

SONDAGGIO DEGUST'ALP - NOVEMBRE 2013



FONDO EUROPEO DI SVILUPPO REGIONALE



Camera di Commercio Cuneo



PROGETTO DEGUST'ALP

■ questionario bambini



DR. GRUBER & PARTNER

Markas Customer Satisfaction System

Il miglioramento della qualità del servizio non può prescindere dal regolare monitoraggio del grado di soddisfazione degli utenti, importante indicatore di qualità del servizio offerto.

Per questo Markas ha studiato e implementato il Markas Customer Satisfaction System, che grazie ad un approccio sistematico per la verifica della qualità percepita riesce a valorizzare l'opinione dei fruitori del servizio, individuando al contempo le aree di possibile miglioramento nell'ottica di un continuo sforzo verso l'eccellenza.

A garanzia della massima trasparenza ed imparzialità nel trattamento dei risultati ottenuti, l'elaborazione dei dati viene affidata a Dr. Gruber & Partner di Bolzano, azienda indipendente specializzata in indagini di mercato e opinione.

In una logica di partnership, Markas crede fortemente che tale modalità di monitoraggio della soddisfazione degli utenti rappresenti anche il giusto stimolo di miglioramento del servizio, ora e per il futuro.

Markas Srl
Dott. Andrea Tezzele
Direttore Qualità e Controllo

Dr. Gruber & Partner Srl
Norbert Vieider
Amministratore delegato

Bolzano, il 30.12.2013

DATI DI RIFERIMENTO DELL' INDAGINE

PROGETTO: Indagine di Degust' Alp - Questionario bambini

COMMITTENTE: Markas Srl

DATA DELL'INDAGINE: fine novembre 2013

SVOLGIMENTO DELLE INTERVISTE: Indagine mediante questionario

FONTE DEI DATI: Committente

INTERVISTE EFFETTUATE: 498

SONO RIENTRATI I QUESTIONARI COMPILATI DA:

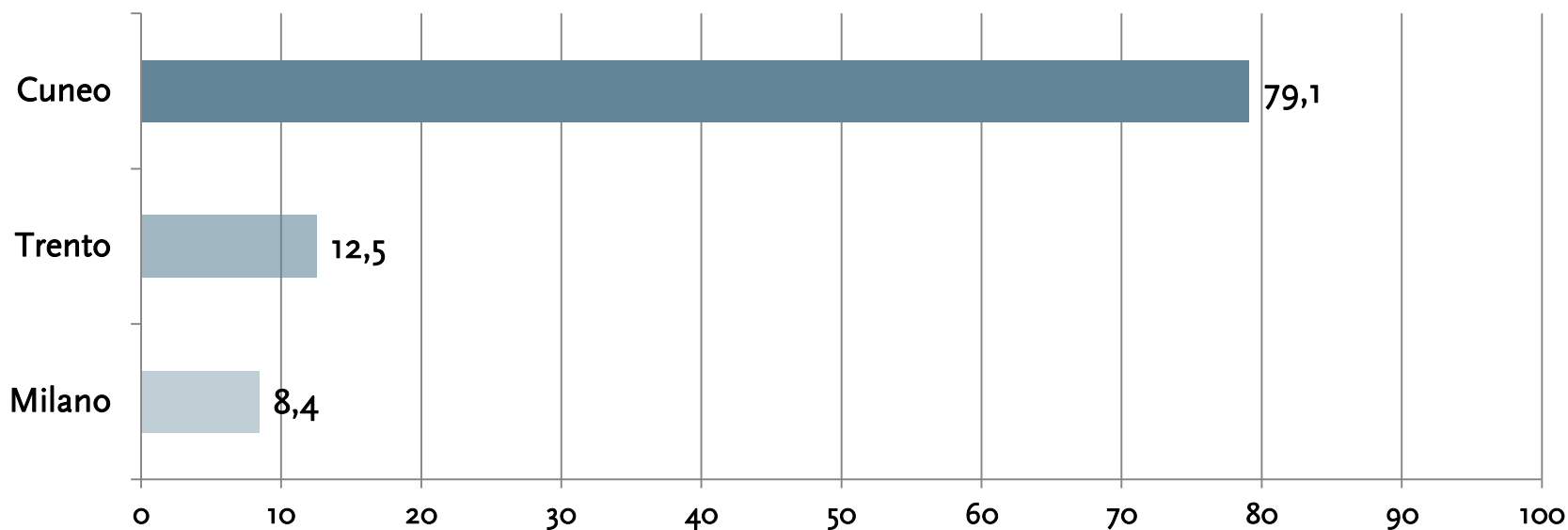
Plesso intervistato	Quantità	Percentuale
Nessun indicazione	148	29,72
Corso Soleri	98	19,68
Enaudi	86	17,27
Madonna degli Olmi	47	9,44
Viale Angeli	45	9,04
Confreria	28	5,62
Madonna delle Grotte	17	3,41
Bombonina	14	2,81
Borgo San Giuseppe	10	2,01
NO MENSA	5	1,00
Totali	498	100,00

I. QUESTIONARIO SULLA CONOSCENZA DEI PRODOTTI LOCALI

I. QUESTIONARIO SULLA CONOSCENZA DEI PRODOTTI LOCALI

„La mela che mangi in mensa è un prodotto tipico della provincia di ...“

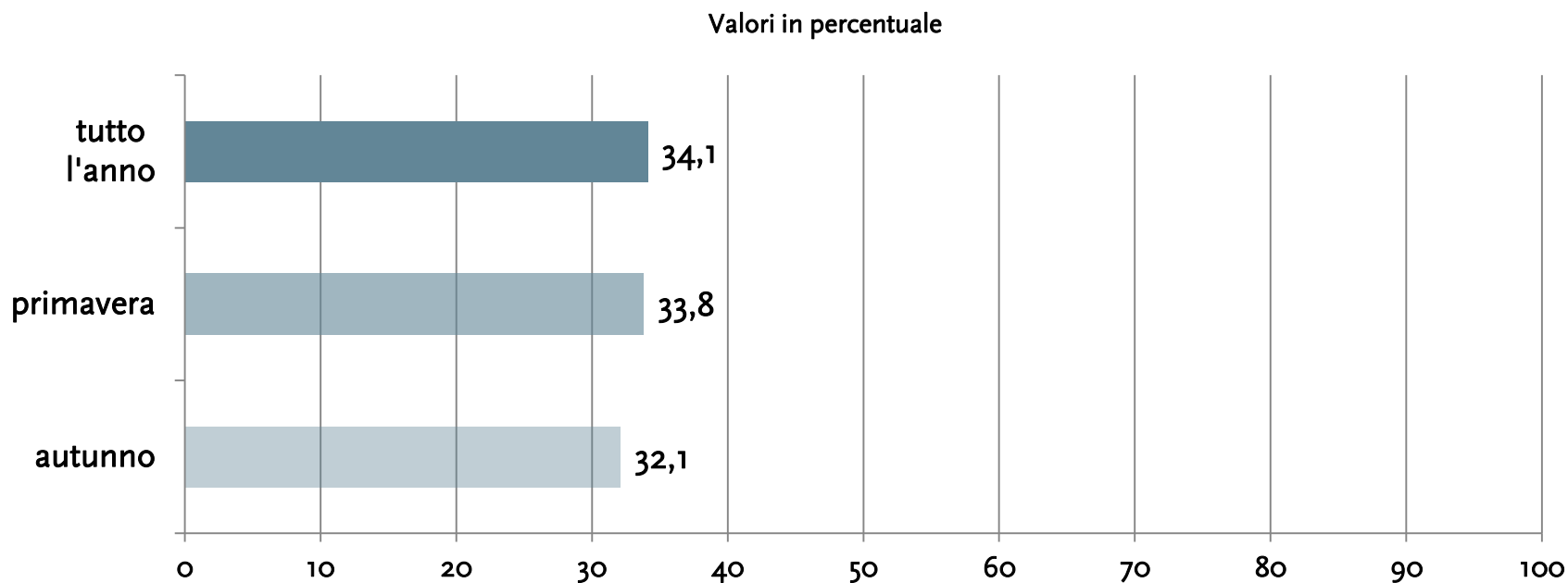
Valori in percentuale



	Quantità	Percentuale
Cuneo	360	79,1 %
Trento	57	12,5 %
Milano	38	8,4 %
Totale	455	100 %

