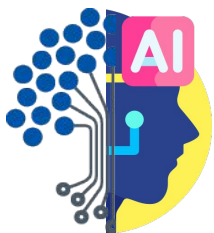




Intelligenza Artificiale:

Scenari e prospettive nel sistema camerale

Come si sta muovendo InfoCamere?



Il tavolo AI



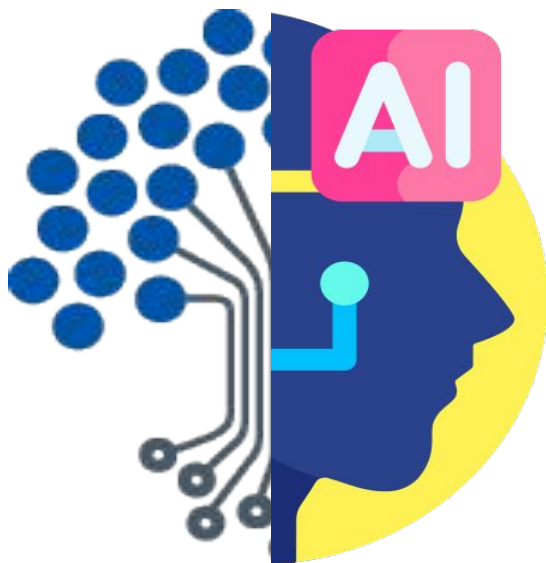
L'iniziativa
Open Innovation



registroimprese.it

I dati ufficiali delle Camere di Commercio

Le esperienze nei
servizi



- **Presupposti:** Conoscenza del dominio e padronanza delle tecnologie
- **Obiettivo:** Mettere a fattor comune le sperimentazioni e le sollecitazioni del sistema
- **Metodologia:** informale, professionalità diverse per unico punto di osservazione delle esperienze, dei servizi e dei bisogni attesi dei nostri clienti

L'iniziativa Open Innovation



Unioncamere e **InfoCamere**, assieme a cinque Camere di Commercio pilota (Torino, Milano Monza Brianza Lodi, Padova, Firenze, Messina), e in collaborazione con la Società ZEST, hanno avviato a luglio 2023 i lavori per la costruzione della call dal titolo **“Data-Driven Innovation: Camere di Commercio e Startup insieme per un'Italia Digitale”**.



Obiettivo: individuare e costruire, attraverso una partnership con **start up e PMI innovative**, soluzioni innovative per generare opportunità di miglioramento per il Sistema Camerale, accelerando la trasformazione digitale e l'adozione di soluzioni d'avanguardia, promuovendo al tempo stesso la cultura dell'innovazione nelle CCIAAs.



Automazione dei processi interni

per individuare realtà in grado di fornire tecnologie per la digitalizzazione e automazione dei processi interni al Sistema camerale, con l'obiettivo di **efficientare e rendere più agili** e produttive sia le **procedure** interne **camerali**, sia quelle che hanno risvolti anche sull'utenza esterna.



Gestione e analisi intelligente dei dati

per individuare soluzioni ad alto grado di innovazione che possano contribuire al miglioramento della **gestione del patrimonio informativo delle CCIAA**, aumentando l'accuratezza, l'attualità, la coerenza e la completezza con conseguenti risvolti sia interni che esterni al Sistema.

Il percorso



Definizione

Raccolta dei fabbisogni con le Camere pilota e definizione delle *challenge della Call*

Scelta

Organizzazione e gestione dell'*Innovation Day* per la presentazione live dei progetti

Avvio

Realizzazione delle soluzioni disegnate

1

2

3

4

5



Chiamata

Creazione, organizzazione e gestione della *Call*, incluso il processo di selezione delle *shortlist*

Elaborazione

Co-design dei *Proof of Concept* assieme alle Camere pilota e alle startup finaliste

I casi d'uso e le Start-up vincitrici



DEIX

1

Analisi dei dati per riscontrare anomalie presenti tra nuove pratiche presentate e dati presenti nel R.I.

