

AI e capitale umano: tra opportunità e integrazione

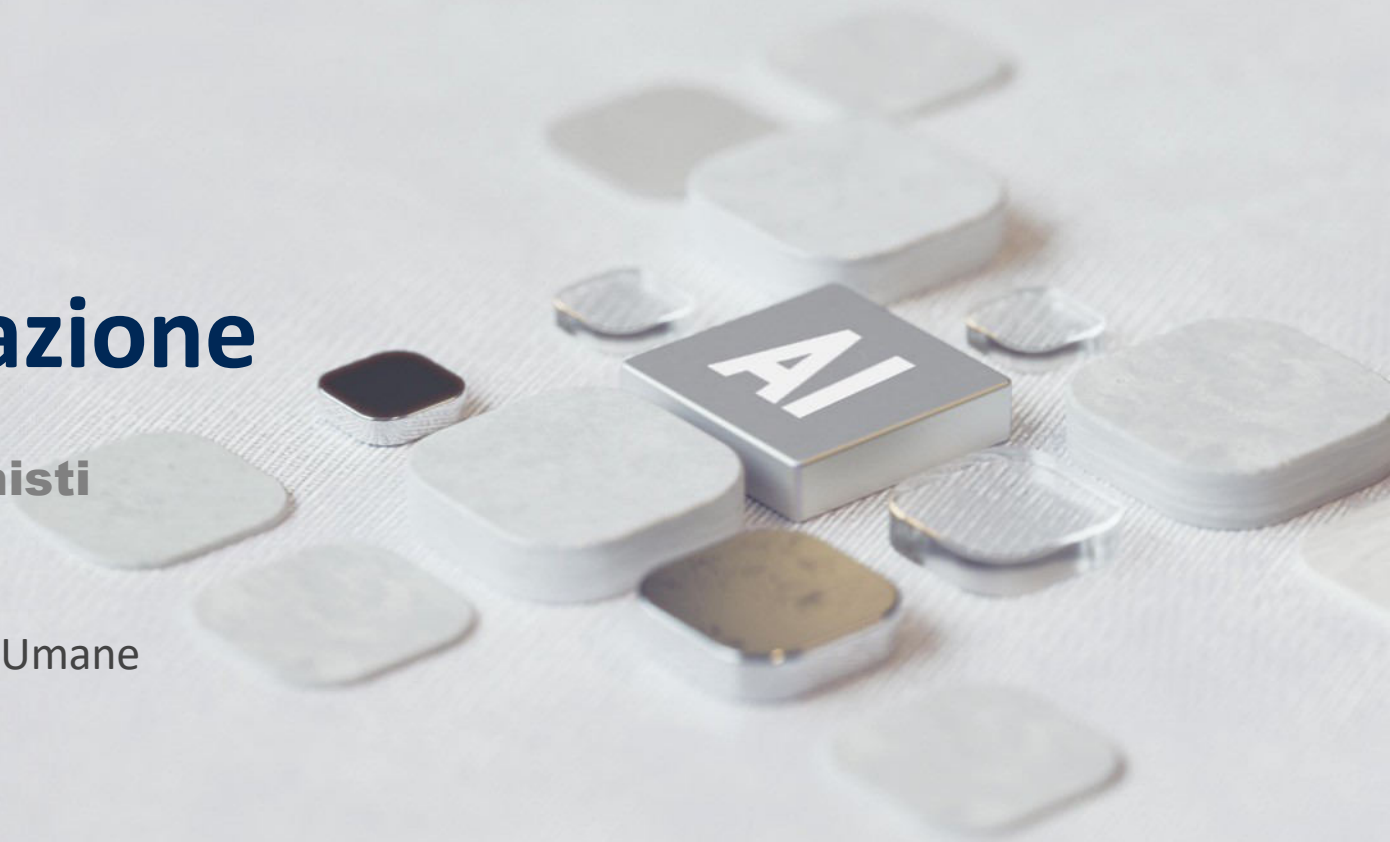
**Industry 5.0 - Intelligenza artificiale,
sostenibilità e capitale umano i protagonisti
della transizione**