I. QUESTIONARIO SULLA CONOSCENZA DEI PRODOTTI LOCALI

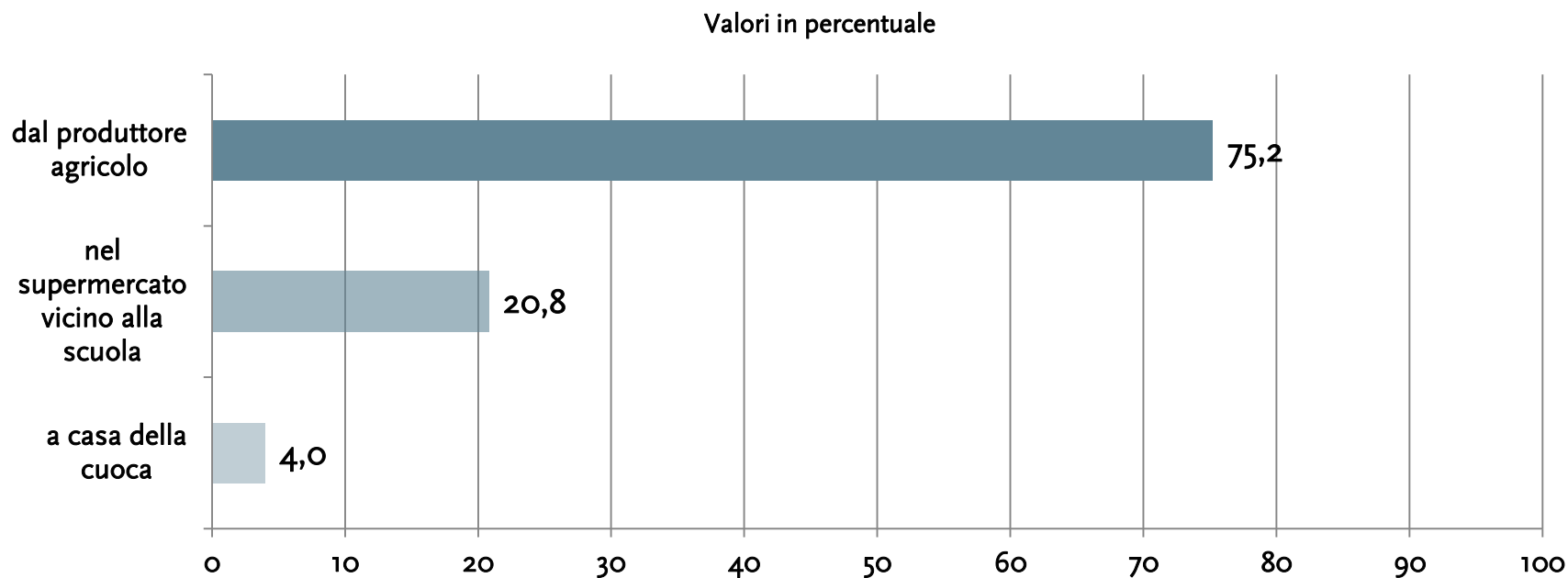
„Sai quando viene raccolta?“



	Quantità	Percentuale
tutto l'anno	157	34,1 %
primavera	156	33,8 %
autunno	148	32,1 %
Totale	461	100 %

I. QUESTIONARIO SULLA CONOSCENZA DEI PRODOTTI LOCALI

„Sai dove viene prodotto lo yogurt che mangi in mensa?“

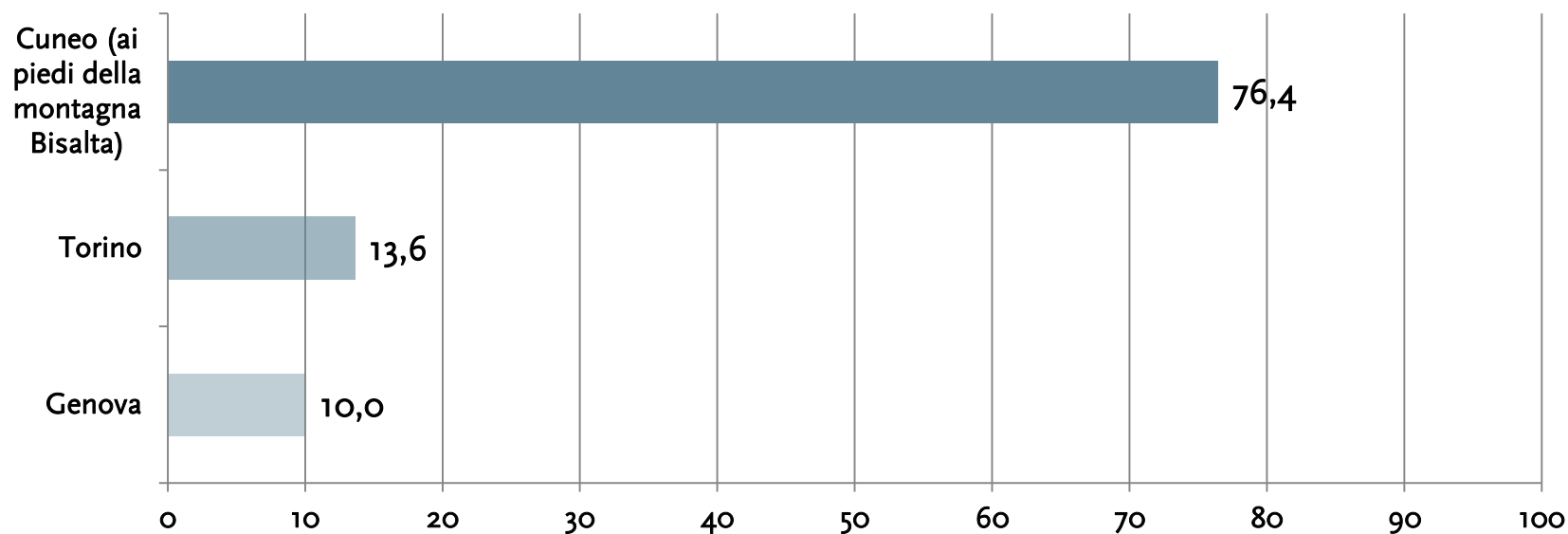


	Quantità	Percentuale
dal produttore	336	75,2 %
nel supermercato vicino scuola	93	20,8 %
a casa della cuoca	18	4,0 %
Totale	447	100 %

I. QUESTIONARIO SULLA CONOSCENZA DEI PRODOTTI LOCALI

„In quale città italiana vengono raccolte le patate che mangi in mensa?“

Valori in percentuale

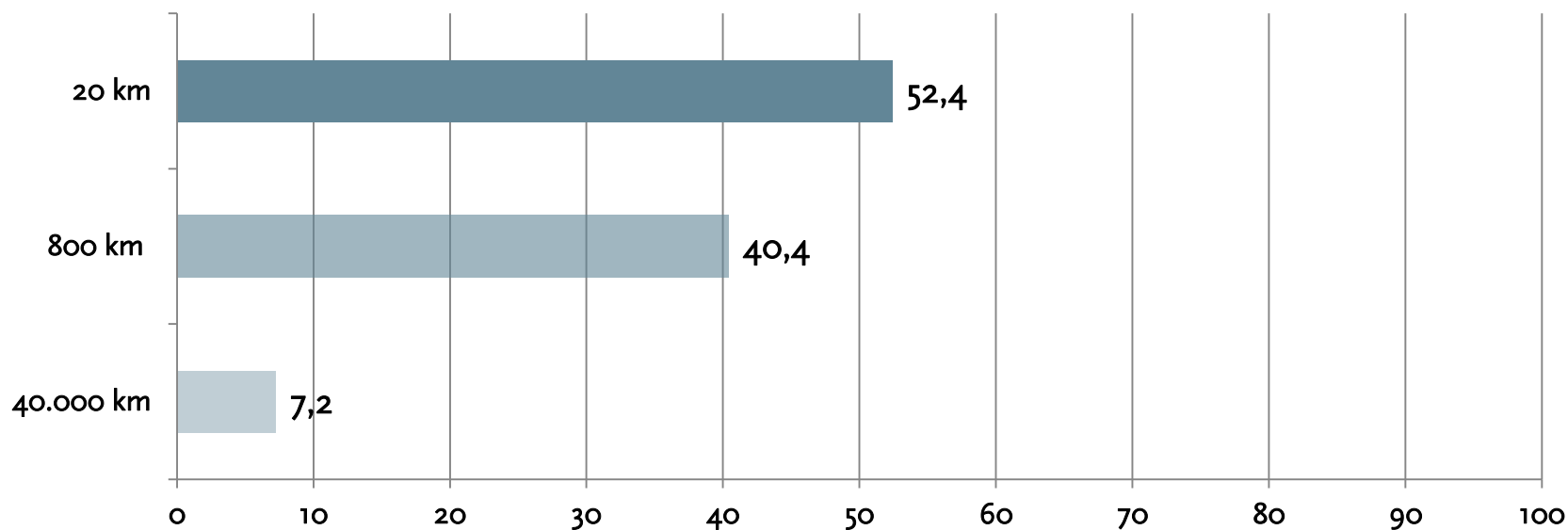


	Quantità	Percentuale
Cuneo (montagna Bisalta)	343	76,4 %
Torino	61	13,6 %
Genova	45	10,0 %
Totale	449	100 %

