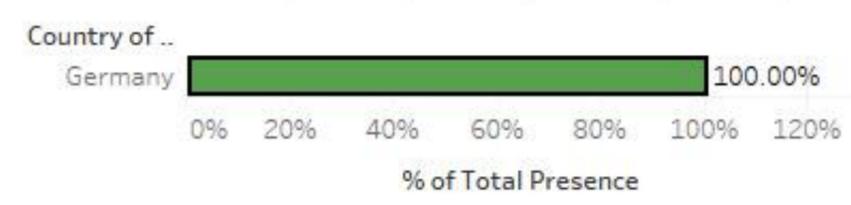
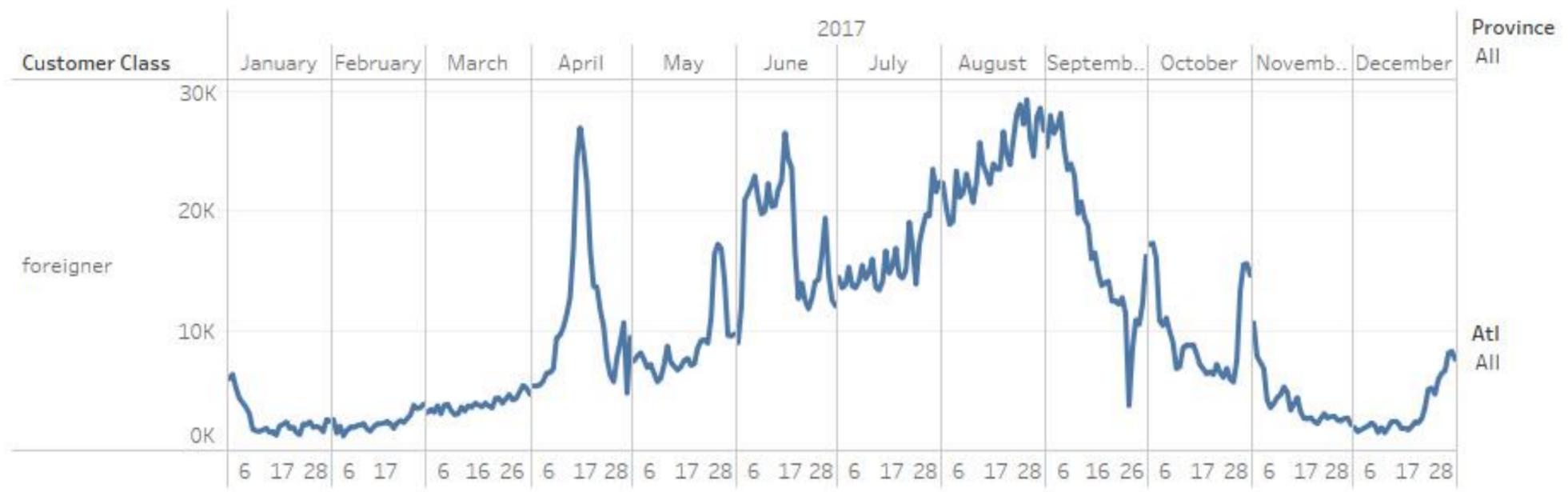