Elena Caffarena

Coordinatrice Nazionale Formazione e Sviluppo Risorse Umane

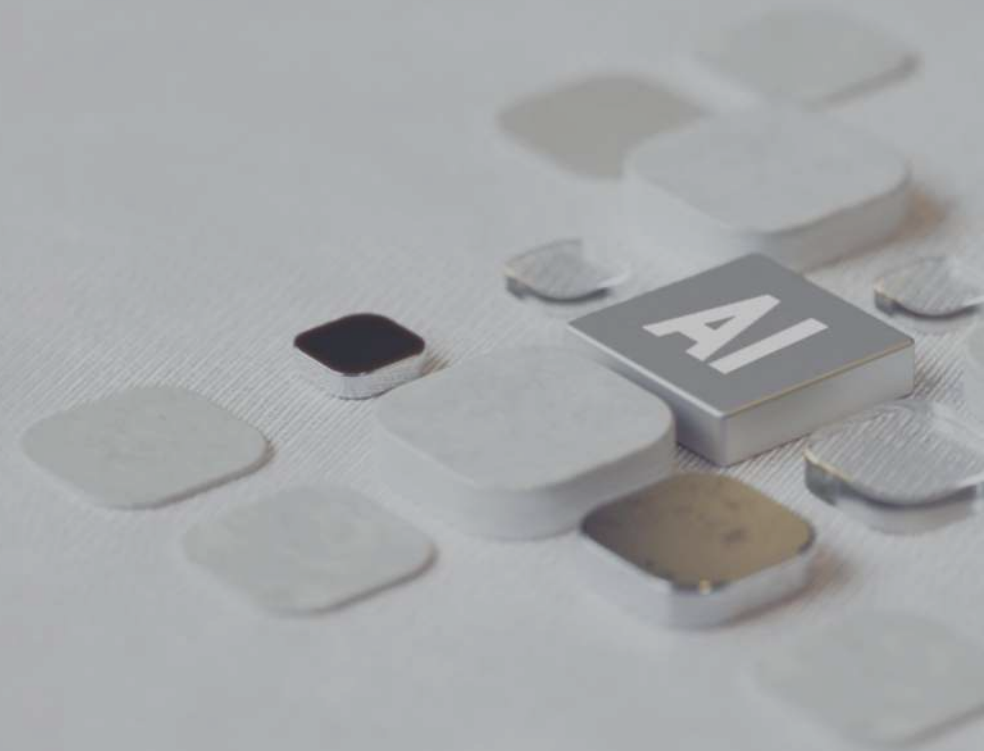
Senior Partner

PRAXI SpA



L'Intelligenza Artificiale generativa è una **rivoluzione nel lavoro** assimilabile alle rivoluzioni industriali che si sono succedute.

È un forte contributo al lavoro umano che **deve essere governato e integrato** nei processi di lavoro intellettuale.