I. QUESTIONARIO SULLA CONOSCENZA DEI PRODOTTI LOCALI

„A quanti km viene allevata la mucca da cui proviene la carne rossa piemontese prevista nel menu?“

Valori in percentuale

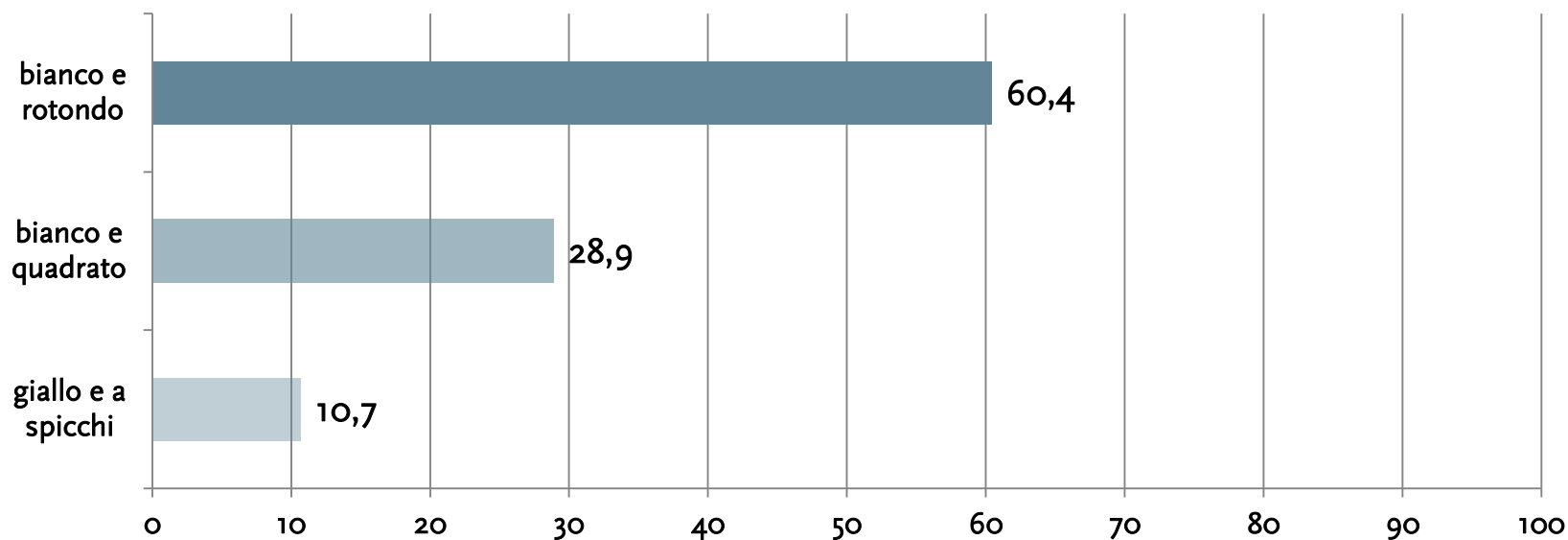


	Quantità	Percentuale
20 km	239	52,4 %
800 km	184	40,4 %
40.000 km	33	7,2 %
Totale	456	100 %

I. QUESTIONARIO SULLA CONOSCENZA DEI PRODOTTI LOCALI

„Che forma e colore ha il formaggio tomino piemontese?“

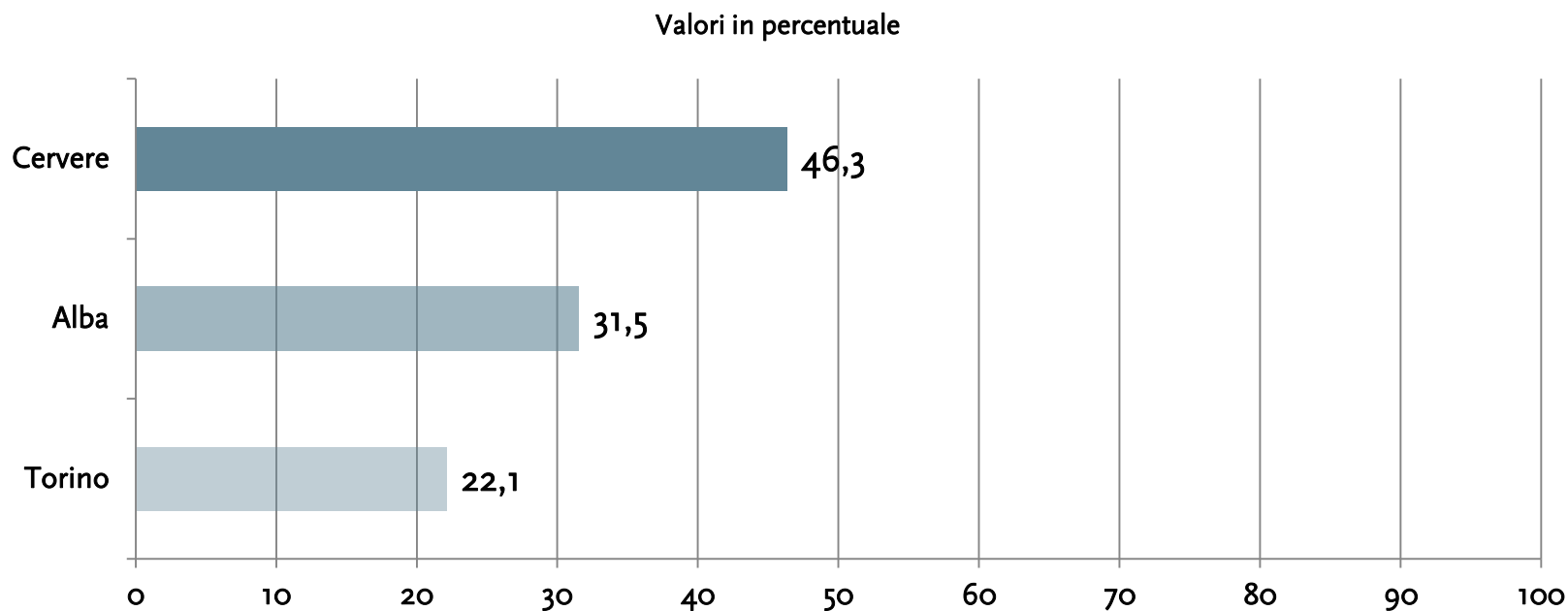
Valori in percentuale



	Quantità	Percentuale
bianco e rotondo	278	60,4 %
bianco e quadrato	133	28,9 %
giallo e a spicchi	49	10,7 %
Totale	460	100 %