Fonte: Rin Data 4 Tourism in Piemonte su base dati Vodafone





# Tedeschi in Piemonte

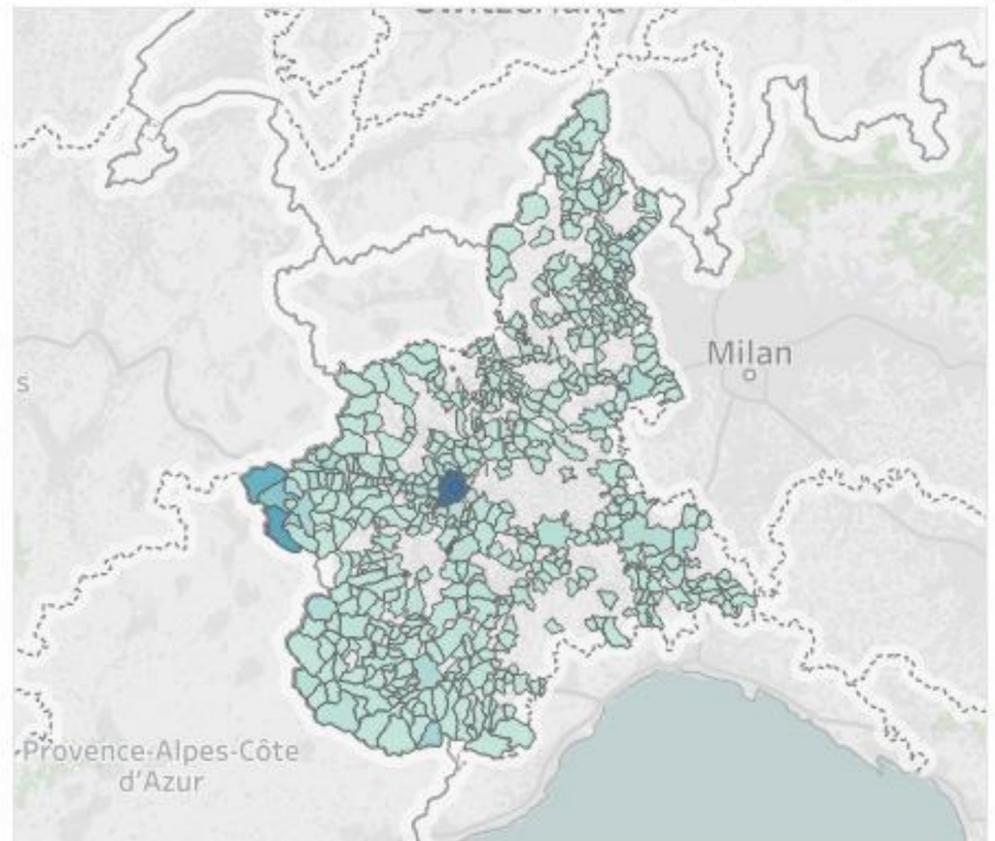
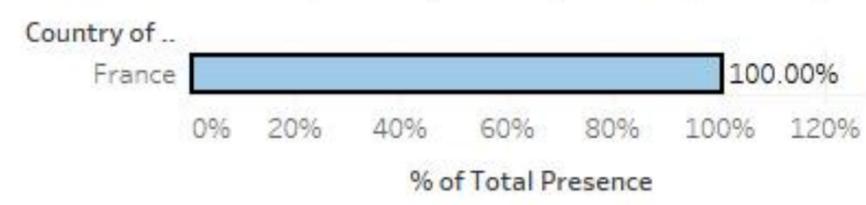
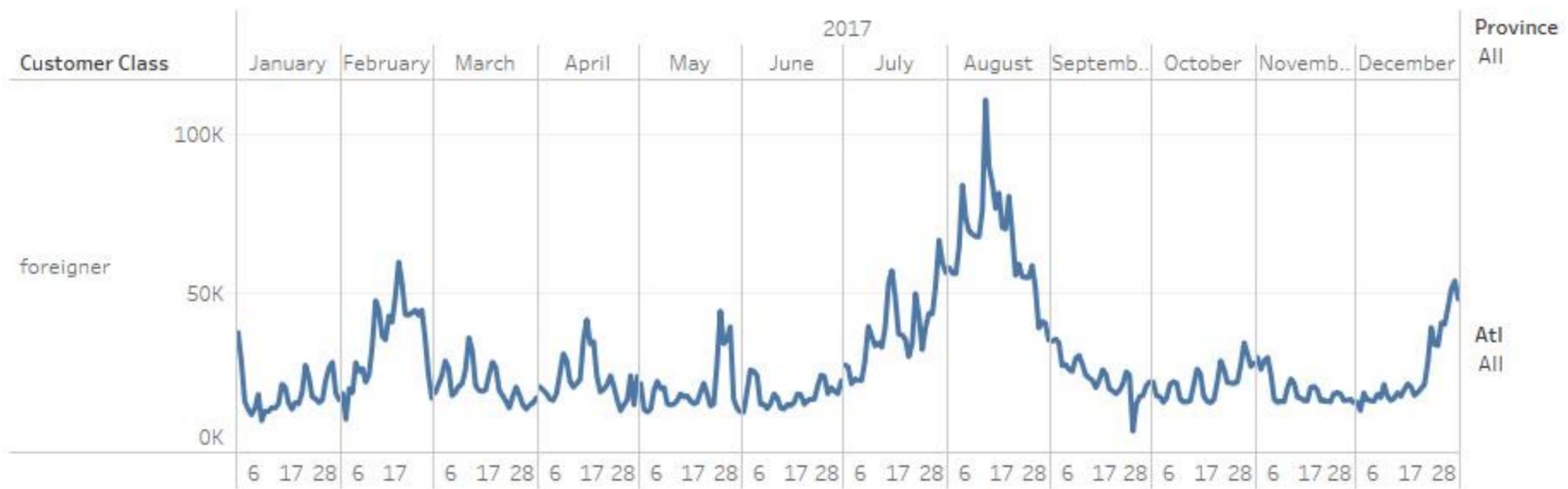