1

Avere una strategia di valore

Responsabilità del Board

2

Definire le competenze e investire

Responsabilità HR

3

Accompagnare l'AI nell'azienda

Responsabilità dei Manager

1

Avere una strategia di valore

Responsabilità del Board

2

Definire le competenze e investire

Responsabilità HR

3

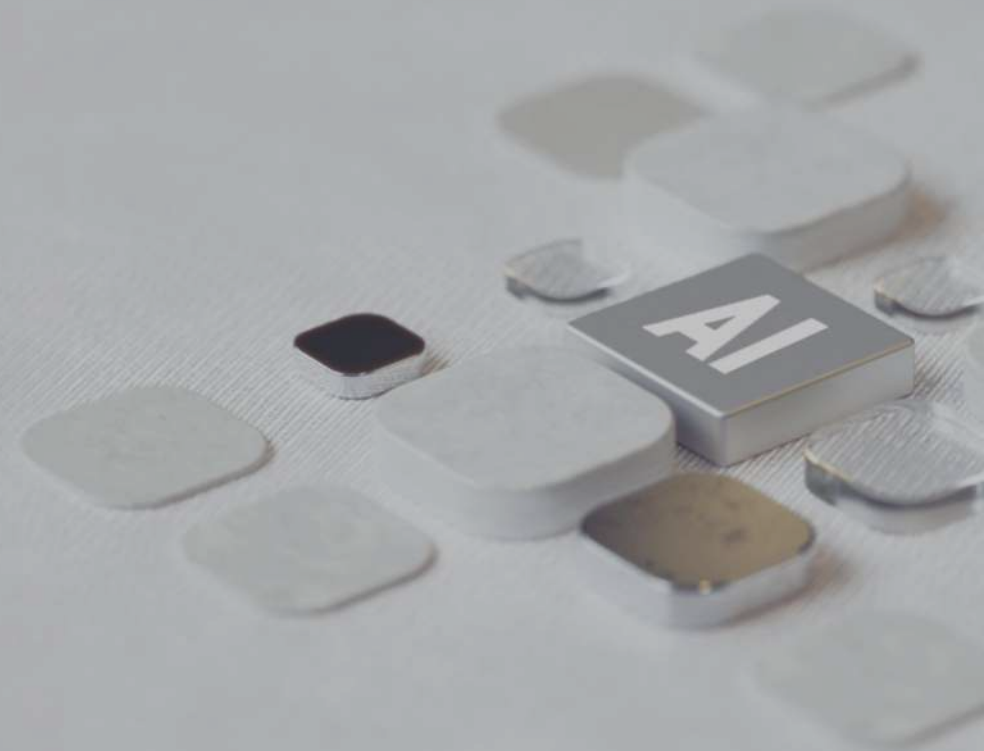
Accompagnare l'AI nell'azienda

Responsabilità dei Manager

La AI generativa avrà un impatto su molti settori.

Si stima che potrà generare tra i **\$2.6** e i **\$4.4 trilioni di dollari**.

Fonte: *McKinsey & Company, 2023*



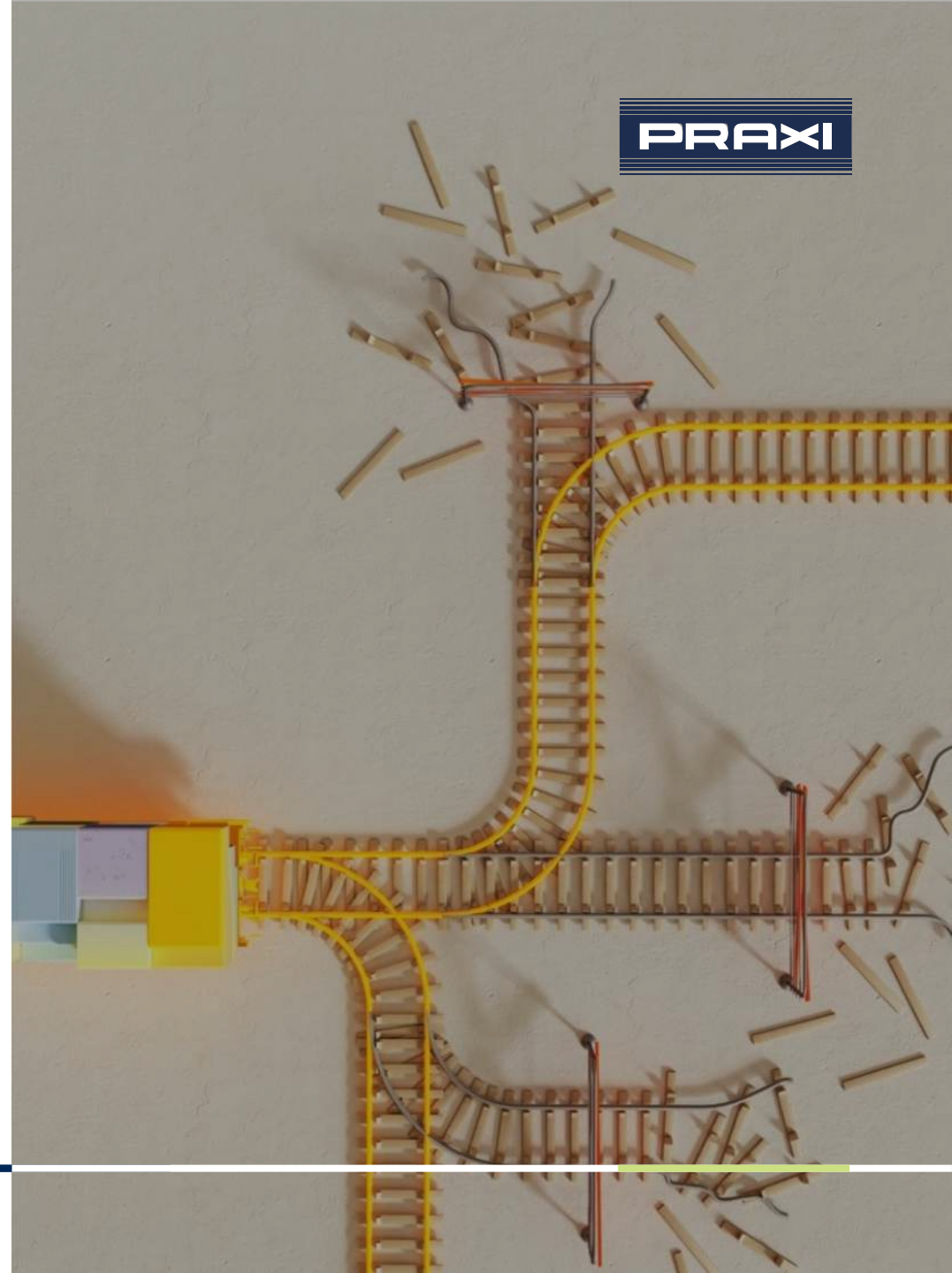
I cambiamenti avvengono da sé, c'è un liberismo delle competenze.