I. QUESTIONARIO SULLA CONOSCENZA DEI PRODOTTI LOCALI

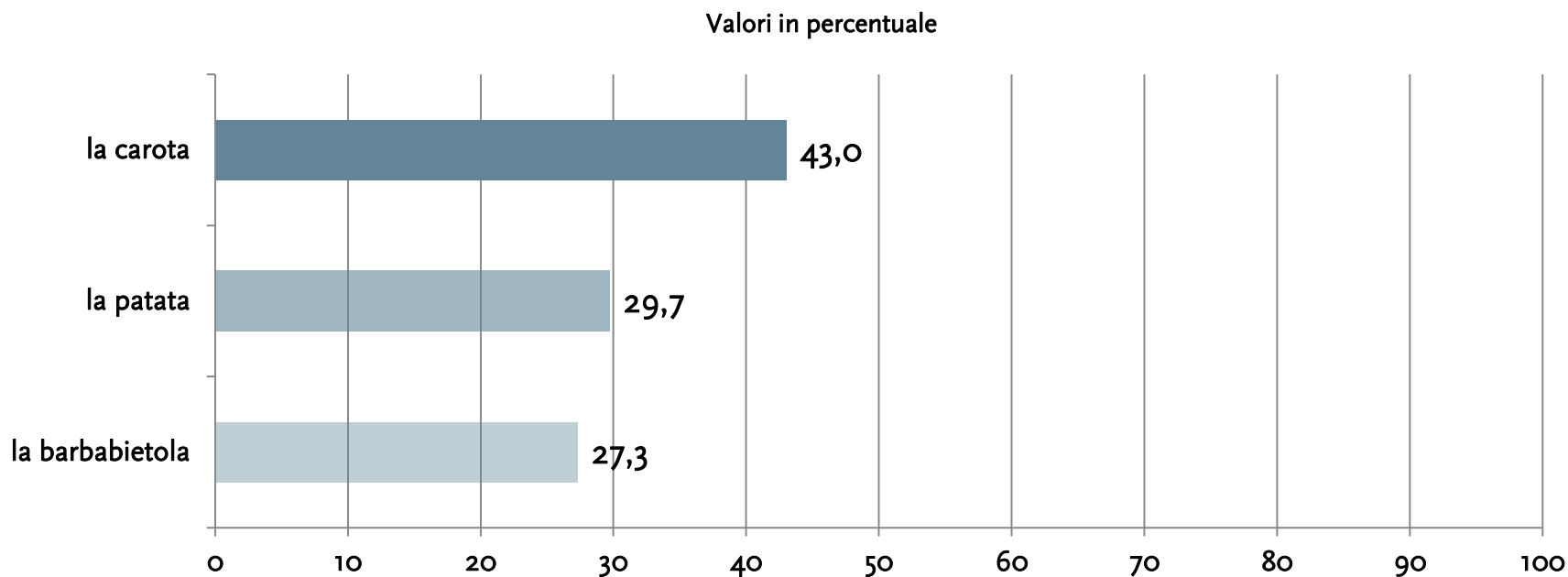
„Il porro usato dalla cuoca per fare il minestrone proviene da...“



	Quantità	Percentuale
Cervere	207	46,3 %
Alba	141	31,5 %
Torino	99	22,1 %
Totale	447	100 %

I. QUESTIONARIO SULLA CONOSCENZA DEI PRODOTTI LOCALI

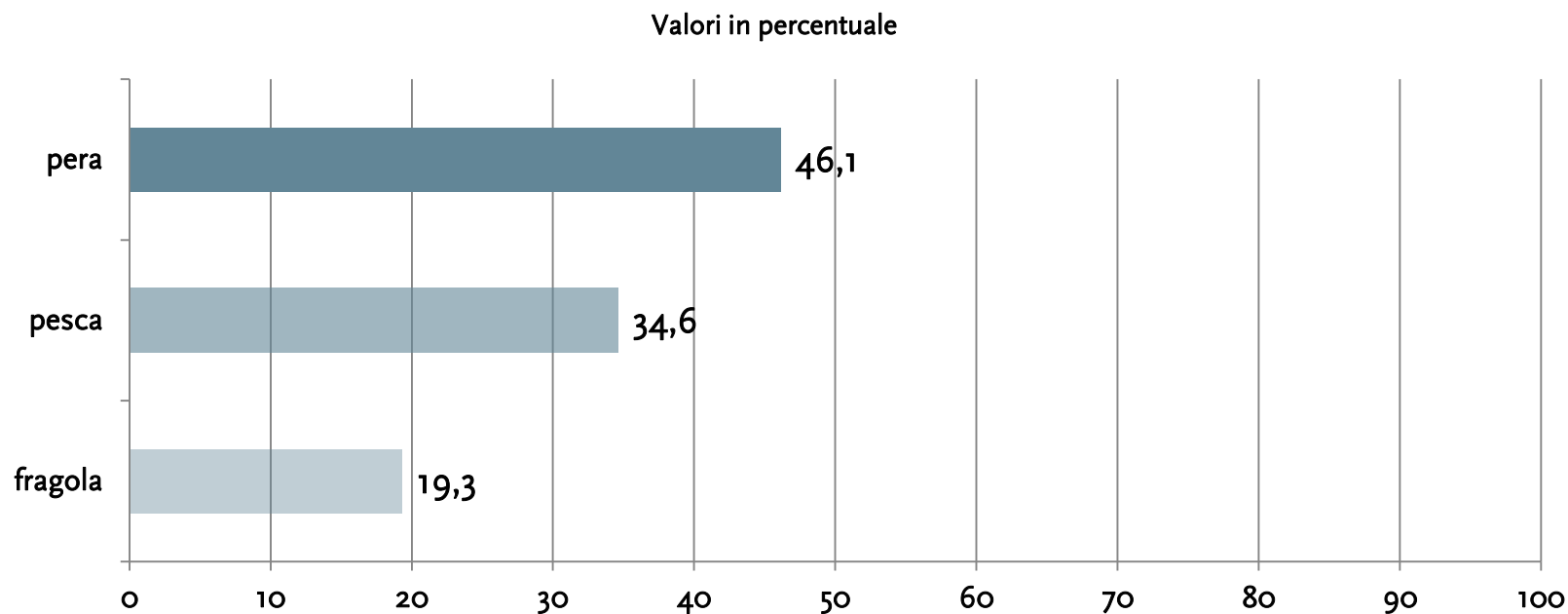
„Quale tubero, molto famoso, viene coltivato nella frazione di San Rocco?“



	Quantità	Percentuale
la carota	195	43,0 %
la patata	135	29,7 %
la barbabietola	124	27,3 %
Totale	454	100 %

I. QUESTIONARIO SULLA CONOSCENZA DEI PRODOTTI LOCALI

„Quale tipo di frutto si chiama “Madernassa”?”

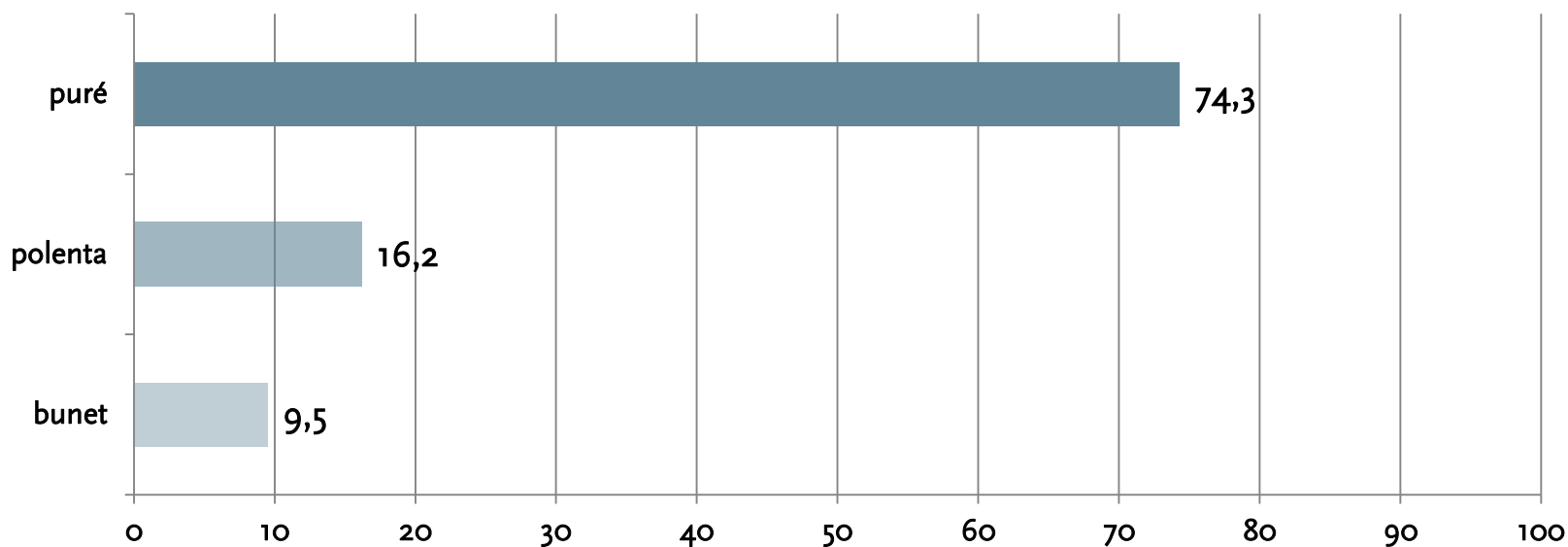


	Quantità	Percentuale
pera	210	46,1 %
pesca	158	34,6 %
fragola	88	19,3 %
Totale	456	100 %