CCIAA Firenze

KAPTO

2

Analisi delle PEC per efficientare il processo di protocollazione

CCIAA Milomb

ASC27

3

Identificare automaticamente le cause di sospensione delle pratiche

CCIAA Torino

UJIBOO

4

Creazione di un'interfaccia per l'interrogazione dei dati del R.I. in linguaggio naturale per le CCIAA

CCIAA Messina

ARIESTECH

5

Gestione ed analisi dei documenti dei bandi per introdurre controlli automatizzati a supporto della fase istruttoria

CCIAA Padova

I prossimi passi - Open Innovation



1

Le sperimentazioni sono in fase di avvio e saranno gestite e monitorate direttamente da InfoCamere, per aiutare e supportare le singole Camere di Commercio coinvolte

2

Dall'esito delle sperimentazioni è necessario capire **se possono essere realizzate su scala più ampia nel sistema delle Camere di Commercio**

3

Si sta organizzando una nuova edizione del programma di **Open Innovation**, che coinvolgerà altre Camere di Commercio pilota e si concentrerà su **nuovi temi che emergeranno durante la valutazione delle necessità**



Le sperimentazioni e le implementazioni IA interne ad Infocamere

- 1) Quali sono le **sperimentazioni AI** interne ad InfoCamere?
- 2) Quali sono le **implementazioni AI** già apportate?



Rispondiamo:

- 1) Il caso delle **sperimentazioni nel Registro Imprese**
- 2) Il caso delle **implementazioni dei chatbot**

Perchè fare sperimentazioni nel Registro Imprese?



Il **Registro delle Imprese** è il fulcro delle attività camerali e rappresenta **il primo esempio di registro pubblico delle imprese totalmente telematico.**

Esso è dunque rilevante perché offre e garantisce, una **panoramica completa del tessuto imprenditoriale del Paese**



Ma la compilazione di una pratica R.I. è un processo complesso per:

1. **contesto normativo** ampio e articolato;
2. necessità di gestire un'**ampia varietà di casi.**

Dove sperimentare l'AI nel Registro Imprese?



Come aiutare l'utente e il sistema camerale ad efficientare il processo di supporto all'utente e **ridurre così le sospensioni delle pratiche?**

Come sperimentare l'Intelligenza Artificiale?

1. **Esigenza concreta:** presenza di benefici concreti per utenti e/o Camere
2. **Requisito di fattibilità:** è necessario avere un dataset esteso con dati validati
3. **Best practice:** utilizzo del giusto modello di AI che rappresenta una soluzione appropriata a quel determinato problema che si presenta



Dove sperimentare l'AI nel Registro Imprese?



- 1 Controllo sul **Legale Rappresentante**
- 2 Riconoscimento della **tipologia di documento**
- 3 Classificazione di un'attività economica in base al **codice Ateco**

Sperimentazione sul Legale Rappresentante



Il controllo A.I. dovrebbe **leggere il dato inserito nei campi testuali in visura** (campo poteri) e/o nei documenti specifici (es. Statuto) e confrontarlo con quello presente nel campo strutturato (flag) sul Registro Imprese.

Infatti si sta studiando **in fase di test ed in forma sperimentale** in DIRE nell'adempimento "*Cariche e organi amministrativi*" a beneficio delle società di capitali (si prevede di estendere il controllo anche alle società di persone)

Sperimentazione sul riconoscimento della tipologia di documento



Un iniziale ambito di sperimentazione con A.I. è quello dell'**identificazione della tipologia di un documento** così da poterlo trattare ed elaborare di conseguenza. I classici approcci algoritmici hanno limiti trattandosi di informazioni non strutturate

Questo permetterebbe di **evitare errori in fase di elaborazione della pratica** (lato utente) e di agevolare il lavoro di revisione del funzionario camerale di riferimento

Sperimentazioni sull'attività economica in base al codice Ateco



Come l'AI può migliorare i controlli e ridurre le pratiche sospese?