Sopravviverà chi deve sopravvivere.

Il sistema si assesterà da solo.

A quale costo?

PRAXI



Rischio di automazione



Commercialista



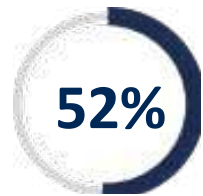
Ingegnere meccanico



Recruiter



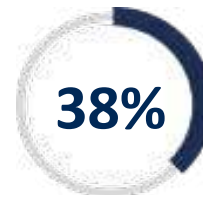
Responsabile HR



Programmatore IT




Psicologo/a del lavoro




Responsabile produzione

Fonte: <https://willrobotstakemyjob.com>

A large, 3D white question mark stands on a dark grey floor against a light grey background. The question mark is rendered with soft shadows, giving it a three-dimensional appearance.

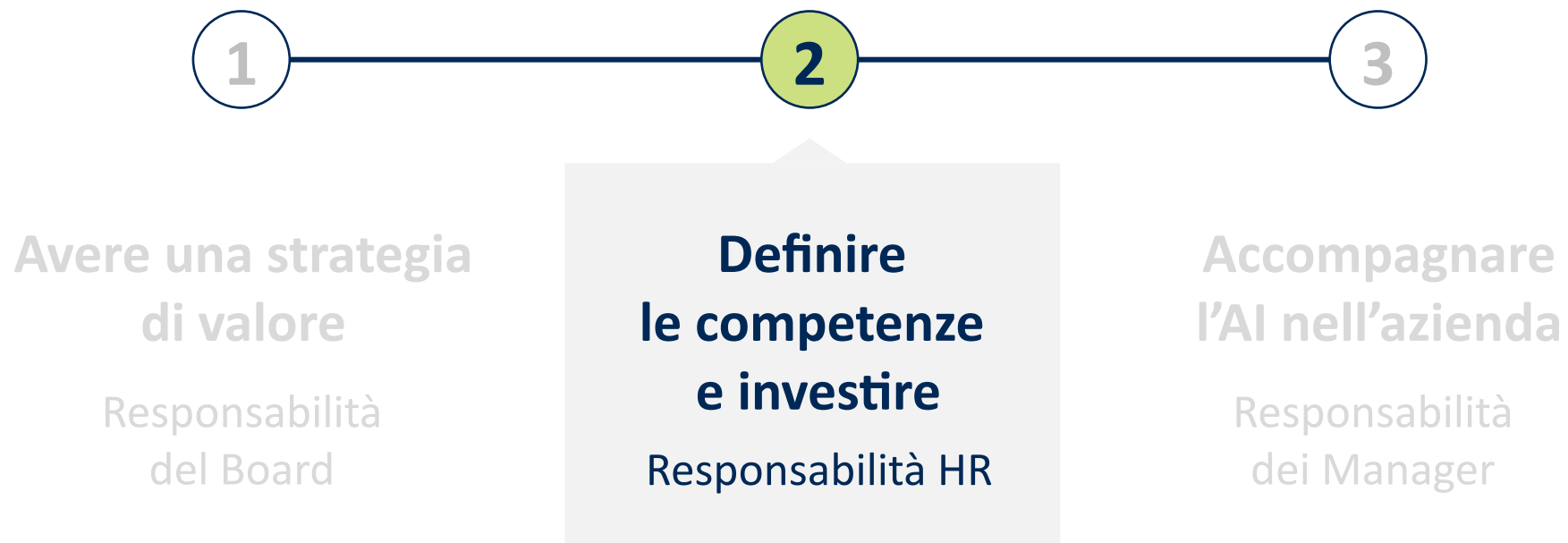
Perché integrare la IA generativa in azienda?