I. QUESTIONARIO SULLA CONOSCENZA DEI PRODOTTI LOCALI

„La patata della Bisalta può essere usata per preparare un piatto che si chiama...“

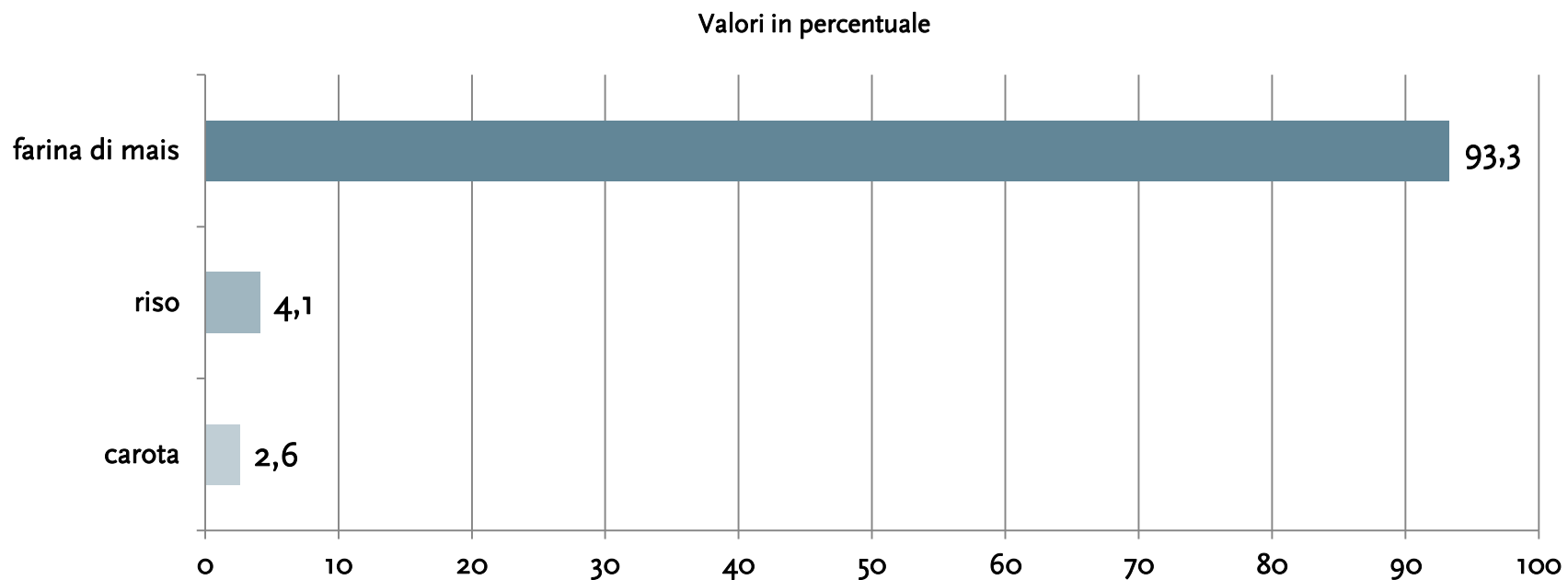
Valori in percentuale



	Quantità	Percentuale
puré	344	74,3 %
polenta	75	16,2 %
bunet	44	9,5 %
Totale	463	100 %

I. QUESTIONARIO SULLA CONOSCENZA DEI PRODOTTI LOCALI

„Con che cosa si prepara la polenta?“



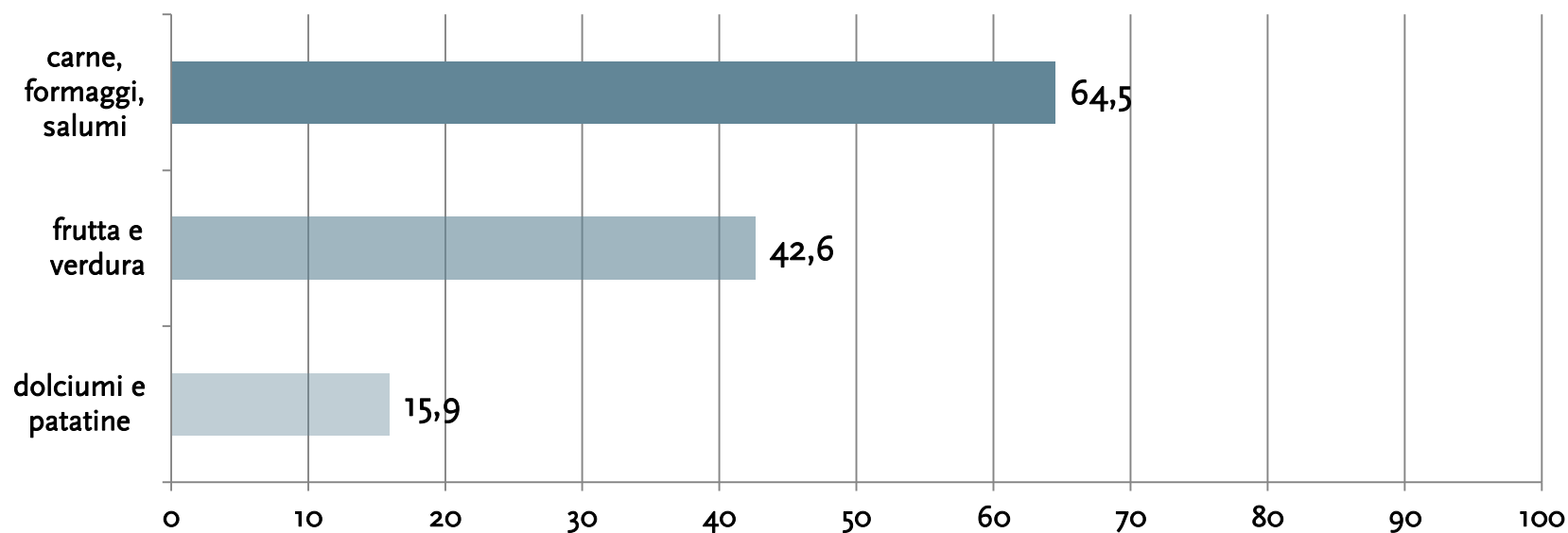
	Quantità	Percentuale
farina di mais	435	93,3 %
riso	19	4,1 %
carota	12	2,6 %
Totale	466	100 %