Fonte: Big Data 4 Tourism in Piemonte su base dati Vodafone





# Francesi in Piemonte

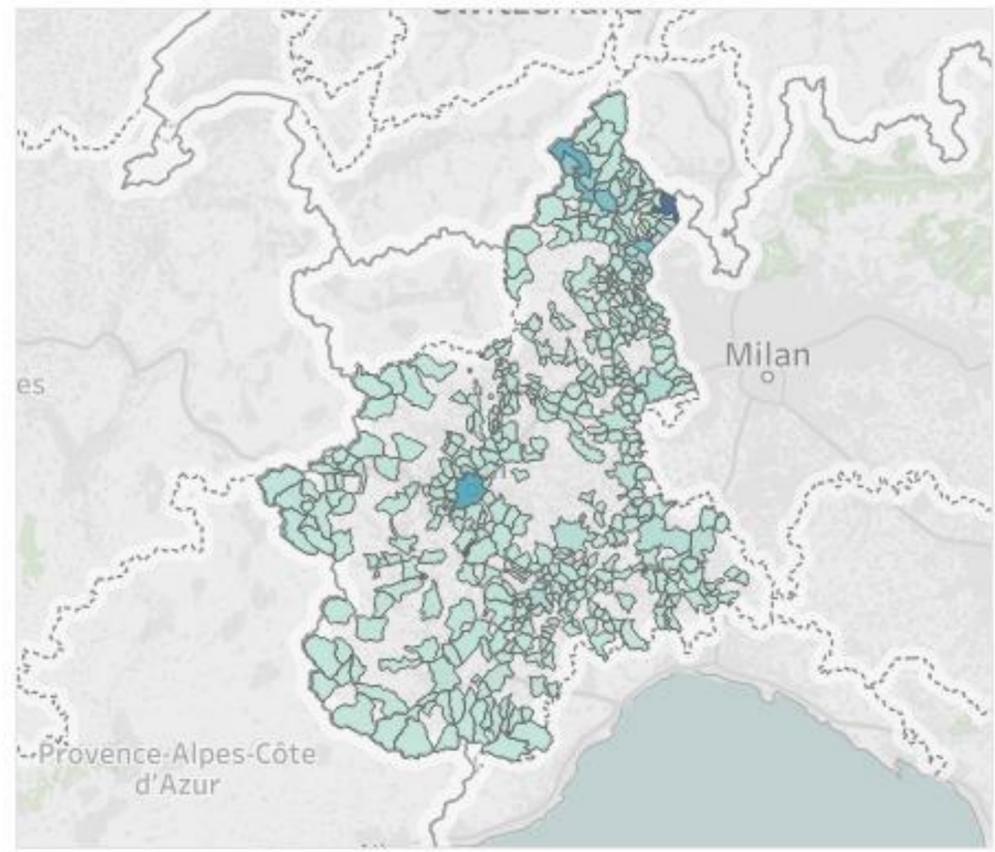
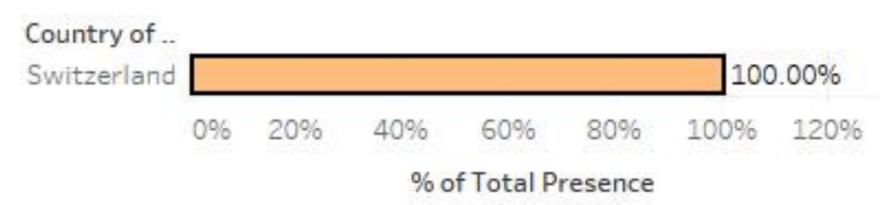
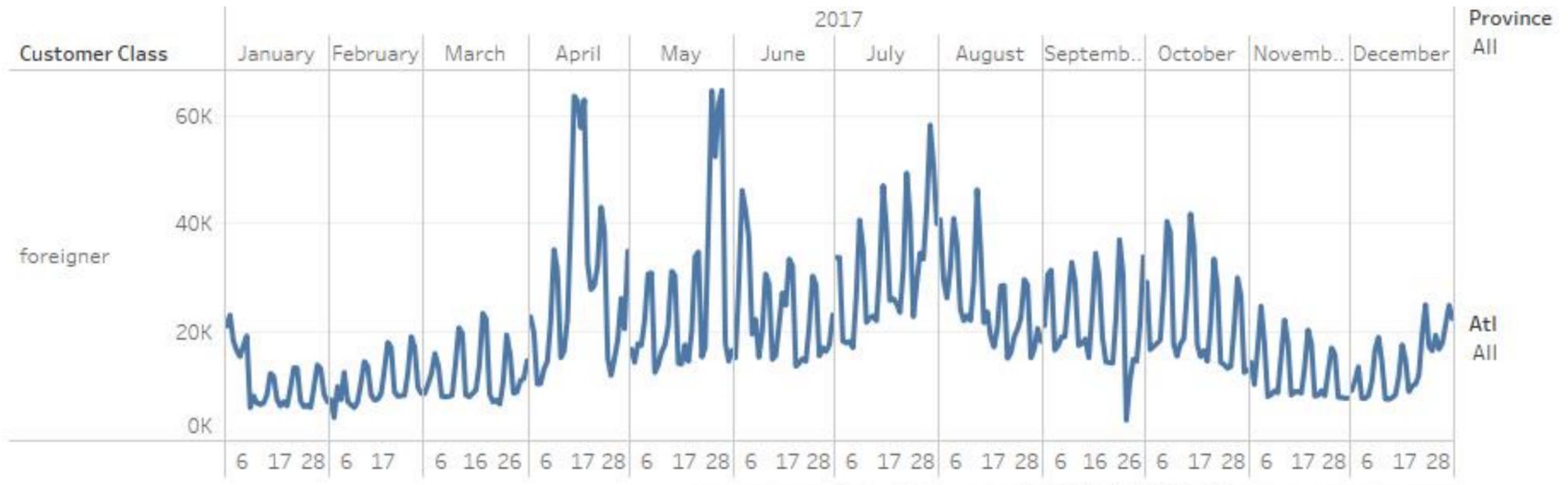