A large, white, 3D question mark stands on a light grey floor against a light blue background. The question mark is rendered with soft shadows, giving it a three-dimensional appearance.

Fare innovazione tecnologica
per **ridurre il personale e i costi?**

A dashed yellow line starts from the bottom left and extends diagonally upwards towards the top right, crossing the text area.

**Far crescere il valore espresso dalle
persone** con il supporto dell'AI generativa?



L'esperienza
individuale
si "mangia"
i processi
decisionali
a colazione.



Non farsi prendere la mano



"A person resting on its laurels" – MidJourney



"A person resting on its laurels" – Bing/Dall-E



"A person resting on its laurels" – Stable Diffusion

Fonte: *Wired*, 03.04.2023

Non umanizzare la IA



Rischio di automazione



PERDITA DI

- Qualità
- Innovazione
- Personalizzazione
- Valori
- Differenziazione



SVILUPPO DI

- Pensiero critico
- Creatività
- Orientamento al cliente
- Empatia
- Visione strategica e prompting

Rischio di automazione




PERDITA DI

- Qualità
- Innovazione
- Personalizzazione
- Valori
- Differenziazione



SVILUPPO DI

- Pensiero critico
- Creatività
- Orientamento al cliente
- Empatia
- Visione strategica e prompting

A group of diverse professionals in a modern office setting. In the foreground, a woman with curly hair and glasses is smiling while looking at a laptop. Other people are standing around the desk, also looking at the screen. The background shows a bright, open-plan office with wooden accents and large windows.