II. QUESTIONARIO SUL COMPORTAMENTO ALIMENTARE

II. QUESTIONARIO SUL COMPORTAMENTO ALIMENTARE

„Cosa mangi di solito?“

Valori in percentuale

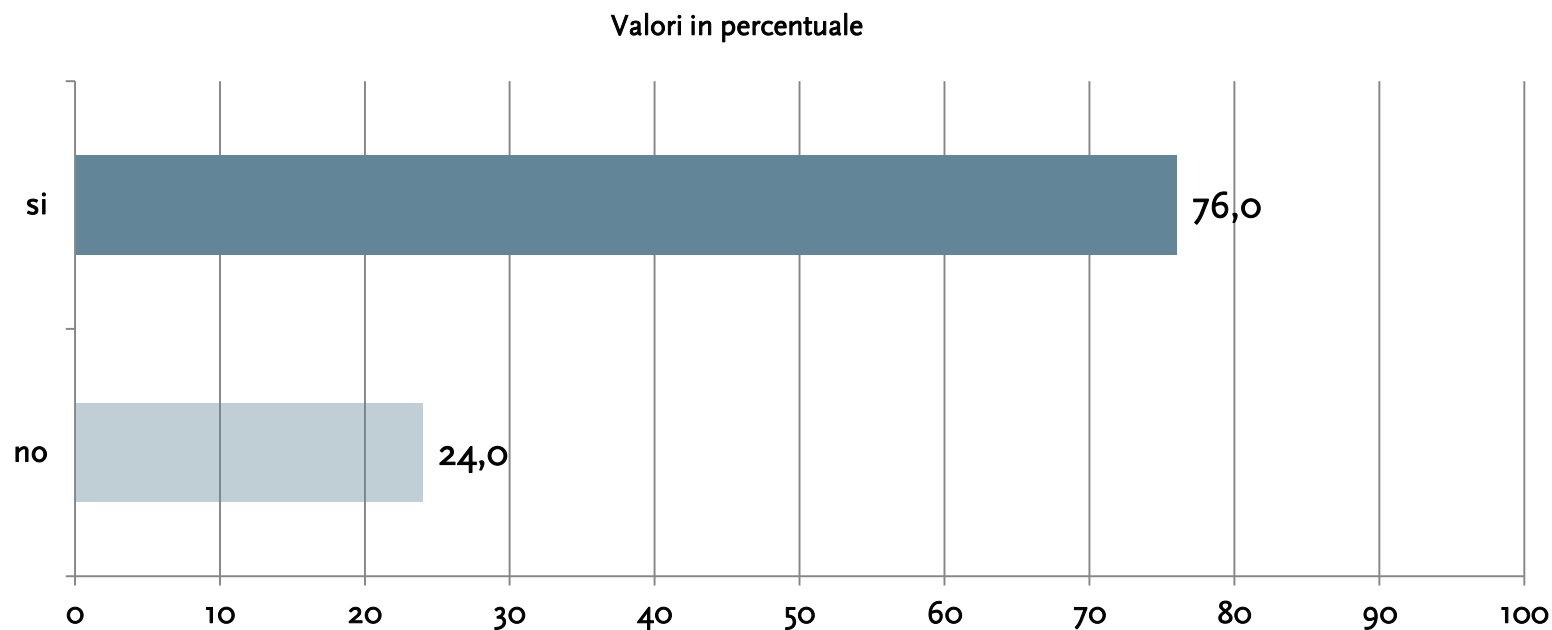


	Quantità	Percentuale
carne, formaggio, salumi	321	64,5 %
frutta e verdura	212	42,6 %
Dolci e patatine	79	15,9 %
Totale	498	

Risposta a scelta multipla

II. QUESTIONARIO SUL COMPORTAMENTO ALIMENTARE

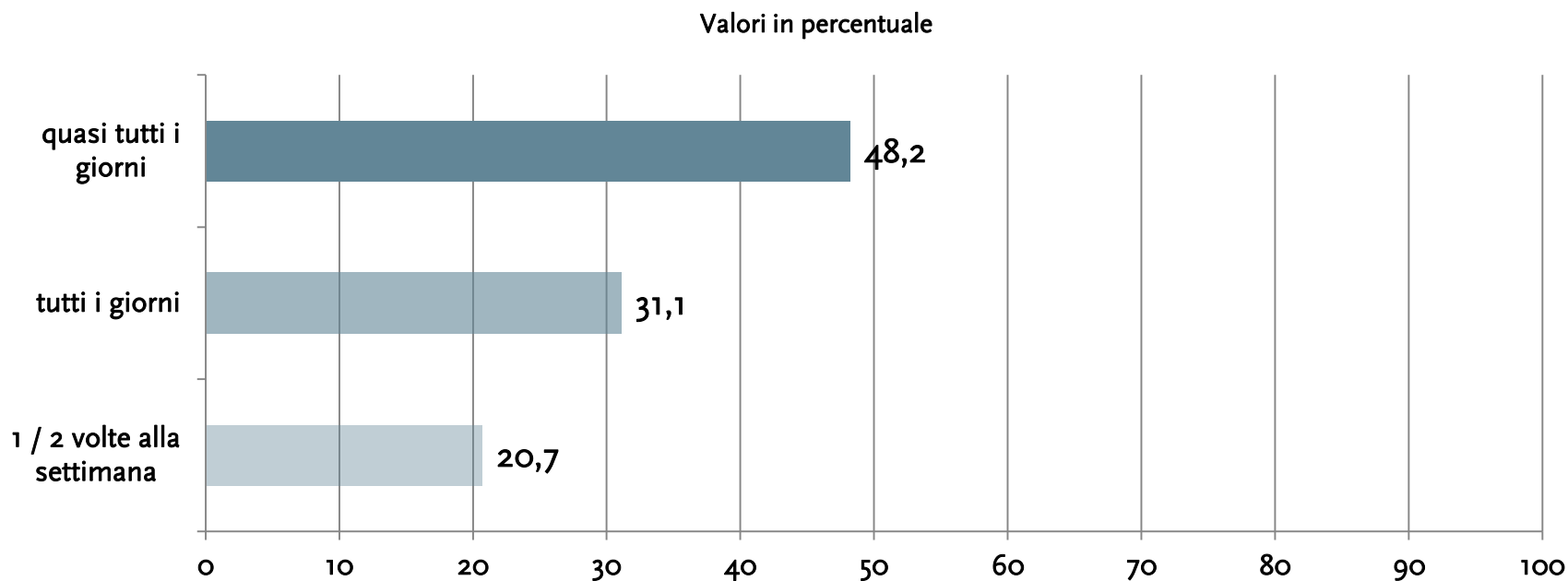
„I cibi che mangi di solito cambiano in base alle stagioni?“



	Quantità	Percentuale
si	368	76,0 %
no	116	24,0 %
Totale	484	100 %

II. QUESTIONARIO SUL COMPORTAMENTO ALIMENTARE

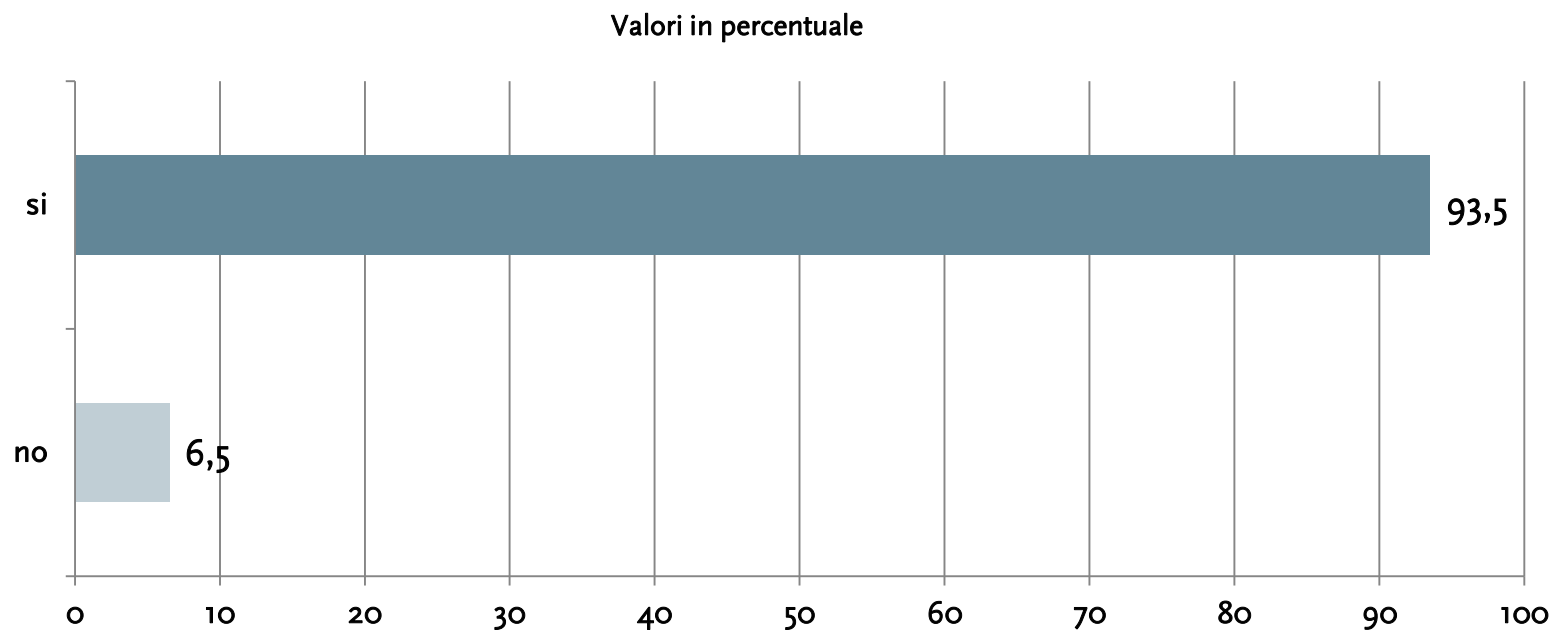
„Quante volte mangi frutta e verdura a casa?“