Fonte: Big Data 4 Tourism in Piemonte su base dati Vodafone

Province All  
Atl All  
Atl Seg All  
Comune All  
Unesco All



# Svizzeri in Piemonte

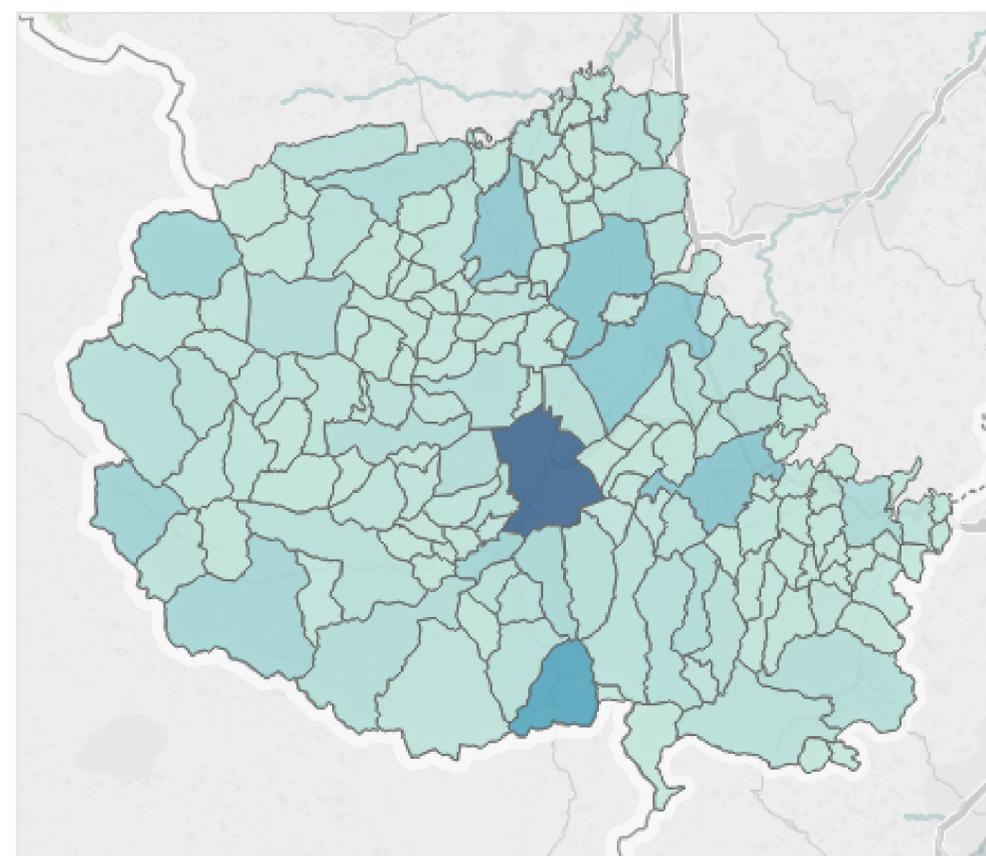


Fonte: Big Data 4 Tourism in Piemonte su base dati Vodafone

Province All  
Atl All  
Atl Seg All  
Comune All  
Unesco All

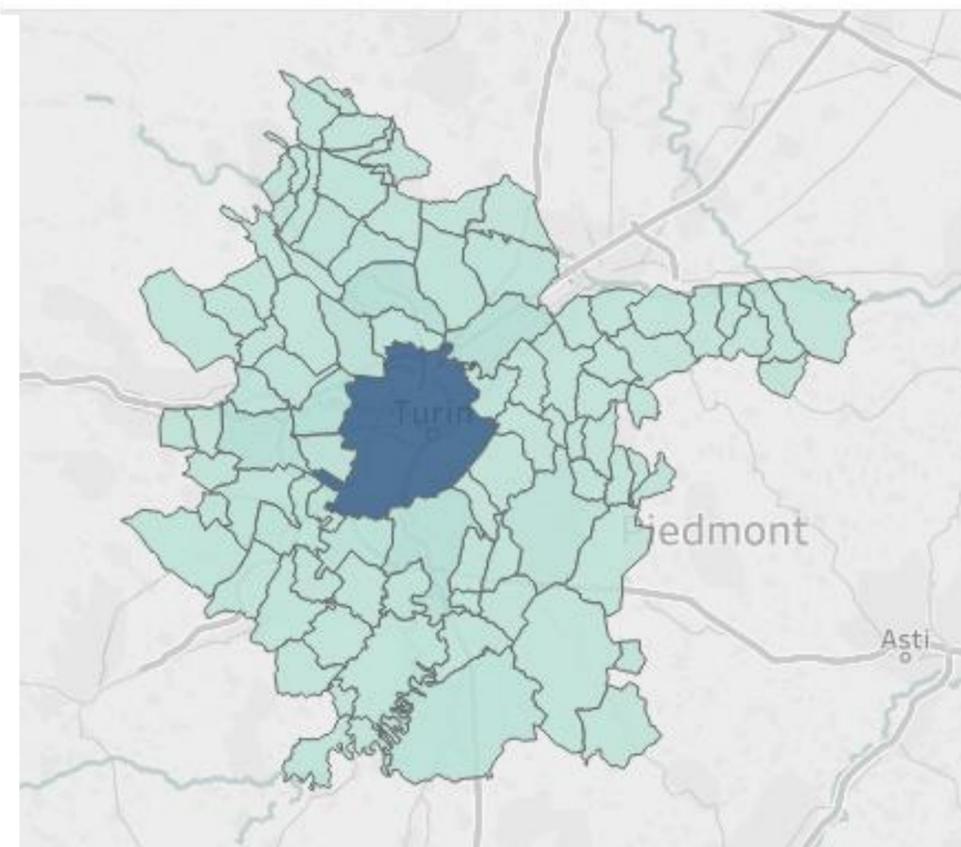


# Presenze stranieri nel Cuneese



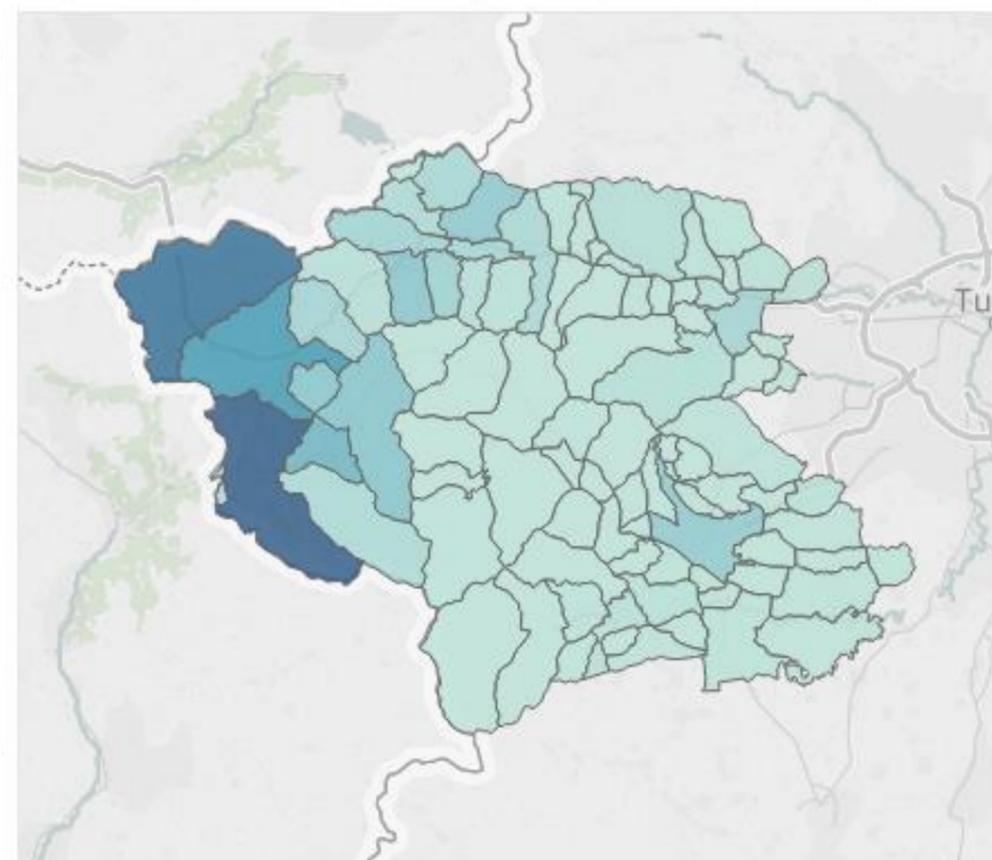


# Presenze stranieri a Torino e prima cintura





# Presenze stranieri in Val Susa e Pinerolese





# PIEMONTE DATI TURISMO

<http://www.sistemapiemonte.it/cms/privati/turismo/servizi/931-piemonte-dati-turismo>

The screenshot shows a web browser window displaying the 'PIEMONTE DATI TURISMO' website. The browser's address bar shows the URL: [dev-www.sistemapiemonte.it/cms/privati/turismo/servizi/930-piemonte-dati-tur](http://dev-www.sistemapiemonte.it/cms/privati/turismo/servizi/930-piemonte-dati-tur). The page title is 'PIEMONTE DATI TURISMO'. On the left, there is a navigation menu with the following items: 'Presentazione', 'Guida al servizio', 'Videoguida', and 'ASSISTENZA'. The 'ASSISTENZA' section provides contact information: 'Help Desk PIEMONTE DATI TURISMO', 'Tel: 011 4326206 (dalle 9.00 alle 13.00)', and 'Email [hd\\_datiturismo@piemonte-turismo.it](mailto:hd_datiturismo@piemonte-turismo.it)'. The main content area is titled 'Utenti del servizio' and contains the following text: 'Il servizio si rivolge agli operatori delle strutture ricettive piemontesi.' Below this is a 'Presentazione' section with the text: 'PIEMONTE DATI TURISMO è il nuovo servizio web messo a punto dalla Direzione Promozione della Cultura, del Turismo e dello Sport della Regione Piemonte in collaborazione con l'Osservatorio Turistico Regionale operante in DMO Piemonte in sostituzione del servizio TUAP - Turismo Arrivi e Presenze - Acquisizione dei flussi turistici per l'invio dei dati a partire dal 1 aprile 2019.' This is followed by a paragraph: 'Lo strumento PIEMONTE DATI TURISMO è basato sulla piattaforma individuata a livello nazionale a fine 2018 (ROSS 1000). Il servizio è gratuito e raggiungibile da postazione PC fissa e device mobili - notebook, smartphone, tablet.' The next paragraph states: 'PIEMONTE DATI TURISMO è stato progettato per favorire l'invio dei dati statistici dei movimenti dei turisti con almeno cadenza mensile - entro il giorno 10 del mese successivo a quello a cui si riferiscono i dati - e per l'invio dell'aggiornamento annuale delle caratteristiche e prezzi.' This is followed by: 'In ottica di semplificazione amministrativa, il