**La riqualificazione
è un'iniziativa
di gestione
del cambiamento**



**Avere una strategia
di valore**

Responsabilità
del Board

**Definire
le competenze
e investire**

Responsabilità HR

**Accompagnare
l'AI nell'azienda**

Responsabilità
dei Manager

Il ruolo manageriale e l'IA in azienda



Dimostra curiosità per l'AI generativa



Pensa a come potete applicarla e ai suoi rischi

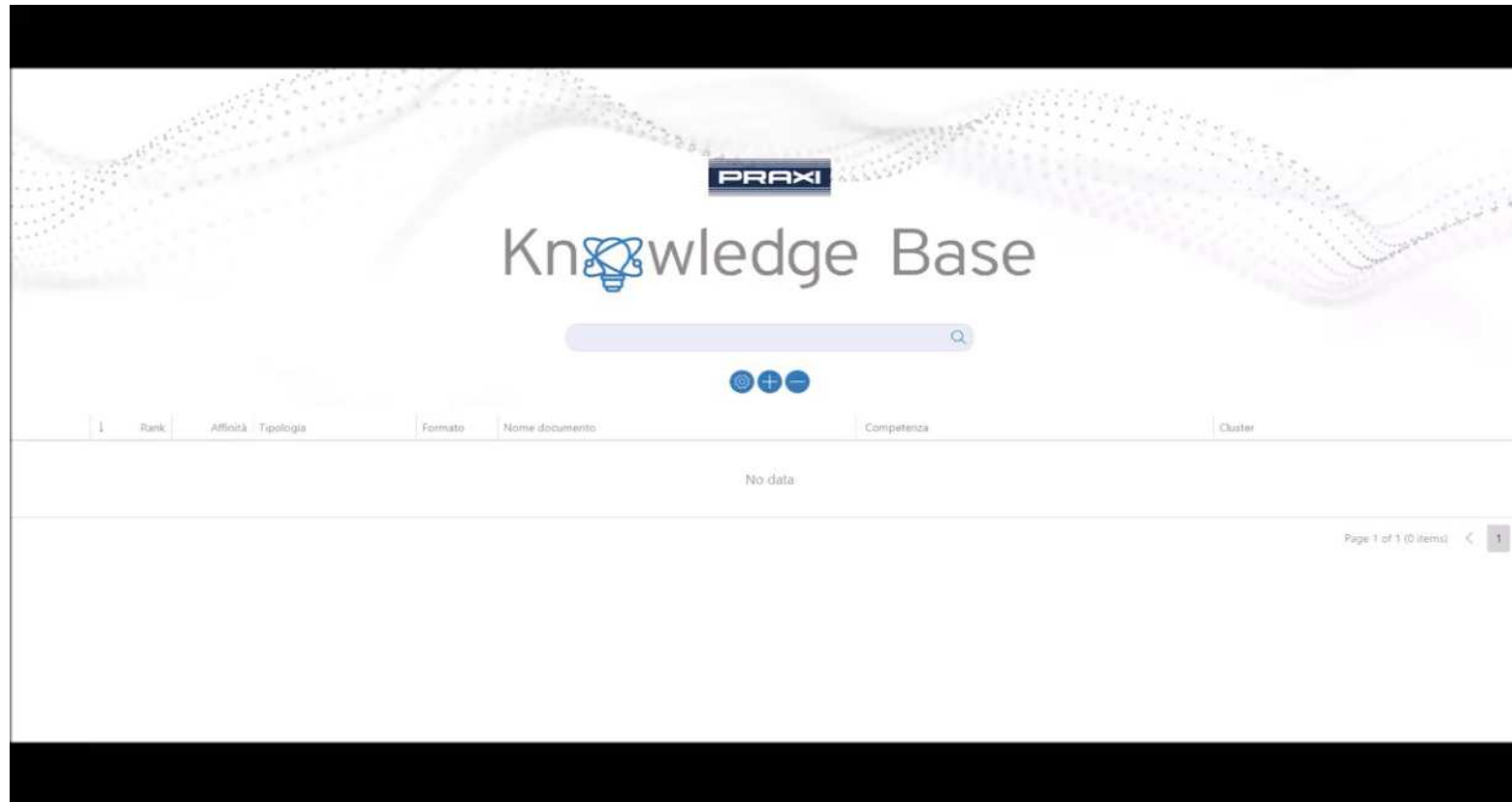


Formati e fai formare il tuo team



Discuti dell'AI generativa con il tuo team

**Al generativa
un'esperienza
in PRAXI**



The screenshot shows the PRAXI Knowledge Base interface. At the top, there is a PRAXI logo and the text "Knowledge Base" with a lightbulb icon. Below this is a search bar and three circular icons (a gear, a plus sign, and a minus sign). A table header is visible with columns: Rank, Affinit , Tipologia, Formato, Nome documento, Competenza, and Cluster. The table content is empty, displaying "No data". At the bottom right of the table area, it says "Page 1 of 1 (0 items)" with navigation arrows and a page number "1".



**Sulla tua storia fai lavorare l'AI,
sul futuro le tue persone**



PRAXI Group

PRAXI S.p.A.

Organizzazione e Consulenza
Bologna Firenze Genova Milano Napoli
Padova Roma Torino Trento Verona
www.praxi.praxi

PRAXI Intellectual Property S.p.A.

Consulenza in Proprietà Industriale e Intellettuale
Torino Civitanova M. Genova Lugano Milano
Padova Roma Savona Trento Venezia M. Verona
www.praxi-ip.praxi

PRAXI Alliance

Worldwide Executive Search
www.praxialliance.praxi

PRAXI Valuations

Global Independent Advisers
www.praxivaluations.praxi

UpsideTown S.r.l.

Real Estate & Green Energy Crowdfunding
www.upsidetown.it

Consalia Ltd.

Sales Business School
London
www.consalia.com



www.praxi.praxi

Grazie.