	Quantità	Percentuale
Quasi tutti i giorni	235	48,2 %
Tutti i giorni	152	31,1 %
1 / 2 volte alla settimana	101	20,7 %
Totale	488	100 %

II. QUESTIONARIO SUL COMPORTAMENTO ALIMENTARE

„Fai colazione a casa?“

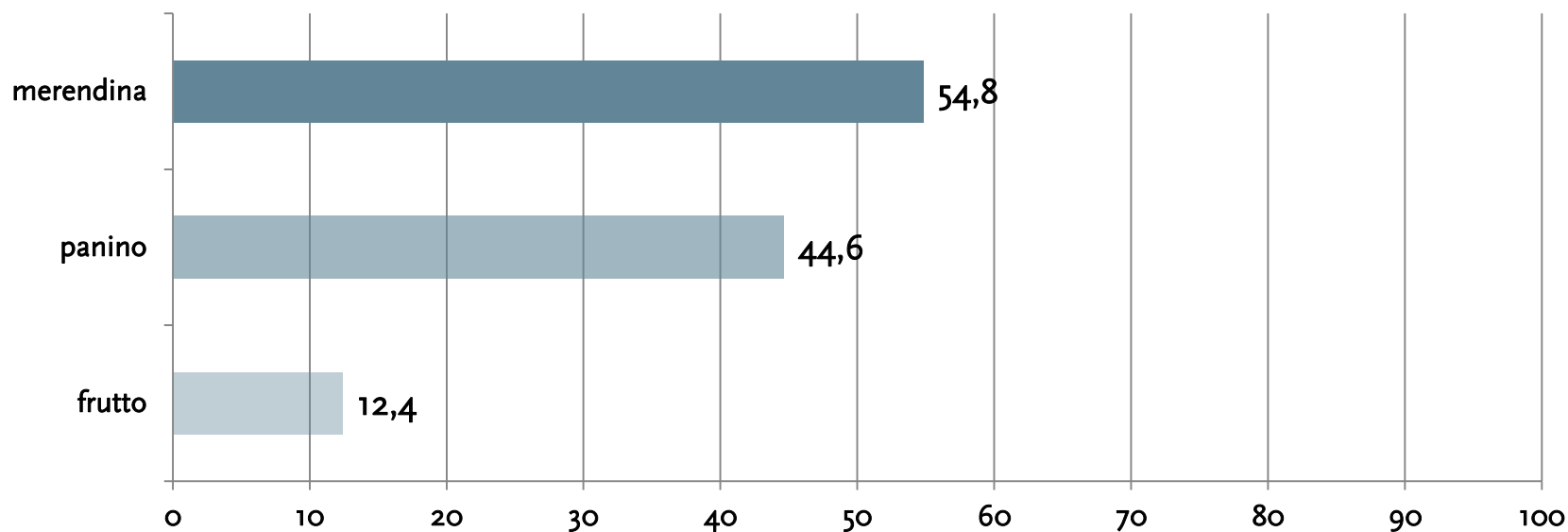


	Quantità	Percentuale
si	457	93,5 %
no	32	6,5 %
Totale	489	100 %

II. QUESTIONARIO SUL COMPORTAMENTO ALIMENTARE

„Cosa mangi a scuola durante l'intervallo?“

Valori in percentuale

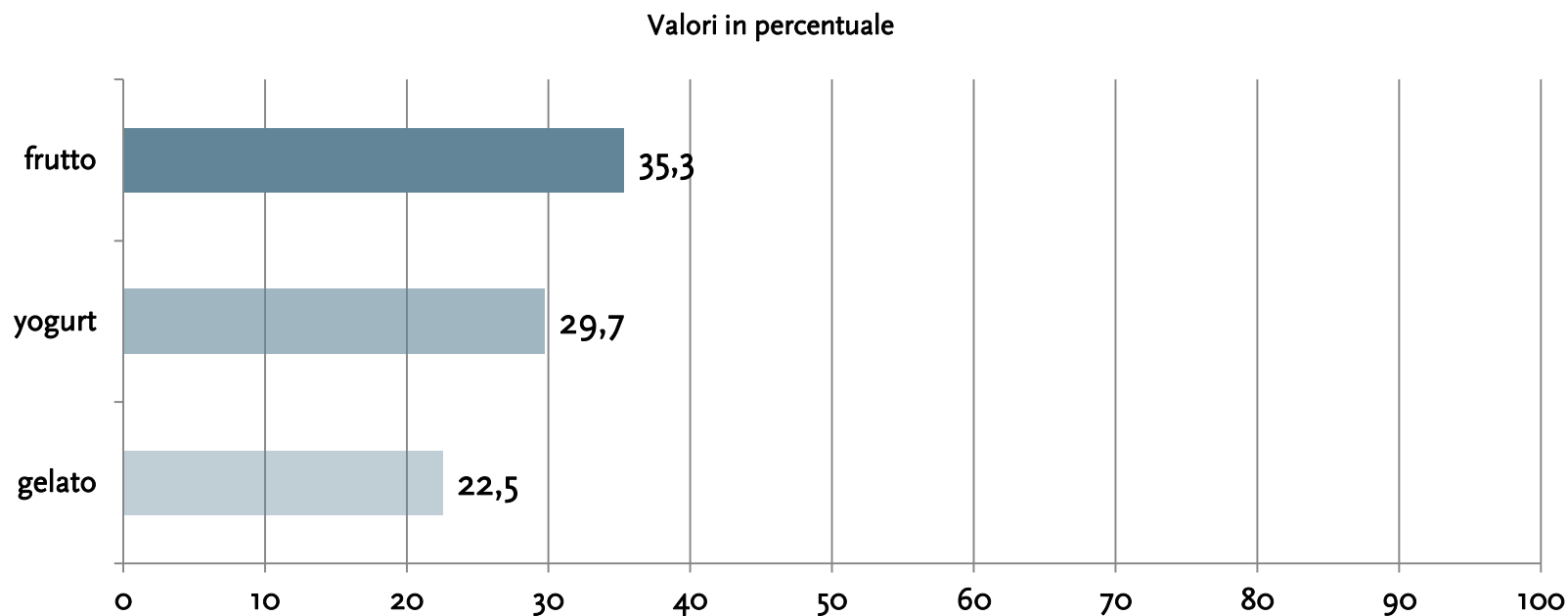


	Quantità	Percentuale
merendina	273	54,8 %
panino	222	44,6 %
frutto	62	12,4 %
Totale	498	