servizio web PIEMONTE DATI TURISMO permette alle strutture ricettive di comunicare, con un unico inserimento dati in modalità check-in check-out, i dati dei flussi turistici (ISTAT) e di predisporre il file per la comunicazione di pubblica sicurezza (QUESTURA).' The final paragraph reads: 'Nel corso del 2019 sarà implementata anche la funzionalità di calcolo dell'importo dell'imposta di soggiorno là dove prevista.' Below this is: 'Per le strutture ricettive che dispongono di un software gestionale, il servizio web PIEMONTE DATI TURISMO permette di acquisire direttamente i dati da output compatibili. Per verificare il tracciato di trasmissione dati e l'elenco dei sw gestionali già interoperabili si invita a consultare gli allegati tecnici disponibili di seguito [Elenco software house integrate.pdf](#).' The last paragraph states: 'Per l'accesso e l'utilizzo del servizio web PIEMONTE DATI TURISMO, le strutture ricettive potranno ricevere supporto contattando l'Help Desk raggiungibile via e-mail all'indirizzo [hd\\_datiturismo@piemonte-turismo.it](mailto:hd_datiturismo@piemonte-turismo.it) o telefonando al numero 011.4326206 attivo dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00.' On the right side of the page, there is a green box with the text: 'ACCEDI AL SERVIZIO >' and 'Il servizio è soggetto ad autenticazione tramite username e password assegnati dall'ufficio Provinciale di riferimento.'



# Locazioni Turistiche

<http://www.sistemapiemonte.it/cms/privati/turismo/servizi/939-locazioni-turistiche>

**Locazioni turistiche**

**Presentazione**

**Utenti del servizio**

Il servizio è rivolto ai locatori (persone fisiche / ditte individuali / società – enti) per l'invio del modello informativo per la locazione turistica – Allegato H Mod LT\_2018

**Presentazione**

**Locazioni Turistiche** è il servizio che permette ai locatori di immobili privati che intendono utilizzarli per finalità turistiche, di procedere alla comunicazione attraverso il modello LT\_2018 (Allegato H del r.r. 4/2018) disponibile in versione telematica e di trasmettere la comunicazione direttamente al Comune di competenza.

Tale comunicazione verrà restituita via e-mail al locatore (con allegato in versione pdf) completa del **codice identificativo di riconoscimento (CIR) assegnato ad ogni immobile dichiarato**.

A seguire il locatore riceverà le credenziali di accesso al servizio "Piemonte Dati Turismo" per l'invio dei **dati statistici dei movimenti dei clienti** accessibile alla pagina <http://www.sistemapiemonte.it/cms/privati/turismo/servizi/931-piemonte-dati-turismo>.