Riduzione delle richieste di **integrazione**
all'utente



Verifica automatica dell'**allineamento** tra
descrizione e Codici Ateco

Nuovi controlli in **fase di studio**:



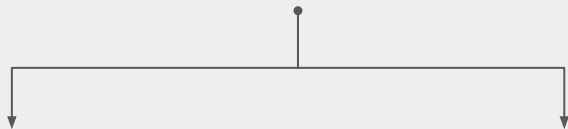
1. Corrispondenza tra descrizione dell'attività e codici Ateco
2. Controllo che attività prevalente ed attività primaria corrispondano ad un unico codice Ateco



Applicazione nei Chatbot

Vecchia Generazione

Noti anche come **chatbot basati sulle regole**, elaborano il linguaggio umano utilizzando un set predefinito di dati



Chatbot di supporto

Potrebbero essere utilizzati da un'azienda per guidare un cliente attraverso il processo di reimpostazione della password

Chatbot di abilità

Forniscono risposte rapide a dei comandi, per semplificare le interazioni utente-applicazione

Nuova Generazione

Sfruttano il **NLP** e il **ML** per comprendere il linguaggio umano e offrire risposte articolate e complesse.



Assistenti Virtuali

Hanno l'obiettivo sia di gestire una conversazione, sia offrire una soluzione rapida e precisa a un problema



I vantaggi dell'uso dei Chatbot: Titolare Effettivo

Chatbot conversazionale che accompagna l'utente nella normativa di contesto a 360°, informazione su pratica e consultazione

The screenshot shows a chatbot interface with a dark red header containing a robot icon and the text 'Assistente virtuale'. Below the header, on the left, is a small robot icon labeled 'Assistente'. The main chat area contains a message from the bot: 'Informativa sulla privacy', 'Benvenuto, sono il tuo assistente digitale, posso aiutarti sul tema del Titolare Effettivo', 'Da cosa vuoi iniziare?', and 'Seleziona una di queste opzioni:'. Below this message are four buttons: 'Il quadro normativo sul Titolare Effettivo e i soggetti coinvolti', 'Come comunicare i dati del Titolare Effettivo al Registro Imprese', 'Come accedere ai dati del Titolare Effettivo', and 'Chiudi chat'. At the bottom, there is a text input field with the placeholder 'Inserisci il messaggio' and a grey send button with a right-pointing arrow.

CARATTERISTICHE

- Informativo
- Base di conoscenza: KB Infocamere
- No ai generativa ma **AI supervisionata**
- **Progettato per flussi dialogici prestabiliti** per raggiungere le info di cui si ha bisogno
- Risponde alle domande libere sul tema T.E.
- **Si basa su NLP** (comprende il linguaggio naturale pertanto dobbiamo scrivere in un italiano corretto);
- Si sta lavorando al **multilinguismo**



I vantaggi dell'uso dei Chatbot: Impresa Italia

Risolve problemi di autenticazione.

Il servizio infatti ti guida al log in all'interno del sito di *impresa.italia* per accedere gratuitamente alle informazioni e ai documenti ufficiali di una impresa, come visure, atti, bilanci, ecc...



CARATTERISTICHE

- Informativo
- Base di conoscenza: KB Infocamere
- No ai generativa ma **AI supervisionata**
- **Progettato per flussi dialogici prestabiliti** per raggiungere le info di cui si ha bisogno
- Aiuta l'utente in caso di dubbi sulle modalità di accesso alla piattaforma
- **Si basa su NLP** (comprende il linguaggio naturale pertanto dobbiamo scrivere in un italiano corretto);
- Si sta lavorando al **multilinguismo**

Le prospettive future



Le sperimentazioni in corso sono importanti per verificare **la maturità della tecnologia per applicazioni in contesti normati** come il RI (contesti in cui l'utilizzo dell'AI non è ancora diffuso).

L'obiettivo è quello di sfruttare questa tecnologia per **migliorare i meccanismi a supporto/guida** così che l'utente possa trarne beneficio.

Grazie per l'attenzione

Vito **Colasuonno** - ICT Trainer Infocamere

Matteo **Sivori** - ICT Trainer Infocamere

È un servizio realizzato da