Risposta a scelta multipla

II. QUESTIONARIO SUL COMPORTAMENTO ALIMENTARE

„Cosa mangi a merenda nel pomeriggio?“

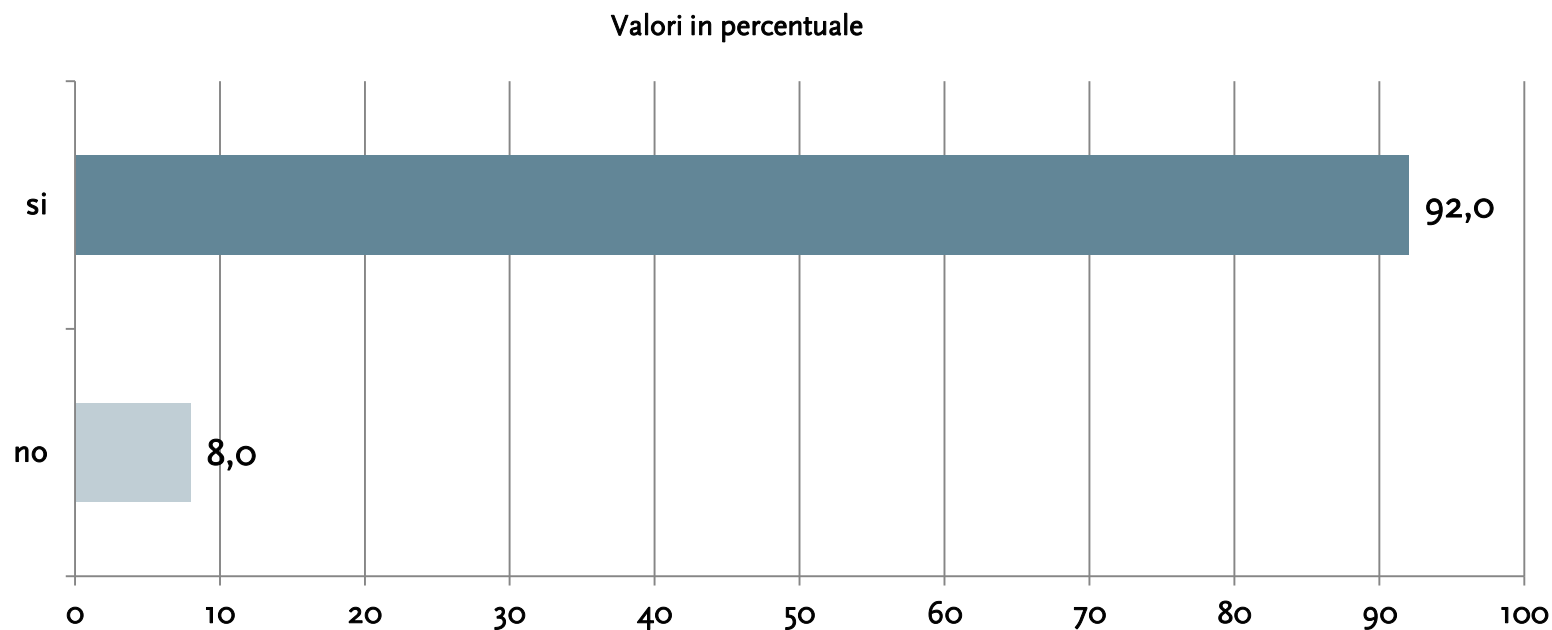


	Quantità	Percentuale
frutto	176	35,3 %
yogurt	148	29,7 %
gelato	112	22,5 %
Totale	498	

Risposta a scelta multipla

II. QUESTIONARIO SUL COMPORTAMENTO ALIMENTARE

„Accompagni la mamma/i genitori a fare la spesa?“

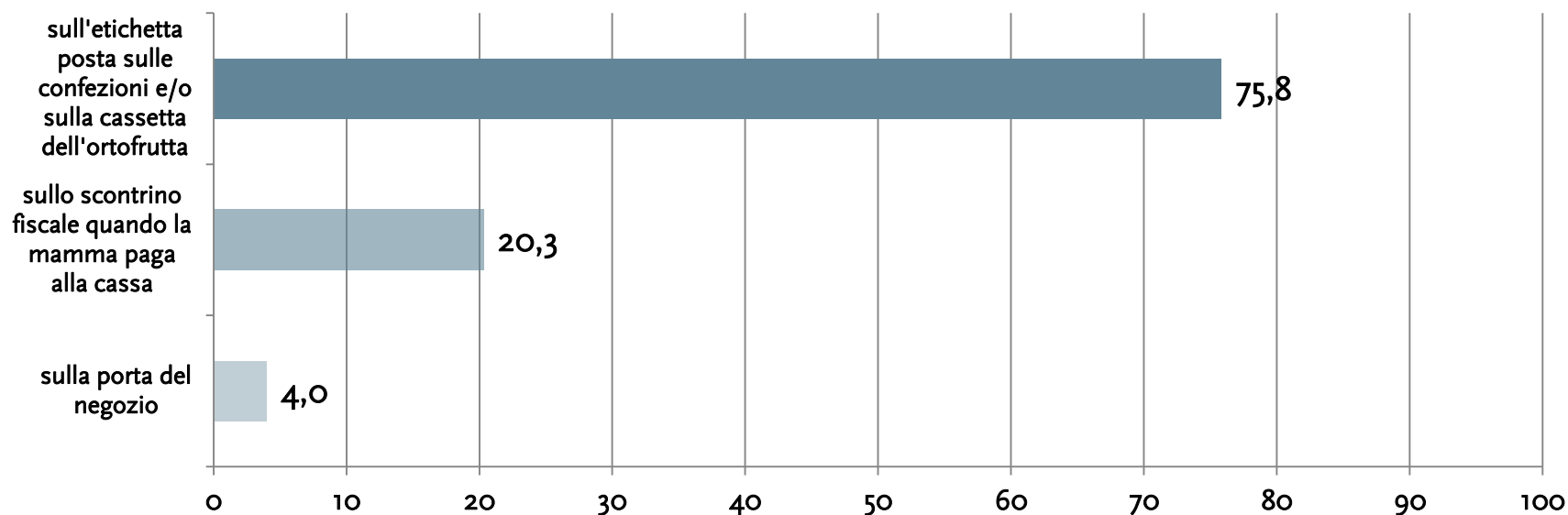


	Quantità	Percentuale
si	451	92,0 %
no	39	8,0 %
Totale	490	100 %

II. QUESTIONARIO SUL COMPORTAMENTO ALIMENTARE

„Quando fai la spesa con la mamma/i genitori, dove devi leggere per trovare le informazioni sulla provenienza del cibo che comprate? “

Valori in percentuale



	Quantità	Percentuale
sull'etichetta posta sulle confezioni e/o sulla cassetta dell'ortofrutta	363	75,8 %
sullo scontrino fiscale quando la mamma paga alla cassa	97	20,3 %
sulla porta del negozio	19	4,0 %
Totale	479	100 %

III. QUESTIONARIO

III. QUESTIONARIO



Camera di Commercio
Cuneo

PROGETTO DEGUST'ALP

questionario bambini

QUESTIONARIO SULLA CONOSCENZA DEI PRODOTTI LOCALI QUESITI A RISPOSTA MULTIPLA

La mela che mangi in mensa è un prodotto tipico della provincia di

- Trento Cuneo Milano

Sai quando viene raccolta?

- primavera autunno tutto l'anno

Sai dove viene prodotto lo yogurt che mangi in mensa?

- a casa della cuoca nel supermercato vicino alla scuola dal produttore agricolo

In quale città italiana vengono raccolte le patate che mangi in mensa?

- Cuneo (ai piedi della montagna Bisalta) Genova Torino

A quanti km viene allevata la mucca da cui proviene la carne rossa piemontese prevista nel menu?

- 20 km 800 km 40.000 km

Che forma e colore ha il formaggio tomino piemontese?

- giallo e a spicchi bianco e rotondo bianco e quadrato

Il porro usato dalla cuoca per fare il minestrone proviene da

- Alba Cervere Torino

Quale tubero, molto famoso, viene coltivato nella frazione di San Rocco?

- la carota la patata la barbabietola

Quale tipo di frutto si chiama "Madermassa"?

- pesca pera fragola

La patata della Bisalta può essere usata per preparare un piatto che si chiama

- polenta bunet puré

Con che cosa si prepara la polenta?

- carota
 riso
 farina di mais



Camera di Commercio
Cuneo

PROGETTO DEGUST'ALP

questionario bambini

QUESTIONARIO SUL COMPORTAMENTO ALIMENTARE QUESITI A RISPOSTA MULTIPLA

Cosa mangi di solito?

- dolci e patatine carne, formaggi, salumi frutta e verdura

I cibi che mangi di solito cambiano in base alle stagioni?

- sì
 no

Quante volte mangi frutta e verdura a casa?

- 1 / 2 volte alla settimana quasi tutti i giorni tutti i giorni

Fai colazione a casa?

- sì
 no

Cosa mangi a scuola durante l'intervallo?

- merendina panino frutto

Cosa mangi a merenda nel pomeriggio?

- gelato frutto yogurt

Accompagni la mamma/i genitori a fare la spesa?

- sì
 no

Quando fai la spesa con la mamma/i genitori, dove devi leggere per trovare le informazioni sulla provenienza del cibo che comprate?

- sullo scontrino fiscale quando la mamma paga alla cassa
 sull'etichetta posta sulle confezioni e/o sulla cassetta dell'ortofrutta
 sulla porta del negozio

L'indagine è curata da: Dr. Gruber & Partner Srl - Bolzano