Per l'accesso e l'utilizzo del servizio web PIEMONTE DATI TURISMO, i locatori potranno ricevere supporto contattando l'Help Desk raggiungibile via e-mail all'indirizzo [hd\\_datiturismo@piemonte-turismo.it](mailto:hd_datiturismo@piemonte-turismo.it) o telefonando al numero 011.4326206 attivo dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00.

Per chiarimenti e/o approfondimenti normativi si può far riferimento alla sezione <https://www.regione.piemonte.it/web/temi/cultura-turismo-sport/turismo/offerta-ricettiva/locazioni-uso-turistico>.

**ACCEDI AL SERVIZIO** ➔  
Il servizio è ad accesso libero

**ASSISTENZA**

Help Desk  
Tel: 011 4326206  
(dal lun. al ven. dalle 9:00 alle 13:00)  
[hd\\_datiturismo@piemonte-turismo.it](mailto:hd_datiturismo@piemonte-turismo.it)

**csi** piemonte

Regione Piemonte - Partita Iva 02843860012 - Codice fiscale 80087670016 - Accessibilità - Privacy - Cookie policy



# Osservatorio del Turismo

<http://www.sistemapiemonte.it/cms/privati/turismo/servizi/939-locazioni-turistiche>

**Osservatorio del turismo**

**Presentazione**

**Glossario**

**ASSISTENZA**  
Per informazioni ed assistenza [leggi tutto](#)

**Utenti del servizio**  
Il servizio si rivolge a tutti coloro hanno interesse o esigenza di elaborare i dati statistici ufficiali per ragioni di studio, lavoro, ricerca o per semplice curiosità.

**Presentazione**  
I servizi on-line realizzati dall' [Osservatorio Turistico Regionale](#), che opera all'interno di [Sviluppo Piemonte Turismo](#), sono promossi dalla Direzione Turismo della Regione Piemonte.

I vari servizi sono stati progettati con l'obiettivo di:

- facilitare il processo di raccolta dei dati presso le strutture ricettive attraverso strumenti fruibili via web;
- supportare lo sviluppo gli studi e le analisi utili agli attori del sistema turistico del Piemonte per assumere le decisioni strategiche e di marketing;
- diffondere presso gli operatori i risultati delle elaborazioni statistiche dei dati, degli studi e delle ricerche.

In particolare, il servizio **Osservatorio del Turismo** è lo strumento che permette di interrogare in modo dinamico i dati statistici dei flussi turistici che vengono raccolti con cadenza mensile presso le strutture ricettive piemontesi e che vengono registrati nel database regionale.

Il servizio permette di:

- **elaborare indicatori di sintesi a partire dall'archivio regionale dei flussi turistici e dell'offerta ricettiva**, rispetto a diverse dimensioni (tempo – anni / mesi, territorio – aggregazioni di territori comunali, mercati - provenienza dei turisti);
- ottenere **rapporti sintetici, numerici e grafici**;
- **esportare i risultati in formato elettronico** per ulteriori analisi o stampa dei risultati.

Questo servizio è stato sviluppato nell'ambito della linea 8 del progetto "Portale telematico interregionale di promozione turistica" (Art.5, L.135/2001).

**ACCEDI AL SERVIZIO >**  
Il servizio è ad accesso libero

**ACCEDI AL SERVIZIO >**  
Il servizio è soggetto ad autenticazione tramite username e password.

REGIONE PIEMONTE

Istat

European Commission  
eurostat



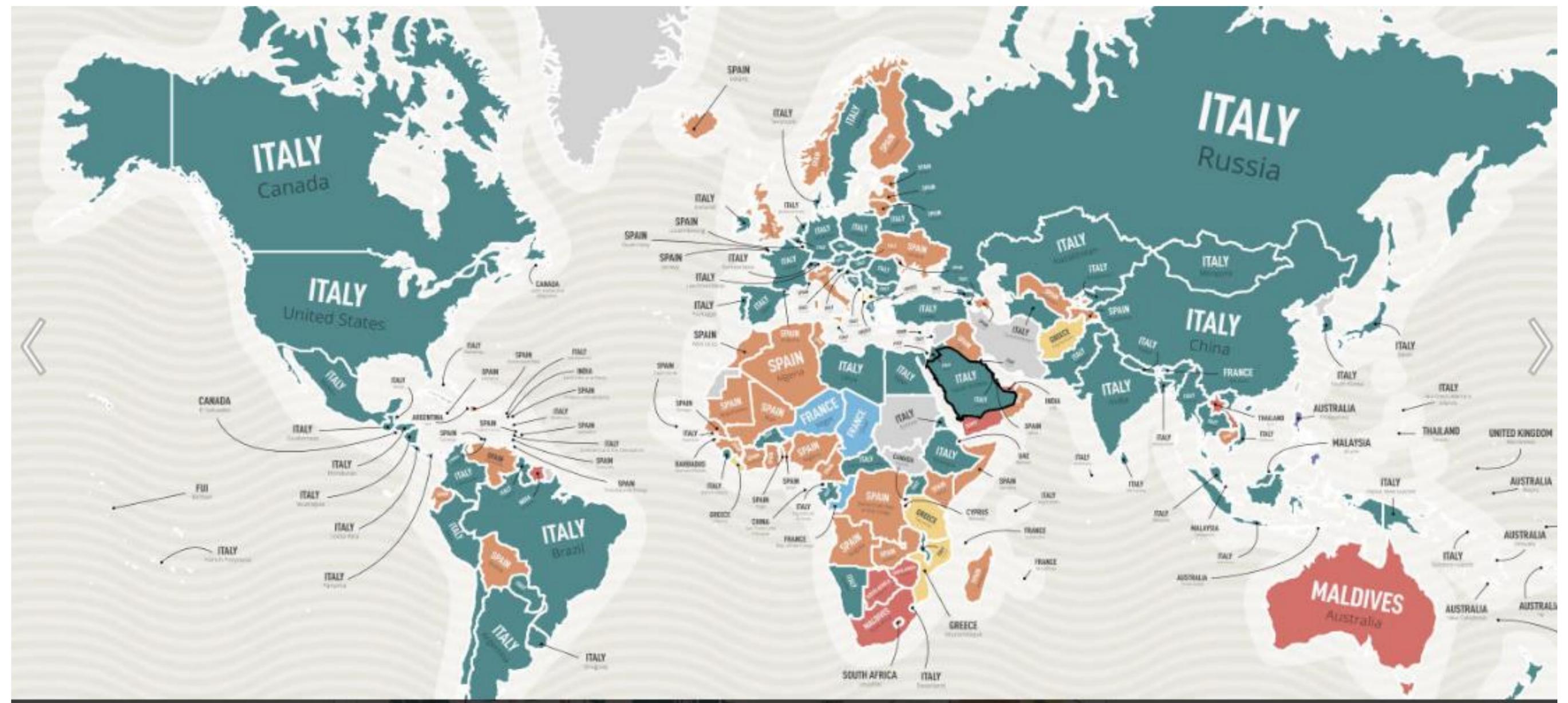
# Rapporti Statistici del Turismo in Piemonte

The screenshot shows a web browser window with the following details:

- Browser tabs: "Posta in arrivo (49) - cristina.be", "Sistema Piemonte - Turismo", "Rapporto dati 2018 - DMO Piemonte".
- Address bar: <https://www.visitpiemonte-dmo.org/documenti/market-research-statistics/rapporto-dati-2018/>
- Page header: "visit Piemonte REGIONAL MARKETING AND PROMOTION" logo on the left; navigation menu: HOME, CHI SIAMO, SOCI, ATTIVITÀ, **OSSERVATORIO TURISTICO**, SOCIETÀ TRASPARENTE, STATI GENERALI DEL TURISMO, CONTATTI.
- Main content: "Pubblicato il diciottesimo rapporto 'Dati statistici sul Turismo in Piemonte' (2018) elaborato dall'Osservatorio Turistico Regionale operante in VisitPiemonte-DMO in collaborazione con la Direzione Cultura e Turismo e presentato in conferenza stampa il 25 aprile 2019, unitamente ad alcuni dati di approfondimento".
- Left sidebar (1. Sintesi):
  - Sommario
  - Quadro generale della Regione
  - Trend e posizionamento
- Left sidebar (2. Le ATL del Piemonte):
  - Quadro generale A.T.L piemontesi
  - ATL Turismo Torino e provincia
  - ATL Biella
  - ATL Valsesia e Vercelli
- Right sidebar (Menu):
  - Market Research &
  - Eventi & Conferen
  - Interventi Seminar
  - Leggi e Bandi Regi
  - Focus di approfon
  - Bandi di gara
- Right sidebar (Dati statistici del turismo in Piemonte):
  - Anno 2018
  - Edizione 2019
- Page footer: REGIONE PIEMONTE logo.



# WHERE THE WORLD WANTS TO GO ON HOLIDAY



“Italy named world's 'most desirable' holiday destination”



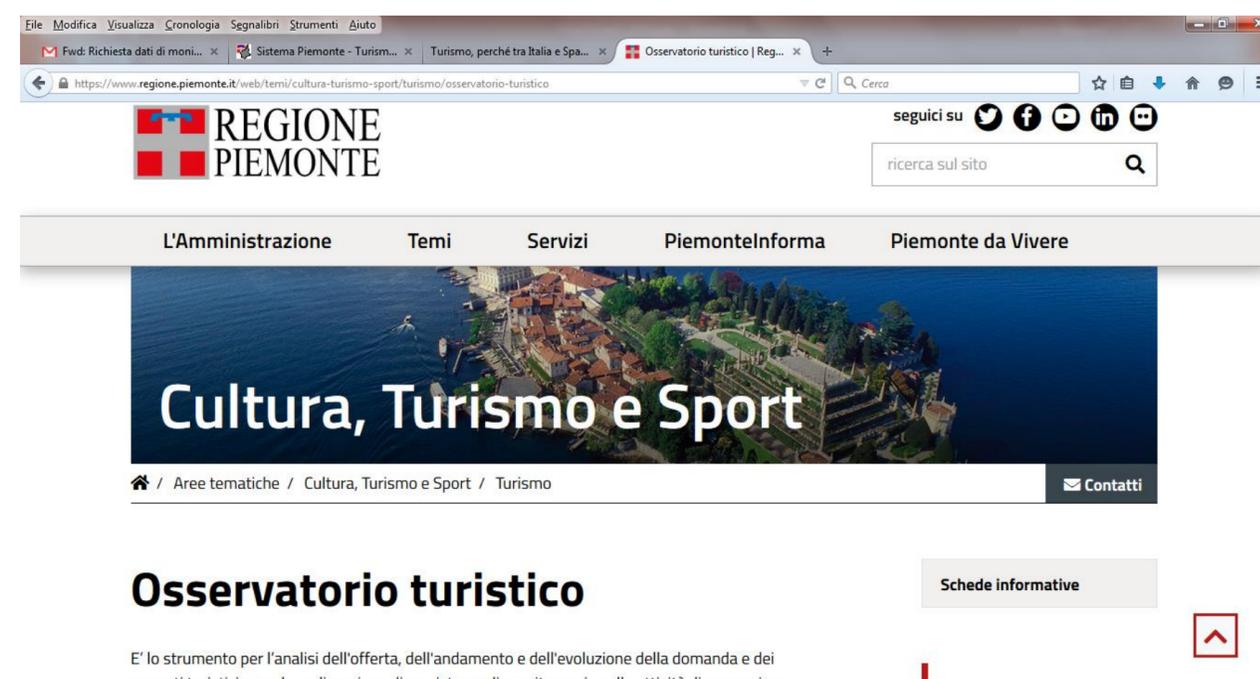
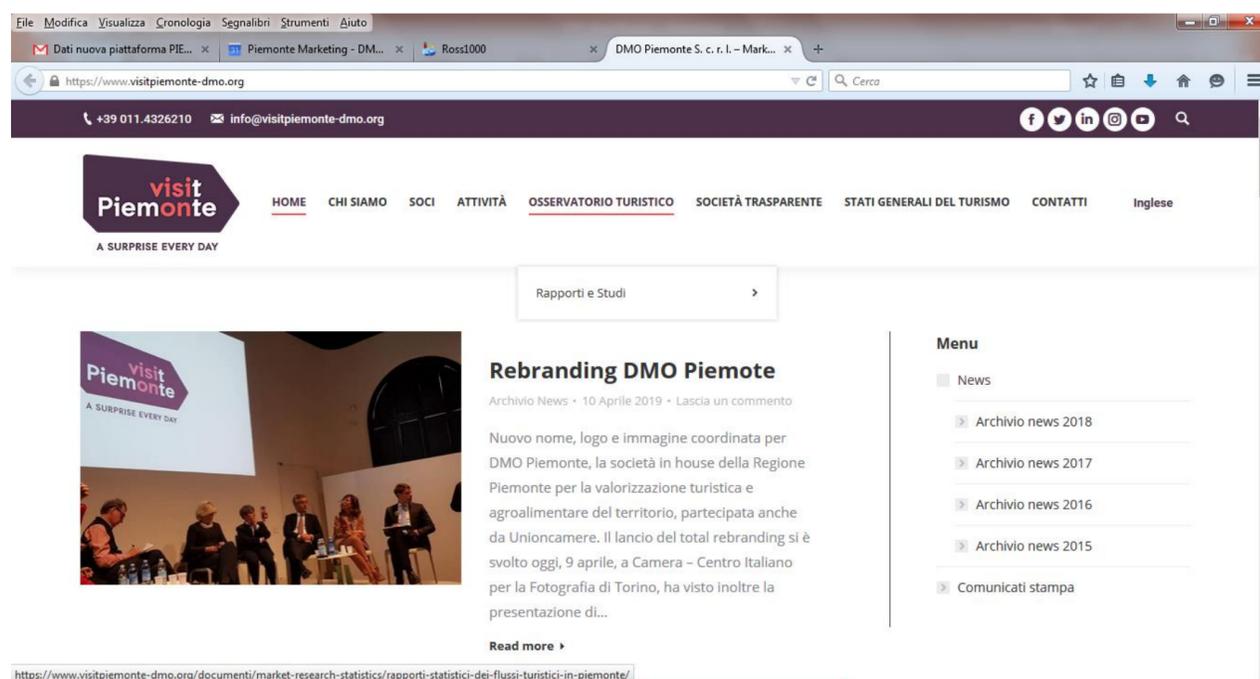
# WHERE THE WORLD WANTS TO GO ON HOLIDAY





# Approfondimenti e contatti

Entro la fine metà del mese di aprile sarà disponibile il report completo sul sito [www.visitpiemonte-dmo.org](http://www.visitpiemonte-dmo.org) e alla voce Osservatorio della sezione Turismo del sito della Regione Piemonte [www.regione.piemonte.it](http://www.regione.piemonte.it)



Per eventuali approfondimenti potete scrivere all'indirizzo



[osservatorio.turismo@piemonte-turismo.it](mailto:osservatorio.turismo@piemonte-turismo.it)



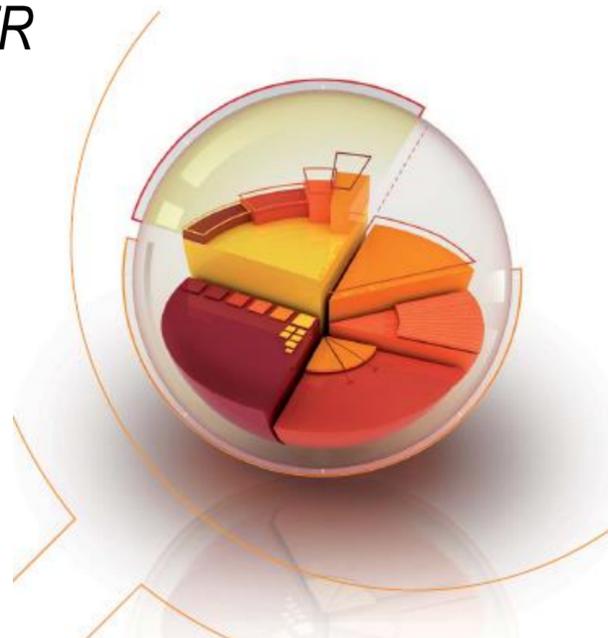
# Osservatorio Turistico della Regione Piemonte

## Le persone



Cristina Bergonzo  
Statistica e Marketing per lo sviluppo del turismo in Piemonte  
Analisi, scenari e reporting  
*Responsabile OTR*

Livia Falomo  
Ingegneria  
*Gestione, elaborazione dati e reporting*



Marco Mandis  
*Supporto raccolta dati e HD Piemonte Dati Turismo*

Marina Caresio  
*Supporto operatori turistici per raccolta dati*  
*Progetti di coordinamento territoriale e sviluppo*





PIEMONTE <sup>ITALY</sup>  
THE PLACE TO EXPERIENCE

visit  
Piemonte  
REGIONAL MARKETING  
AND PROMOTION



Grazie per l'attenzione